Panasonic

Sistema Híbrido Avançado

Manual do usuário

Nº Modelo KX-TES32

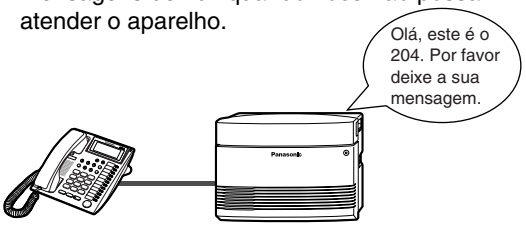
Obrigado por comprar o Panasonic Sistema Híbrido Avançado.
Por favor, leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.

Funções de destaque

1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])

Mensagem de voz integrada

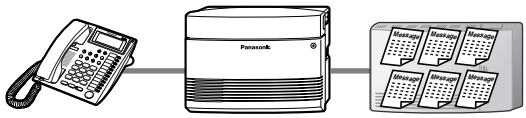
Você pode configurar suas chamadas de entrada para que elas sejam desviadas à sua área de mensagem pessoal para possibilitar que o chamadores deixem mensagens de voz quando você não possa atender o aparelho.



1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

Integração com correio de voz

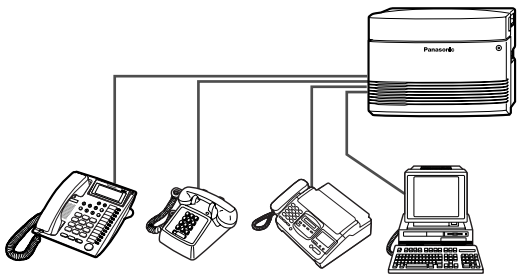
Você pode configurar suas chamadas de forma que elas sejam desviadas à um Sistema de Processamento de Voz (VPS) apartado para possibilitar que os chamadores deixem mensagens na sua caixa postal de mensagens quando você não possa atender o aparelho.



1.1.1 Antes de utilizar o aparelho

Sistema Híbrido Avançado

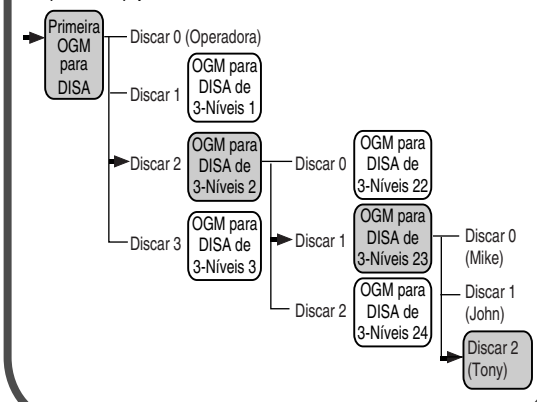
Este PABX é compatível com a conexão de aparelhos proprietários da Panasonic (PTs), Consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS), e dispositivos de linha única como aparelhos comuns (SLTs), aparelhos de fax, aparelhos sem fio, e terminais de dados.



1.2.7 Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])

Atendimento Automático 3-Níveis

Um chamador pode ser encaminhado a um interlocutor desejado simplesmente marcando um número de dígito único, como encaminhado pelas mensagens de saída (OGMs) para DISA de 3-Níveis.



1.1.1 Antes de utilizar o aparelho

Operações fáceis

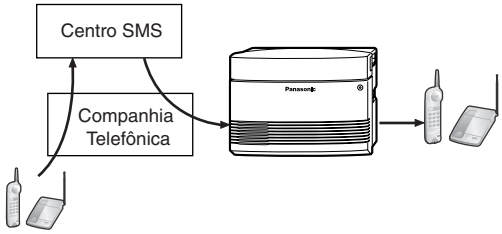
Um aparelho Panasonic que esteja equipado com a Tecla Navigator e com um visor lhe ajuda a acessar varias funções de maneira fácil.
A lâmpada de Mensagem/Toque (se provida) informa a você de quaisquer chamadas ou mensagens em espera.

Tecla Navigator

Lâmpada de Mensagem/Toque

Suporte a terminal SMS em linha fixa

Esta central privada PABX pode encaminhar chamadas enviadas de um centro de Serviço de Mensagens Curtas (SMS) a uma linha específica de aparelhos comuns (SLTs) que seja compatível com SMS.



Recomendamos a utilização de SLTs com SMS de Panasonic.

Neste manual,

- Aparelho proprietário é abreviado como "PT"[*1].
  Aparelho comum é abreviado como "SLT".
  Aparelho proprietário com visor é abreviado como "PT com visor".
- Foram omitidos os últimos números da referência de cada modelo.
- Os seguintes ícones são usados como sugestões e condições neste manual.

Sugestões

Condições

[*1] Neste manual, "aparelho proprietário" ("PT") significa um aparelho proprietário analógico (APT).

Informação importante

AVISO

- **SÓ PESSOAL DE SERVIÇO QUALIFICADO DEVERÁ INSTALAR E REALIZAR A MANUTENÇÃO DESTA UNIDADE.**
- **SE UM DANO NA UNIDADE EXPÕE QUALQUER PARTE INTERNA, DESCONECTE O CABO DE ABASTECIMENTO ELÉTRICO IMEDIATAMENTE E DEVOLVA A UNIDADE AO SEU DISTRIBUIDOR.**
- **DESLIGUE ESTA UNIDADE DA SAÍDA CA SE EMITIR FUMO, UM ODOR ANORMAL OU FIZER UM RUÍDO INUSUAL. ESSAS CONDIÇÕES PODEM PROVOCAR UM INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO. COMPROVE QUE O FUMO PAROU E ENTRE EM CONTATO COM UM CENTRO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA PANASONIC AUTORIZADO.**
- **QUANDO MUDAR DE SITUAÇÃO DO EQUIPAMENTO, DESLIGUE A CONEXÃO TELECOM ANTES DE DESLIGAR A CONEXÃO ELÉTRICA. QUANDO A UNIDADE ESTÁ INSTALADA NA NOVA POSIÇÃO, CONECTE NOVAMENTE A ENERGIA PRIMEIRO E DEPOIS VOLTE A CONECTAR A CONEXÃO TELECOM.**
- **ESTA UNIDADE ESTÁ EQUIPADA COM UM PLUGUE DE TOMADA DE TERRA. POR RAZÕES DE SEGURANÇA ESTE PLUGUE SOMENTE DEVE SER LIGADO A UMA TOMADA DE TERRA INSTALADA CONFORME OS REGULAMENTOS APLICÁVEIS.**
- **PARA PREVENIR INCÊNDIOS E CHOQUES ELÉTRICOS, NÃO EXPONHA O PRODUTO A CHUVA NEM A UMIDADE.**
- **UTILIZA-SE O CABO DE FORNECIMENTO ELÉTRICO COMO O PRINCIPAL DISPOSITIVO PARA DESLIGAR. ASSEGURE-SE DE QUE A SAÍDA CA ESTÁ LOCALIZADA PERTO DO EQUIPAMENTO E DE QUE ESTÁ FACILMENTE ACESSÍVEL.**
- **PARA PROTEGER ESTA UNIDADE DA ELETRICIDADE ESTÁTICA, NÃO TOQUE NENHUMA DOS CONECTORES EXTERNOS DA UNIDADE.**

Instruções de Segurança

Ao utilizar o equipamento do telefone, deve-se seguir as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de fogo, descarga elétrica e danos pessoais, incluindo os seguintes:

1. Não utilize este produto perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, um chuveiro, pia da cozinha ou lavandaria, em solos úmidos ou perto de piscinas.
2. Evite o uso de aparelhos elétricos durante uma tormenta elétrica. Existe o risco remoto de receber uma descarga elétrica de um raio.
3. Não use o aparelho nas proximidades de uma fuga de gás, para informá-la.
4. Use só o cabo de alimentação e as pilhas indicadas neste manual. Não jogue as pilhas no fogo, pois estas poderiam explodir. Coloque-as conforme as regulamentações locais.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Atenção

- Mantenha a unidade afastada de equipamentos de aquecimento e de dispositivos que gerem ruído elétrico, como lâmpadas fluorescentes, motores e televisores. Estas fontes de ruído podem interferir no funcionamento do PABX.
- Este equipamento deve permanecer livre de poeira, umidade, temperaturas altas (mais de 40 ˚C) e vibrações, e não deve ser exposto diretamente ao sol.
- Se você tem problemas ao fazer chamadas para destinos exteriores, siga estas instruções para testar as linhas externas (LE):

  1. Desconecte o PABX de todas as linhas externas (LE).

  2. Conecte conhecendo o funcionamento dos aparelhos comuns (SLTs) para essas linhas externas (LE).

  3. Realize uma chamada a um destino externo utilizando essas SLTs.

  Se a chamada não pode ser realizada corretamente, é possível que exista um problema com a linha externa (LE) à qual o SLT também está conectado. Contate a sua companhia telefônica.
  Se todas as SLTs funcionam apropriadamente, pode ser um problema com seu PABX. Não volte a conectar o PABX às linhas externas (LE) até que não seja consertado por um Centro de Serviço autorizado da Panasonic.
- Nunca insira objetos como arames, agulhas, etc. nas aberturas de ventilação ou outros orifícios desta unidade.
- Limpe a unidade com um pano suave. Não limpe a unidade com pós abrasivos ou com agentes químicos como benzina ou solventes.
- Quando usar um aparelho proprietário da Panasonic (PT), use somente o monofone apropriado da Panasonic.

Para futuras referências

Por favor imprima, grave e retenha a informação a continuação para futuras referências.

Nota

O número de série deste produto pode ser encontrado na etiqueta anexada à unidade. Você deve gravar o numero modelo e o número de série dessa unidade como uma gravação permanente da sua compra para ajudar na identificação em caso de furto.

Nº MODELO	_____
Nº SÉRIE	_____
DATA DA COMPRA	_____
NOME DO VENDEDOR	_____
ENDEREÇO DO VENDEDOR	_____
	_____
	_____
	_____
Nº TELEFONE DO VENDEDOR	_____

Tabela de conteúdos

1 Operação 9
1.1 Antes de utilizar o aparelho 10
1.1.1 Antes de utilizar o aparelho 10
1.2 Fazer chamadas 18
1.2.1 Chamadas básicas 18
1.2.2 Discagem fácil 23
1.2.3 Rediscagem 28
1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento 31
1.2.5 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) 39
1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel) 40
1.2.7 Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) 41
1.3 Receber chamadas 44
1.3.1 Responder a chamadas 44
1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres) 45
1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada) 46
1.4 Durante a conversação 48
1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas) 48
1.4.2 Reter uma chamada 51
1.4.3 Falar com 2 interlocutores alternativamente (Alternância de chamadas) 55
1.4.4 Responder a uma chamada em espera 56
1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência) 59
1.4.6 Emudecer um microfone (Emudecer microfone) 64
1.4.7 Utilizar os fones de cabeça (Operação com fone de cabeça) 65
1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres) 66
1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom) 67
1.5 Antes de sair do seu posto 68
1.5.1 Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD]) 68
1.5.2 Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência) 71
1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal) 73
1.5.4 Abandonando o Grupo (Login/Logout) 74
1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI]) 75
1.6 Realizar/Responder um anúncio de busca pessoa 84
1.6.1 Busca pessoa 84
1.6.2 Responder/negar um anúncio de busca pessoa 86
1.7 Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades 87
1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado) 87
1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND]) 89
1.7.3 Recepção de chamada em espera 90
1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação) 91
1.7.5 Ativar a música de fundo (BGM) 92
1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados) 93
1.7.7 Revisão do Modo de atendimento 94
1.7.8 Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal) 95
1.7.9 Monitorar Sala (Monitoração de sala) 96
1.8 Utilizar equipamento não fornecido ao usuário 98
1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico 98

1.8.2 Se um PABX principal está ligado 100
1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado 101
1.9 Utilizar um aparelho proprietário com visor 108
1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada 108

2 Operação de operadora/gerente 115
2.1 Funções de controle 116
2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto) 116
2.1.2 Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento) 117
2.1.3 Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador]) ... 119
2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO) 121
2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum) 122
2.1.6 Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída MVI 123
2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação 125

3 Personalização de seu aparelho e PABX 129
3.1 Personalizar seu aparelho (Programação pessoal) 130
3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal) 130
3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação 131
3.1.3 Personalizar as teclas 134
3.2 Controle de registros de chamadas 137
3.2.1 Requisitos 137
3.2.2 Imprimir e apagar registros de chamadas 138
3.3 Personalização de seu PABX (Programação do sistema) 139
3.3.1 Programação de informação 139
3.3.2 Programação do sistema 142

4 Apêndice 147
4.1 Solucionar problemas 148
4.1.1 Solucionar problemas 148
4.2 Tabela de códigos de função 152
4.2.1 Tabela de códigos de função 152
4.3 Identificação dos tons 160
4.3.1 Identificação dos tons 160

Índice 167

Seção 1
Operação

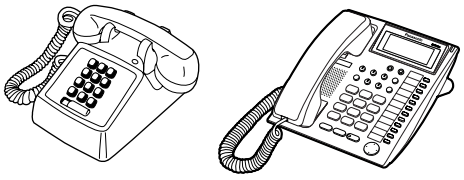
Neste capítulo mostraremos como usar passo a passo cada função. Leia este capítulo para se familiarizar com as muitas funções úteis deste PABX.

1.1 Antes de utilizar o aparelho

1.1.1 Antes de utilizar o aparelho

Qual o tipo de aparelho que pode ser usado?

Pode usar uma única função de linha comum como um aparelho comum (SLT), fax , modem, ou telefone sem fio, ou um aparelho proprietário (PT) como a do KX-T7730. Algumas funções não estão disponíveis, dependendo do aparelho que você esteja usando.
Se você está usando um PT da Panasonic com teclas de função especial, ou um visor (PT com visor), ou ambos, siga os procedimentos para o uso de teclas de função ou do visor, para uma fácil operação.
Se você está usando um SLT, siga os números específicos de uso para o acesso às funções (códigos de função).
Se você usar um Console de Seleção Direta de Ramal (DSS), você também pode usar os botões no Console DSS para efetuar operações, em vez das teclas no PT ligado.



- Se você está usando um PT da Panasonic que não tem teclas de função, você deve mudar uma das teclas flexíveis inusuais para tecla de função. Consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".

Códigos de função

As funções podem ser atribuídas a códigos de função, que podem ser introduzidos em seu aparelho para o acesso à função correspondente. Algumas funções são só acessíveis introduzindo o código de função. Além disso, algumas funções exigem outros parâmetros adicionais, para ser introduzidos para ativar a função. Quando necessário, especificam-se no texto.

Se você usa um SLT que não tem "✳" ou as chaves "#",
não é possível acessar às funções cujos códigos de função incluem os símbolos "✳" ou "#".

Tom

Vários tons são usados durante ou depois das operações para lhe fornecer informação. Para mais detalhes, veja os tipos de tons e seus significados, consultando "4.3.1 Identificação dos tons" (Apêndice).

Visor

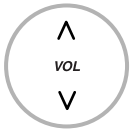
Neste manual, você poderá observar a frase “o visor...". Isto se refere ao visor de um PT Panasonic. Quando você usar um PT com visor da Panasonic, serão visualizadas mensagens ou itens que o ajudarão a manejar o aparelho.

O seu número de ramal

Caso use um PT com visor da Panasonic, você pode confirmar seu próprio número de ramal pressionando a tecla "✳" 2 vezes ("✳✳") com o monofone no gancho, ou acessando a programação pessoal. Para mais detalhes, consulte "3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação".

Use a tecla Navigator/VOLUME (dependendo do tipo de seu PT)

A tecla Navigator pode ser usada para controlar o contraste do visor e o volume, ou para buscar itens usados no visor. Pressione a tecla Navigator/VOLUME na direção desejada. O nível do volume ou contraste e dos itens mostrados variará da seguinte forma:

Tecla Navigator	Tecla VOLUME
Acima (O nível **aumenta**) **Centre** **Direita** **Abaixo** (O nível **diminui**)	**Acima** (O nível **aumenta**)  **Abaixo** (O nível **diminui**)

Exemplos

Os visores e ilustrações indicadas neste manual como exemplos são de um aparelho conectado a um KX-TES32.

Restrições

As funções que forem restringidas pela programação do sistema não estarão disponíveis no seu ramal.

Descrição dos ícones

Os seguintes ícones são usados freqüentemente neste manual.

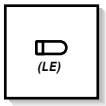
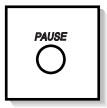
	Esta função não pode ser usada com um SLT.		Ligue uma linha externa (LE) para realizar uma destas seguintes ações: • Pressione uma tecla LE. • Disque o número de acesso automático à linha (9). • Disque o número de acesso ao grupo de linhas externas (LE) (8) e número de grupo de linhas externas (LE).
	Veja "Programação" para a respectiva programação, se necessário.		

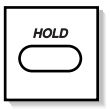
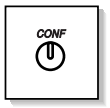
	Tire do gancho para realizar uma das ações: • Levante o monofone. • Pressione a tecla SP-PHONE. • Pressione a tecla MONITOR. (Para começar a falar, levante o monofone.)		Pressione a tecla Chamada no interfone.
	Tire do gancho para realizar uma das seguintes ações: • Desligue. • Pressione a tecla SP-PHONE. • Pressione a tecla MONITOR.		Pressione brevemente Recall/Flash.
	Fale.	nº desejado	Introduza o número desejado. <Exemplo> código de conta Introduza o código de conta.
	Você escutará um tom de ocupado, de confirmação, de discar, de chamada ou de Re-chamada. Tom B.: Tom de ocupado Tom C.: Tom de confirmação Tom D.: Tom de discar Tom de destino livre (R.B.): Tom de Re-chamada	nº de ramal	Disque um número de ramal.
nº de aparelho externo	Disque um número de telefone externo.	nº de aparelho	Disque um número de ramal ou um número de telefone externo.

Quando utiliza um aparelho proprietário Panasonic

Se você está usando um PT Panasonic ou um Console DSS, poderá usar uma das teclas de função habituais descritas abaixo. Estas teclas simplificam algumas operações. As ilustrações abaixo podem divergir das teclas atuais de seu aparelho.

Teclas fixas

	**LE**: Acesso a uma linha externa (LE) (ou grupo de linhas externas (LE)) na marcação ou recepção de uma chamada. A pré-programação da tecla de método de acesso à linha externa (LE) determina qual linha é selecionada. Também se pode personalizar como tecla de função.		**SP-PHONE**: Usada para selecionar monofone ou operação mãos-livres.
	AUTO DIAL/STORE: Usada para a Discagem abreviada do sistema/Rediscagem de número salvo, reprodução de mensagens de saída (OGMs) para MVI pessoal/comum usada pela função de Mensagem de voz integrada (MVI) e armazenamento de alterações de programa.		**PAUSE**: Usada para inserir uma pausa de discagem de um número armazenado.
	REDIAL: Usada para rediscar o último número discado.		**MESSAGE**: Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou uma indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagem de voz. Esta tecla conta com um LED (Diodo de Emissão de Luz), exceto nos aparelhos da série KX-T7700. Nos aparelhos das séries KX-T7700, a Lâmpada de Mensagem/Toque acende quando uma indicação de mensagem em espera é deixada no seu ramal.
	INTERCOM: Utiliza-se para fazer ou receber chamadas internas.		**MONITOR**: Usada para selecionar a discagem com mãos-livres e operação monitorizada.
	AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE: Usada para atender uma chamada interna automaticamente no modo mãos-livres ou para emudecer o microfone embutido durante a conversação.		**TRANSFER**: Utiliza-se para transferir uma chamada a outro interlocutor.

	**HOLD**: Utiliza-se para colocar uma chamada em retenção.		**FLASH/RECALL**: Usada para desconectar a chamada atual e realizar outra chamada sem desligar, ou para enviar um sinal EFA (Acesso a função externa) à companhia telefônica ou o PABX principal para o acesso às funções externas.
	**CONF (Conferência)**: Usada para estabelecer uma chamada de conferência a 3 ou 5 partes.		**VOICE CALL**: Usada para atender uma chamada interna automaticamente.
	FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe): Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal.		**PROGRAM**: Usada para entrar e sair do modo de programação.
 	Tecla Navigator, tecla VOLUME: Usada para ajustar o volume do alto-falante, monofone e fone de cabeça, o contraste do visor, ou para selecionar itens desejados.		**Função Programável (FP)**: *Localizada na coluna da direita da tecla LE em certos telefones, ou no Console DSS.* Usada para o acesso a uma função pré-programada. Mais utilizada como tecla Discagem por um toque.

Teclas personalizadas

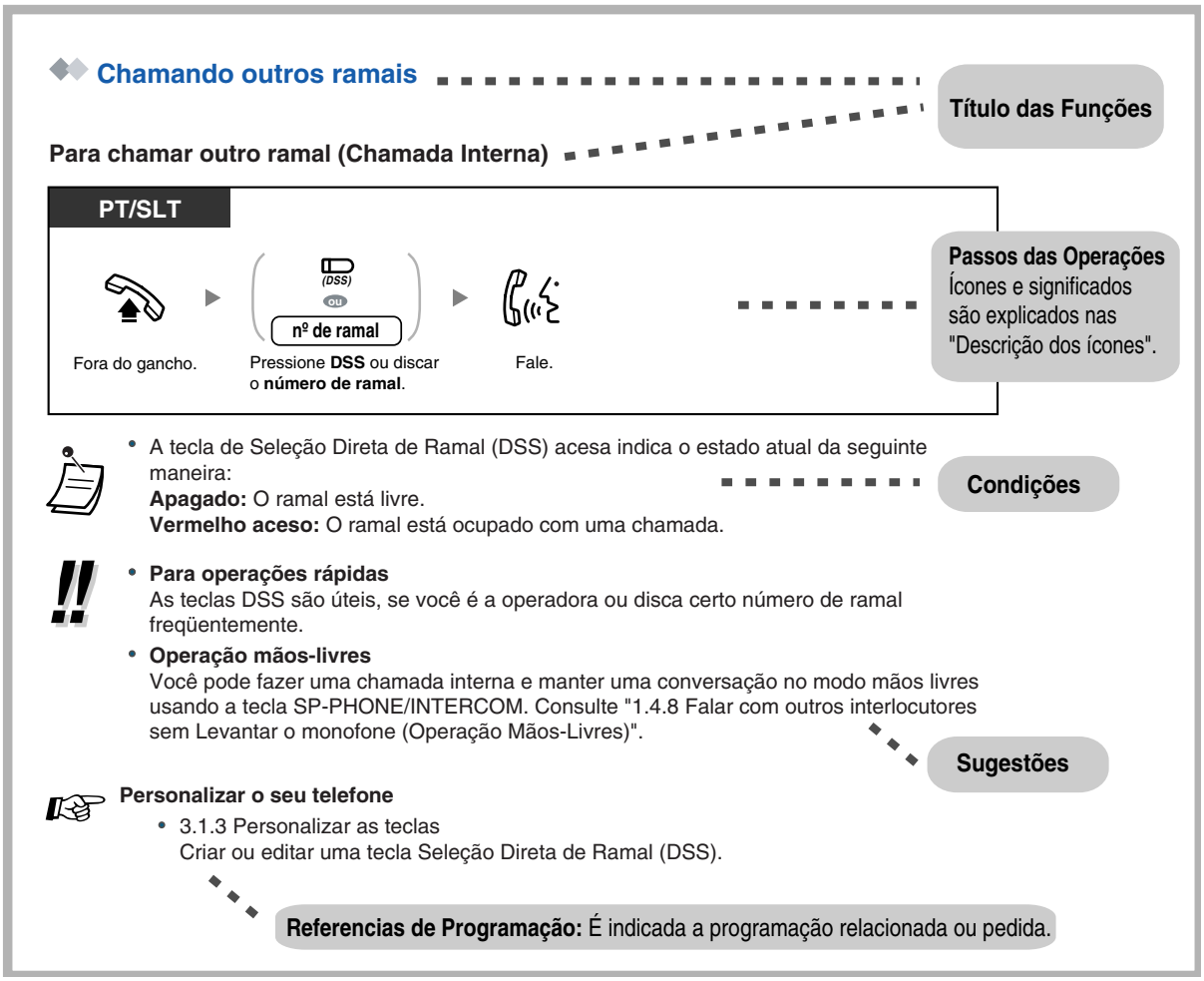
Neste manual, se o nome de uma tecla estiver escrito entre parênteses, como "(G-LE)", significa que esta é uma tecla flexível que foi personalizada. Para personalizar teclas flexíveis, consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".

Tecla personalizada	Função
Única-LE (U-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) específica para fazer ou receber chamadas.
Grupo-LE (G-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre num grupo de linhas externas (LE) especificado para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) deste grupo de linhas externas (LE) especificado aplicam-se a esta tecla.
Outras-LE (O-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) especificadas, que não estão configuradas para as teclas U-LE ou G-LE, aplicam-se a esta tecla.
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Usada para chamar um ramal com uma operação por um toque.
Discagem por um toque	Usada para chamar um interlocutor pré-programado ou para o acesso à função com uma operação por um toque.
Message	Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagens de voz.
Mensagem para outro ramal	Usada para o acesso a mensagens de voz armazenadas por outro ramal.

Tecla personalizada	Função
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal.
Salvar	Usada para armazenar um número de telefone durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, e depois, facilmente, rediscar o número.
Conferência	Usada para estabelecer uma chamada de conferência a 3 ou 5 partes.
Log-in/Log-out	Usada para alternar o modo Login e Logout.
Bloqueio de ramal	Usada para bloquear ou desbloquear um ramal, de forma remota.
Dia	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo dia.
Noite	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo noite.
Almoço	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo almoço.
Indicação de identificação de chamador—Comum	Usada para obter informação sobre chamadas registradas na área comum, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação, visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho, e devolver a chamada ao interlocutor.
Indicação de identificação de chamador—Pessoal	Usada para obter informação sobre chamadas registradas na área pessoal, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação, visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho, e devolver a chamada ao interlocutor.
Seleção de identificação de chamador—Comum	Usada para visualizar e alternar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação, ao receber uma chamada, ou ao visualizar a informação do chamador, visualizar o número de chamadas armazenadas, com o telefone no gancho, e saber se o registro de chamada na área comum está completo.
Seleção de identificação de chamador—Pessoal	Usada para visualizar e alternar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversação, ao receber uma chamada, ou ao visualizar a informação do chamador, visualizar o número de chamadas armazenadas, com o telefone no gancho, e saber se o registro de chamadas na área pessoal está completo.
Gravação de duas vias	Utilizada para gravar a conversação na sua própria caixa postal.
Transferência de duas vias	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de um ramal específico.
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)	Usada para escutar enquanto um chamador deixa uma mensagem na sua caixa postal e, se desejar, interceptar a chamada.
Cancelar LCS	Usada para parar de monitorar a própria caixa postal enquanto um interlocutor deixa uma mensagem, ou interromper o tom de alerta ouvido no modo privativo, enquanto o interlocutor está deixando uma mensagem.
Transferir correio de voz (CV)	Utilizada para transferir a chamada para a caixa postal de um ramal específico.

Passos

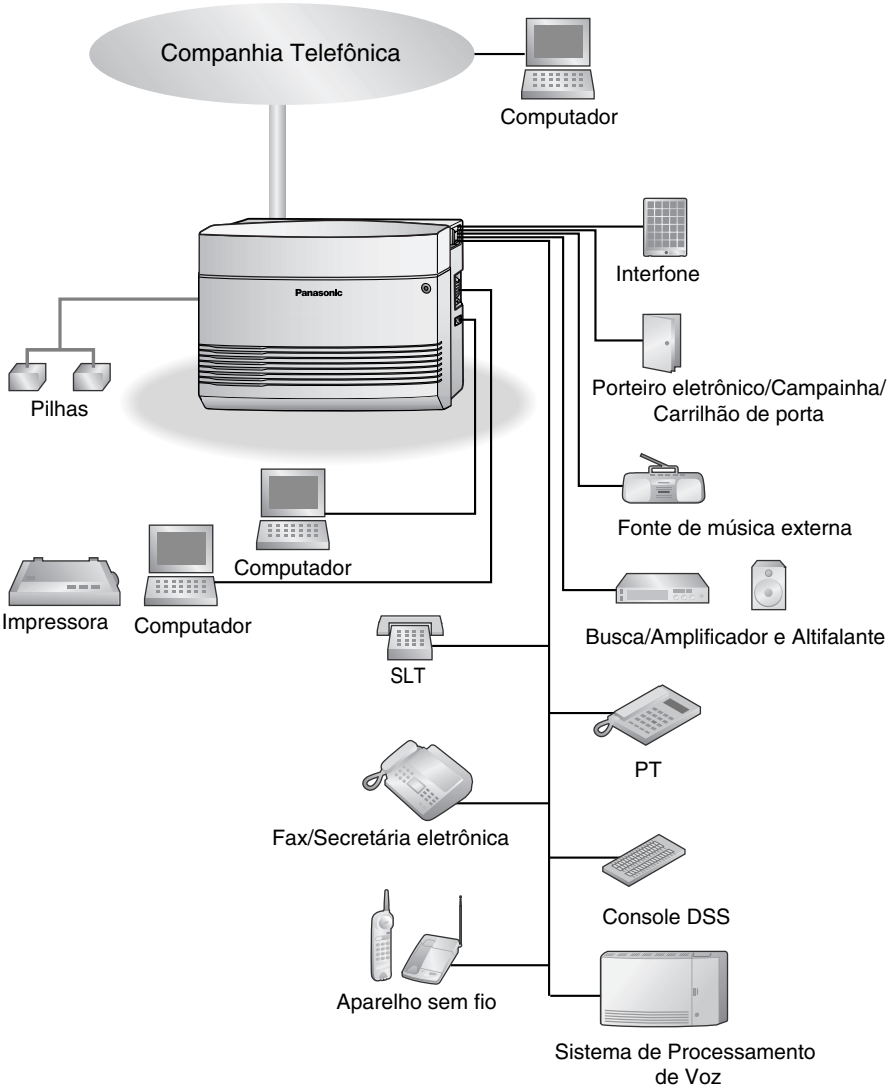
A seguir apresenta-se um exemplo de procedimento da operação do sistema.


Chamando outros ramais
Título das Funções
Para chamar outro ramal (Chamada Interna)
PT/SLT
(DSS)
ou
nº de ramal
Fora do gancho.
Pressione DSS ou discar o número de ramal.
Fale.
Passos das Operações
Ícones e significados são explicados nas "Descrição dos ícones".
• A tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS) acesa indica o estado atual da seguinte maneira:
Apagado: O ramal está livre.
Vermelho aceso: O ramal está ocupado com uma chamada.
Condições
• Para operações rápidas
As teclas DSS são úteis, se você é a operadora ou disca certo número de ramal freqüentemente.
• Operação mãos-livres
Você pode fazer uma chamada interna e manter uma conversação no modo mãos livres usando a tecla SP-PHONE/INTERCOM. Consulte "1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)".
Sugestões
Personalizar o seu telefone
• 3.1.3 Personalizar as teclas
Criar ou editar uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).
Referencias de Programação: É indicada a programação relacionada ou pedida.

- Se o seu tipo de aparelho não está contemplado nos passos de operação, por exemplo, se se especifica somente "PT" e você está usando um SLT, o seu aparelho não pode executar esta função.
- Se o seu aparelho pode utilizar vários métodos para executar uma função, você pode selecionar o método que preferir, de acordo com a sua necessidade.

Exemplo de ligação

Este esquema mostra os dispositivos que podem ser conectados.



1.2 Fazer chamadas

1.2.1 Chamadas básicas

- Chamando outros ramais
- Chamar a um interlocutor externo
- Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)

Chamando outros ramais

Para chamar outro ramal (Chamada Interna)

PT/SLT

Fora do gancho. Pressione **DSS** ou discar o **número de ramal**. Fale.

- A tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS) acesa indica o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: O ramal está livre.
  Vermelho aceso: O ramal está ocupado com uma chamada.

- **Para operações rápidas**
  As teclas DSS são úteis, se você é a operadora ou disca certo número de ramal freqüentemente.
- **Operação mãos-livres**
  Você pode fazer uma chamada interna e manter uma conversação no modo mãos livres usando a tecla SP-PHONE/INTERCOM. Consulte "1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

Para chamar a operadora (Chamada de operadora)

Você pode chamar facilmente o ramal especificado como o ramal operador.

PT/SLT

Fora do gancho.

Introduza **0**.

Chamar a um interlocutor externo

Há 4 métodos para a conexão de uma linha externa (LE). Use o método que preferir, a menos que seu gerente exija um método específico.
Escolha um dos seguintes métodos:

Para selecionar automaticamente uma linha externa (LE) livre (Acesso à linha automático)

PT/SLT

Fora do gancho.

Introduza **número de acesso automático à linha**.

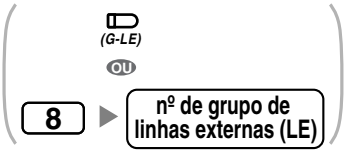
Discar o **número de aparelho externo**.

Fale.

Para selecionar automaticamente uma linha externa (LE) livre no grupo de linhas externas (LE) (Acesso de grupo de linhas externas (LE))

PT/SLT

Fora do gancho.



Pressione **G-LE** ou discar o **número de acesso ao grupo de linhas externas (LE)** e depois o **número de grupo de linhas externas (LE)** (1–8).

Discar o **número de aparelho externo**.

Fale.

Para selecionar uma linha externa (LE) específica

PT

Fora do gancho. | Pressione **U-LE**. | Discar o **número de aparelho externo**. | Fale.

Para selecionar uma linha externa (LE) livre não especificada

PT

Fora do gancho. | Pressione **O-LE**. | Discar o **número de aparelho externo**. | Fale.

- As teclas Única-LE (U-LE) e Grupo-LE (G-LE) acesas indicam o estado atual da seguinte maneira:

  Apagado: A linha está livre.
  Verde aceso: Você está usando a linha.
  Vermelho aceso: Outro ramal está usando a linha (U-LE), ou outros ramais estão usando todas as linhas externas (LE) do grupo de linhas externas (G-LE).
- **Chamada de emergência**
  Você pode discar os números de emergência programados depois de conectar uma linha externa (LE) sem qualquer restrição.
- Você pode pulsar a tecla U-LE ou G-LE sem tirar primeiro o fone fora do gancho.
- Você pode restringir as chamadas a certos interlocutores externos. Para mais questões sobre a restrição de chamadas, consulte o seu gerente ou vendedor.

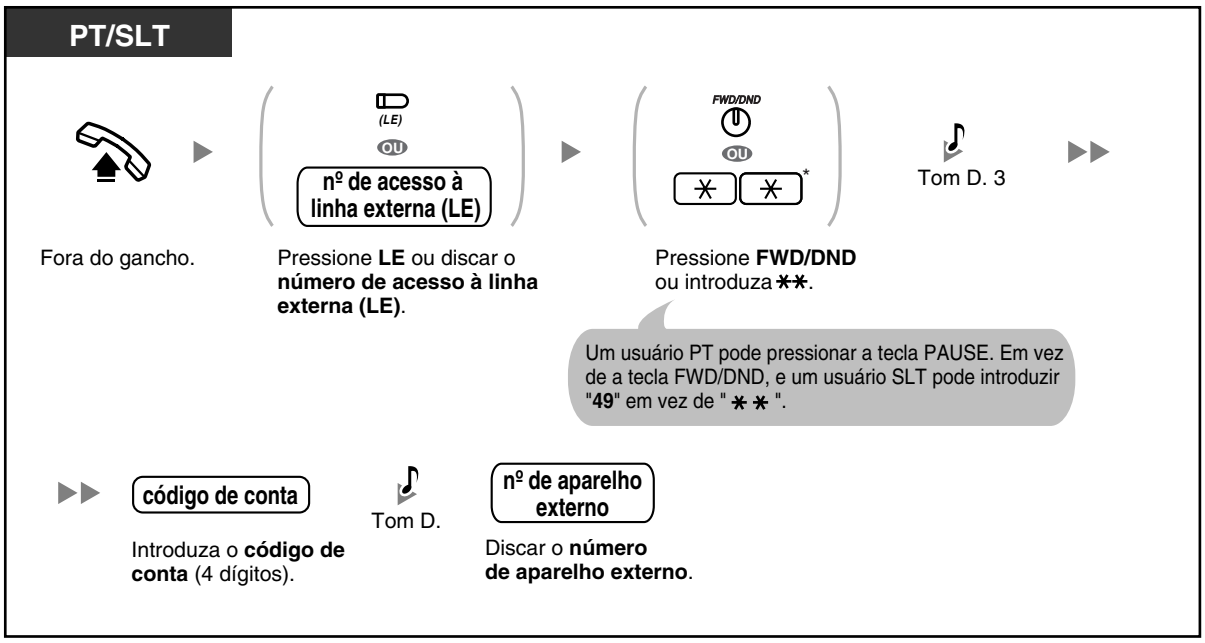
- **Para fazer uma chamada a outro interlocutor sem pôr o fone no gancho**, pressione a tecla FLASH/RECALL. Pulsando a tecla você terá acesso novamente à linha externa (LE) e emite-se um tom de discar externa. Pode discar o novo número de telefone sem pôr/tirar o fone do gancho.
- **Operação mãos-livres**
  Você pode fazer uma chamada de linha externa (LE) e manter uma conversação no modo mãos livres usando a tecla SP-PHONE. Consulte "1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação–**Linha preferencial—Saída**
  Seleciona a linha escolhida para quando tirar o fone do gancho.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar a tecla Única-LE (U-LE), a tecla Grupo-LE (G-LE), ou a tecla Outras-LE (O-LE).

Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)

O gerente pode atribuir códigos de conta pessoal aos usuários de ramais, e conferir seu uso do aparelho para fins contábeis. Alternativamente, um código de conta pode ser especificado para cada usuário, para registrar a duração das chamadas para efeitos contábeis.


PT/SLT
(LE)
OU
nº de acesso à linha externa (LE)
FWD/DND
OU
*
Tom D. 3
Fora do gancho.
Pressione LE ou discar o número de acesso à linha externa (LE).
Pressione FWD/DND ou introduza ✱✱.
Um usuário PT pode pressionar a tecla PAUSE. Em vez de a tecla FWD/DND, e um usuário SLT pode introduzir "49" em vez de " ✱✱ ".
código de conta
Tom D.
nº de aparelho externo
Introduza o código de conta (4 dígitos).
Discar o número de aparelho externo.

- * Introduzir "✳✳" quando "Plan 2" ou "Plan 3" for selecionado como plano de numeração através da programação do sistema.
- Pode ser que você não possa fazer uma chamada de linha externa (LE) sem registrar um código de conta de acordo com o modo de entrada de código de conta do seu aparelho. O modo é atribuído para cada ramal. Fale com o seu gerente ou vendedor sobre o modo do seu aparelho.
- **Um usuário de aparelho proprietário (PT) da Panasonic** pode registrar um código de conta durante uma conversação ou dentro de 30 segundos depois que outro usuário tenha desligado (enquanto se ouve um tom de inválido), pulsando a tecla FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe), e então registrando o código de conta.
- O código de conta deve conter dígitos "de 0 a 9". Não podem ser usados códigos não numéricos como FLASH/RECALL e PAUSE.
- Você pode apagar o código de conta pulsando a tecla "✳✳" ou a tecla FWD/DND ao introduzir o código de conta, e então registrá-lo novamente.

- **Ao ouvir um tom de inválido depois de introduzir o código de conta,** significa que o código de conta introduzido não existe. Introduza o código correto.
- **Para sua comodidade,** você pode armazenar um código associado ao número de telefone na memória do aparelho (ex. Discagem Abreviada).

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar um FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe).

1.2.2 Discagem fácil

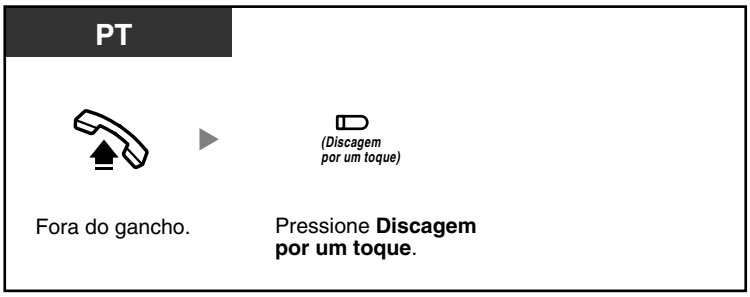
Existem vários métodos convenientes para armazenar e discar números de telefone usados freqüentemente.

- Usando uma tecla por um toque (Discagem por um toque)
- Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)
- Utilizar números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)
- Discagem de um Número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot Line)
- Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida)

Usando uma tecla por um toque (Discagem por um toque)

Você pode discar um número de telefone (máximo de 24 dígitos) previamente armazenado com uma tecla flexível com a operação por um toque.

Não SLT



- Um número de telefone maior que 24 dígitos pode ser armazenado dividindo-se entre 2 ou mais teclas de Discagem por um toque.
- Você pode confirmar o numero armazenado de Discagem por um toque pulsando com o fone o gancho.
- Você pode pulsar a tecla LE para selecionar a linha externa (LE) desejada antes de apertar a tecla de Discagem por um toque.

Personalizar o seu telefone

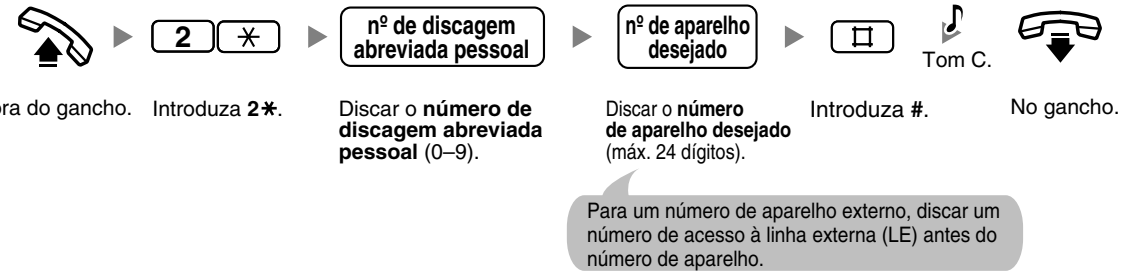
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Discagem por um toque, armazenar o número de telefone desejado ou o código de função.

Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)

Você pode armazenar até 10 números no seu ramal para uso pessoal.
Esta função também é conhecida como Discagem rápida de sistema.

Para armazenar um número de telefone

PT/SLT

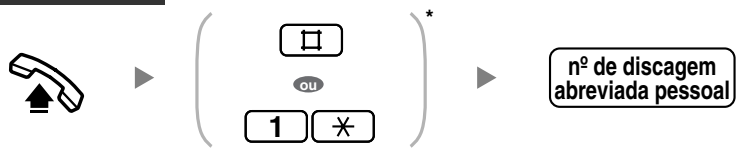


Fora do gancho. Introduza **2✳**. Discar o **número de discagem abreviada pessoal** (0–9). Discar o **número de aparelho desejado** (máx. 24 dígitos). Introduza **#**. No gancho.

Para um número de aparelho externo, discar um número de acesso à linha externa (LE) antes do número de aparelho.

Para discar

PT/SLT



Fora do gancho. Introduza **#** ou **1✳**. Discar o **número de discagem abreviada pessoal** (0–9).

Para confirmar

PT com visor

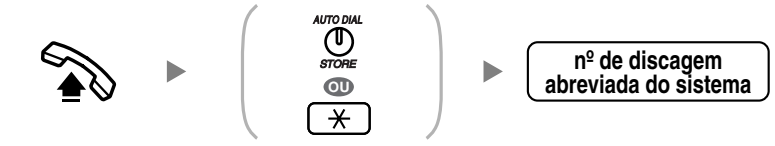
Fora do gancho. Introduza **3✳**. Discar o **número de discagem abreviada pessoal** (0–9). Introduza **#**.

- * Introduza "##" ou "1⁎" quando "Plan 2" ou "Plan 3" for selecionado como plano de numeração através da programação do sistema.
- Os números de discagem abreviada pessoal (de 0 a 9) correspondem aos números (F1 a F10) das teclas de Função Programável (FP) configuradas como números de Discagem por um toque.
  Configurando o número de Discagem por um toque à tecla de FP "F1", sobrepor-se-á o número de discagem abreviada pessoal "0", e vice-versa.
- Os usuários de um aparelho comum (SLT) giratório não podem usar esta função.
- Até 24 dígitos, incluindo "⁎" podem ser armazenados. No entanto, dependendo do seu modo de entrada de código de conta, "⁎" pode não ser possível considerar uma pausa.

Utilizar números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)

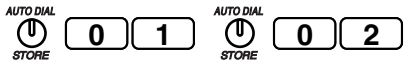
Você pode fazer chamadas usando os números de discagem abreviada pré-programados (máx. 100 códigos) armazenados no PABX. Consulte o seu gerente ou vendedor sobre o armazenamento de número de discagem abreviada.

PT/SLT



Fora do gancho. Pressione **AUTO DIAL** ou introduza ✱. Discar o **número de discagem abreviada do sistema** (00–99).

- Um número de telefone maior que 32 dígitos pode ser armazenado dividindo-se entre 2 ou mais teclas de discagem abreviada do sistema.
  <Exemplo>
  Se o número for dividido e armazenado nos números 01 e 02 de discagem abreviada do sistema:



- Os usuários de um SLT giratório não podem usar esta função.

Discagem de um Número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot Line)

Um usuário de SLT pode fazer uma chamada simplesmente tirando o fone do gancho, se o número de telefone foi armazenado anteriormente.
Esta função também é conhecida como Discagem por captura.

Para armazenar um número de telefone

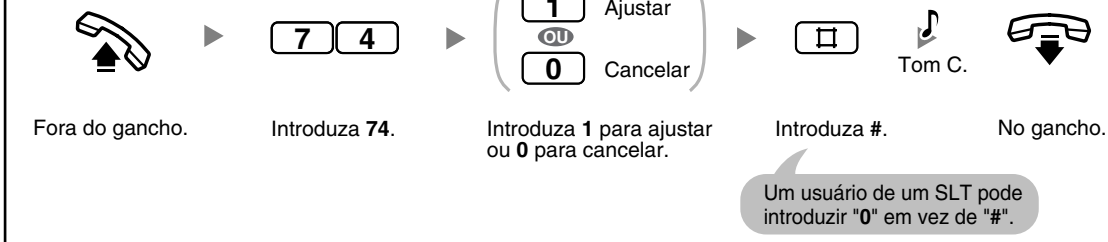
SLT

Fora do gancho. Introduza **74**. Introduza **2**. Discar o **número de aparelho desejado** (máx. 32 dígitos). Introduza **#**. No gancho.

Discar um número de acesso à linha externa (LE) antes do número de aparelho externo.

Para ajustar/cancelar

SLT



Fora do gancho. | Introduza **74**. | Introduza **1** para ajustar ou **0** para cancelar. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Para discar

SLT

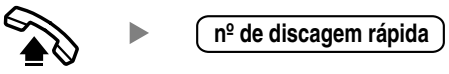
Fora do gancho.

- **Para chamar a outro interlocutor**, discar o número de telefone do interlocutor requerido antes de que o número pré-programado seja discado.
- Até 32 dígitos, incluindo "✳" podem ser armazenados. No entanto, dependendo do seu modo de entrada de código de conta, "✳" pode não ser possível considerar uma pausa.
- Os usuários de um SLT giratório não podem usar programar esta função.

Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida)

Você pode fazer uma chamada simplesmente usando número do código programado (de 50 a 59). Para mais detalhes, consulte o seu gerente ou fornecedor.

PT/SLT



Fora do gancho. | Discar o **número de discagem rápida** (50–59).

- Esta função pode ser restringida dependendo da programação do sistema.

1.2.3 Rediscagem

As funções de rediscagem facilitam fazer chamadas sucessivas para o mesmo interlocutor externo.

– Rediscando o último número externo discado (Rediscagem do último número)
– Salvando um número de telefone externo para rediscagem (Rediscagem de número salvo)

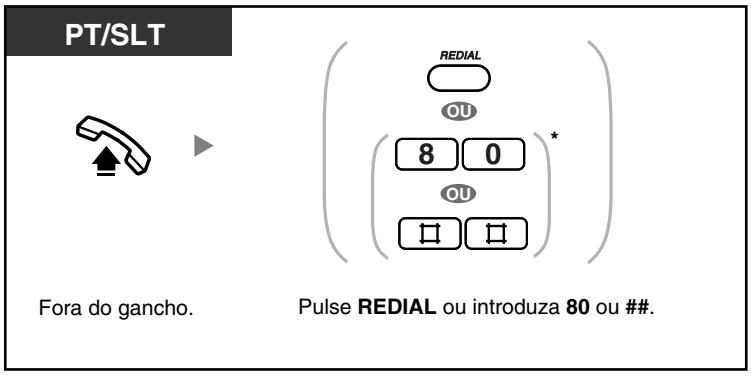
- Podem ser armazenados e rediscados até 64 dígitos, "✳", "#", PAUSE, e SECRET (INTERCOM) (que limita tudo ou parte do número exibido). O número de acesso à linha externa (LE) não é contado como um dígito.
- Se você ouvir um tom de ocupado depois de pulsar a tecla REDIAL ou Salvar, selecione outra linha e então pulse a tecla REDIAL ou Salvar, ou disque o código de função para tentar novamente.
- Você pode confirmar o número armazenado pulsando a tecla REDIAL ou Salvar com o monofone no gancho.

- **Rediscagem automática**

  Para rediscar automaticamente (se o interlocutor chamado está ocupado), pulse a tecla SP-PHONE ou MONITOR e depois a tecla REDIAL ou Salvar. A rediscagem será repetida automaticamente até que o interlocutor chamado atenda ou até alcançar um limite de tempo especificado.
  Você pode executar outras tarefas enquanto a Rediscagem automática está sendo realizada. Para cancelar, pressione a tecla FLASH/RECALL ou execute outra operação.

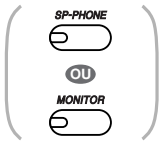
Rediscando o último número externo discado (Rediscagem do último número)

Para discar



Para discar automaticamente (Rediscagem automática)

PT



Pressione **SP-PHONE** ou **MONITOR**.

Pressione **REDIAL**.

- * Introduza "80" ou "###" quando "Plan 2" ou "Plan 3" for selecionado como plano de numeração através da programação do sistema.
- Ao pulsar a tecla REDIAL, depois de discar um número de telefone ou durante uma conversação, desliga-se a chamada atual e o número armazenado será rediscado.

Salvando um número de telefone externo para rediscagem (Rediscagem de número salvo)

O número salvado permanece disponível até outro número seja armazenado.

Não SLT

Para salvar

PT

Durante uma conversação ou enquanto escuta um tom de ocupado

Pressione **AUTO DIAL/STORE**.

Pressione **Salvar**.

Para discar

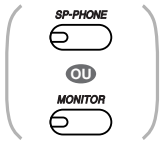
PT

Fora do gancho.

Pressione **Salvar**.

Para discar automaticamente (Rediscagem automática)

PT



Pressione **SP-PHONE** ou **MONITOR**.

Pressione **Salvar**.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Salvar.

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

- Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado [Camp-on])
- Enviando um tom de chamada em espera um ramal ocupado (Aviso de estação ocupada [BSS])
- Deixando uma indicação de mensagem em espera/Devolvendo a chamada ao chamador que deixou uma Indicação (Mensagem em espera)
- Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)
- Chamando um ramal que recusa chamadas (Sobrepor DND)

Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado [Camp-on])

Se o ramal chamado ou uma linha externa (LE) desejada estão ocupados, você pode ajustar a função Rechamada automática quando ocupado. Então, quando o ramal ou linha externa (LE) ficarem livres, o seu telefone soará automaticamente.
Quando atender o toque de rechamada:

- um ramal rechamado fica livre.
- uma linha externa (LE) desejada que está em uso por outro ramal fica livre.

Você não pode ativar Rechamada automática quando ocupado para um interlocutor ocupado externo o PABX.

Quando atender o toque de rechamada:

- para uma chamada de linha externa (LE): a linha é escolhida.
- para uma chamada interna: o ramal chamado começa a tocar automaticamente.

Para ajustar tanto uma chamada de linha externa (LE) e uma chamada interna

PT/SLT

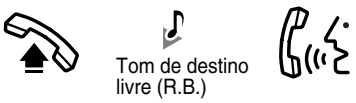
Enquanto escuta um tom de ocupado

Introduza **6**. No gancho.

Para atender um toque de rechamada ajustado para um ramal ocupado

PT/SLT

Enquanto escuta um toque de rechamada



Fora do gancho. Fale.

Para atender um toque de rechamada aplicado a uma linha externa (LE) ocupada

PT/SLT

Enquanto escuta um toque de rechamada

Fora do gancho. Discar o **número de aparelho externo**. Fale.

- Se você não atender o toque de rechamada em até 10 segundos (4 toques), esta função será cancelada.

Para cancelar o toque de rechamada (Cancelar rechamada automática quando ocupado)

PT/SLT

Fora do gancho.

Enviando um tom de chamada em espera um ramal ocupado (Aviso de estação ocupada [BSS])

Se o ramal que você quer chamar está ocupado, você pode enviar um tom de chamada em espera, para informar ao usuário do ramal que a sua chamada está esperando. Quando o usuário do ramal ouvir o tom, ele ou ela pode decidir se colocar a chamada atual em espera, e falar com você.

PT/SLT

Enquanto escuta um tom de ocupado após a discagem de um número de ramal

2

Introduza **2**.

- **Se você ouvir um tom de inválido depois de discar um número de ramal,** esta função não está disponível para o telefone do outro interlocutor. Está função está disponível unicamente para se o ramal chamado tem configurada a Chamada em espera. Para configurar uma Chamada em espera, consulte "1.7.3 Recepção de chamada em espera". Para atender uma chamada em espera, consulte "1.4.4 Responder a uma chamada em espera".

Deixando uma indicação de mensagem em espera/Devolvendo a chamada ao chamador que deixou uma Indicação (Mensagem em espera)

◆ ***Deixando uma indicação de mensagem em espera***
Quando o ramal discada está ocupado, ou não atende, pode deixar uma indicação para que o interlocutor chamado lhe possa responder de volta.

◆ ***Devolvendo uma Chamada ao Chamador que deixou uma Indicação***
Quando você recebe uma indicação de mensagem em espera, a tecla luminosa MESSAGE/Mensagem para outro ramal ou a Lâmpada de Mensagem/Toque acenderá. Você pode retornar a chamada ao chamador pulsando, simplesmente, a tecla luminosa MESSAGE/ Mensagem para outro ramal.

◆ Deixando uma indicação de mensagem em espera

Para deixar uma indicação de mensagem em espera

PT

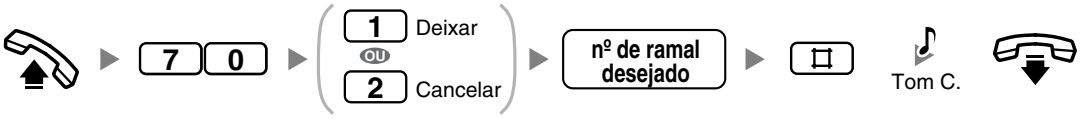
Quando o ramal chamado está ocupado ou não atende

Pressione **MESSAGE**.

No gancho.

Para deixar/cancelar uma indicação de mensagem em espera

PT/SLT



Fora do gancho. Introduza **70**. Introduza **1** para deixar ou **2** para cancelar. Discar o **número de ramal desejado**. Introduza **#**. No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Cancelar uma indicação de mensagem em espera usando a tecla MESSAGE

PT

Fora do gancho. | Discar o **número de ramal desejado**. | Pressione **MESSAGE** 2 vezes. | No gancho.

◆ Devolvendo uma Chamada ao Chamador que deixou uma Indicação

Para checar uma mensagem recebida de retornar a chamada

PT com visor

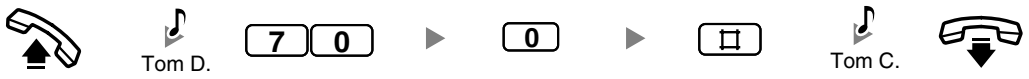
Com o monofone no gancho

Pressione **MESSAGE** ou **Mensagem para outro ramal** até que o ramal desejado seja visualizado. | Fora do gancho. | Pressione **MESSAGE** ou **Mensagem para outro ramal**. | Fale.

A mensagem é apagada depois da conversação.

Para cancelar todas as indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal

PT/SLT

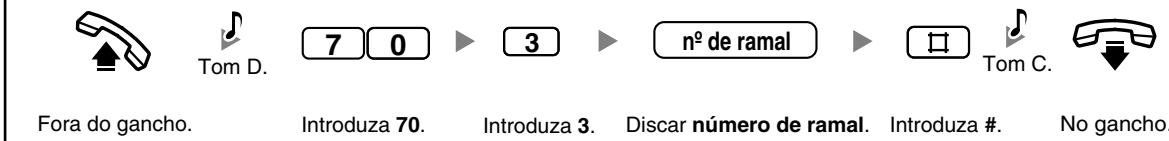


Fora do gancho. | Introduza **70**. | Introduza **0**. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Para cancelar todas as indicações de mensagem em espera deixadas em outro ramal

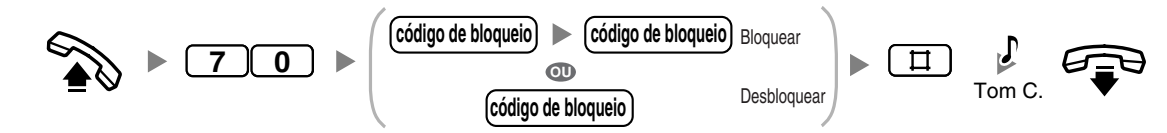
PT



Fora do gancho. | Introduza **70**. | Introduza **3**. | Discar **número de ramal**. | Introduza **#**. | No gancho.

Para bloquear/desbloquear as indicações de mensagem em espera

PT/SLT



Fora do gancho. | Introduza **70**. | Introduza o **código de bloqueio** (4000–9999) 2 vezes para bloquear ou uma vez para desbloquear. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

- Você pode bloquear as indicações de mensagem em espera, de modo que outros ramais não possam confirmar, retornar, ou apagar as indicações de mensagem em espera deixadas no seu ramal (Bloqueio de Mensagem em espera para outro ramal). A operadora ou gerente podem cancelar esta função em todos os ramais (Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO). Mesmo quando este bloqueio é ativado, você pode confirmar, retornar a chamada, ou apagar as indicações de mensagem em espera deixadas no seu próprio ramal.
- No seu aparelho proprietário (PT), você pode estabelecer um ou mais teclas de Mensagem para outro ramal. Estas teclas podem mostrar as indicações de mensagem em espera deixadas em outros aparelhos.
- **Para cancelar todas as indicações de mensagem em espera deixadas em outro ramal,** é necessário, primeiro, determinar as correspondentes teclas de Mensagem para outro ramal no seu aparelho.
- A tecla luminosa MESSAGE/Mensagem para outro ramal ou Lâmpada de Mensagem/Toque indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagado: Não há mensagens
  Vermelho aceso: Mensagens novas.
- O visor mostra as mensagens na ordem recebida, começando pela mensagem selecionada.
  <**Exemplo**>
  5→6→7→8→1→2→3→4
- A tecla MESSAGE é usada para realizar operações e visualizar notificações de ambas funções de Mensagem em espera e Mensagem de voz integrada (MVI). Se uma mensagem também foi deixada em uma área de mensagem de voz, aparecerá um PT com visor "**MENS DE VOZ**" quando pressionar a tecla MESSAGE. Consulte "1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])".
- Cada ramal pode conter no máximo 8 mensagens em espera quando se utiliza a função Mensagem em espera, ou o máximo de 125 mensagens de voz em espera quando se utiliza a função MVI.
- Se você tirar o fone do gancho com um aparelho comum (SLT) que tem mensagens em espera, se ouvirá um tom de discar especial (tom de discar 3). Você pode rechamar um chamador ou escutar a mensagem introduzindo o código de função de Resposta de mensagem em espera, "784# (7840)".

Personalizar o seu telefone

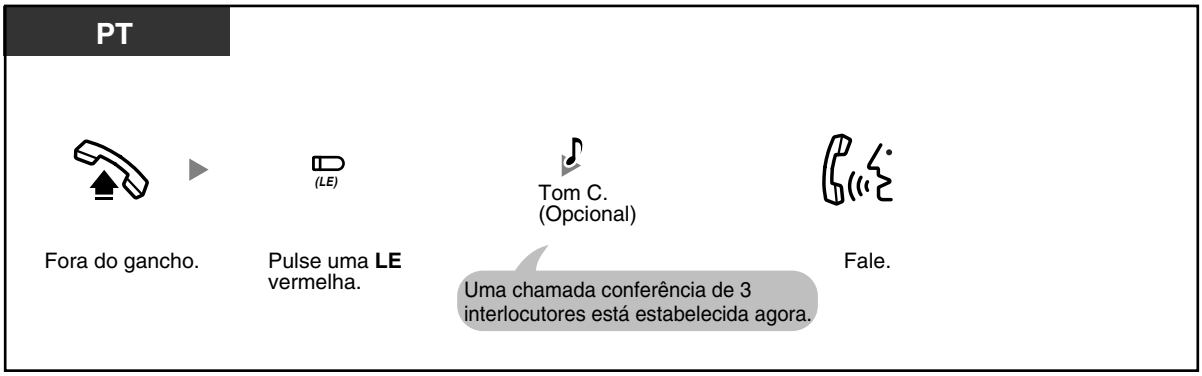
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Message ou uma tecla Mensagem para outro ramal.

Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)

Você pode juntar-se a uma conversação contínua, estabelecendo uma chamada de conferência a 3 partes, se o seu ramal tiver autorização através da programação do sistema.

Para juntar-se a uma chamada de linha externa (LE)

PT



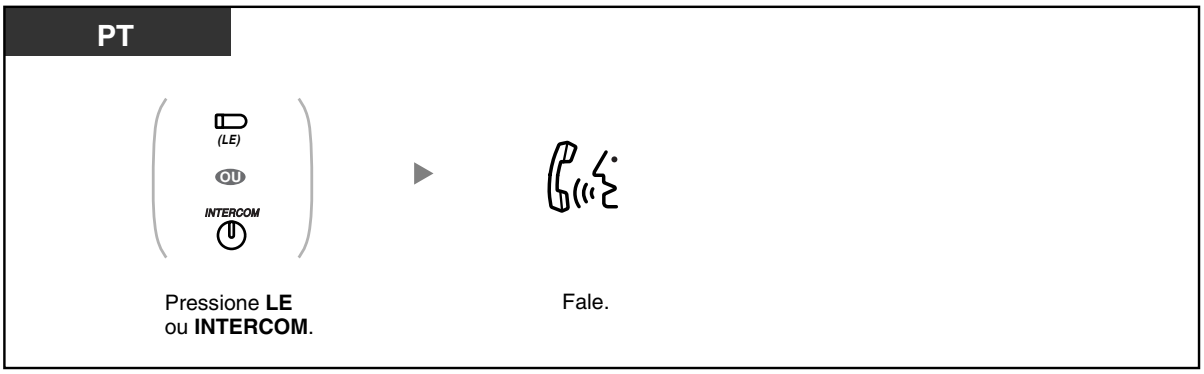
Para juntar-se a uma chamada interna

PT/SLT

Enquanto escuta um tom de ocupado

Para desconectar um interlocutor e falar com outro, quando um dos interlocutores for um interlocutor externo

PT



Para abandonar uma chamada de conferência

PT/SLT

Os outros 2 interlocutores podem continuar a conversação deles.

No gancho.

- Você também pode impedir que outros se juntem às suas conversações. Consulte "1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)".

Chamando um ramal que recusa chamadas (Sobrepor DND)

Você pode chamar usuários que têm configurada a função Não Perturbe (DND), se o seu ramal tiver autorização através do programação do sistema.

PT/SLT

Enquanto se ouvem o tom de Não Perturbe

Introduza **2**.

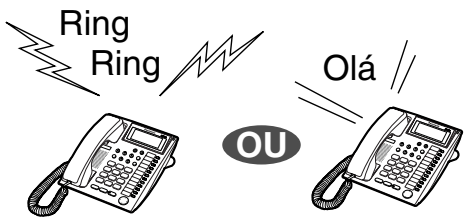
Tom de destino livre (R.B.)

Fale.

- Se você ouvir um tom de Não Perturbe, marque "2", e depois ouvir um tom de ocupado, o ramal chamado está ocupado. Você pode usar a função Rechamada automática quando ocupado.

1.2.5 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)

Os usuários dos ramais podem escolher entre receber o aviso de chamadas de entrada por toque ou pela voz do interlocutor.
O ramal chamador pode anular esta opção e usar o método alternado.



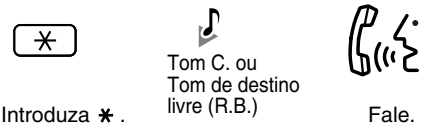
Toque (Por definição): Pode chamar o outro interlocutor com um tom de chamada. Você escutará um tom de Re-chamada.

Chamada de voz: Você pode falar com o outro interlocutor imediatamente depois de ouvir o tom de confirmação. Você não escutará um tom de Re-chamada. Você não poderá ouvir a voz do outro interlocutor até que ele ou ela responda a chamada.

Alternar o método de chamada

PT/SLT

Depois de discar o número de ramal



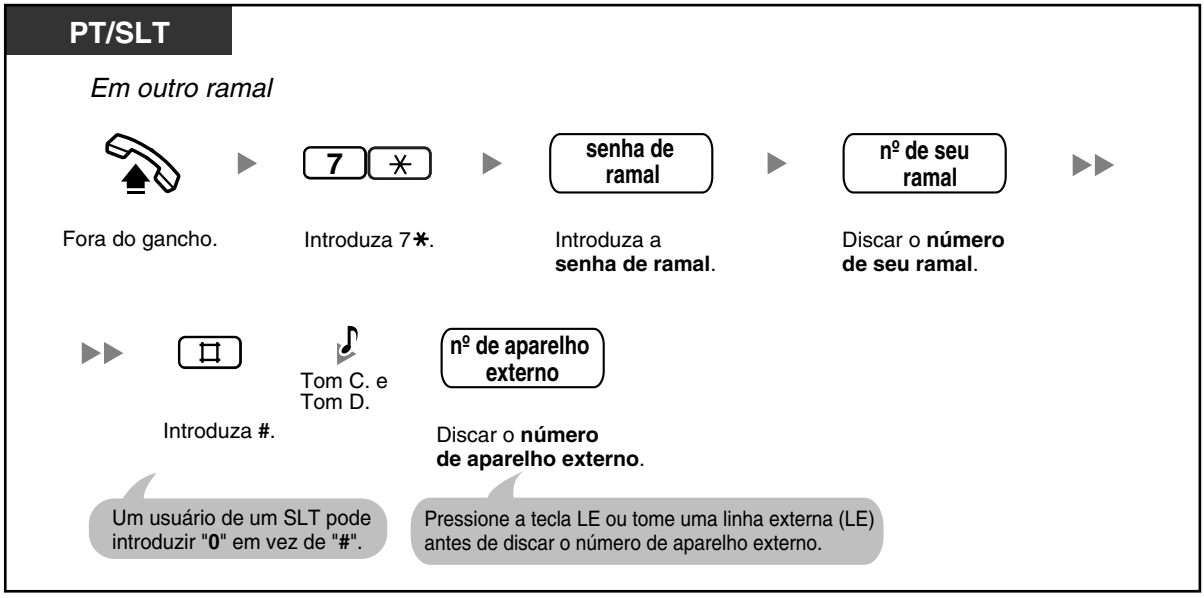
- Se o interlocutor chamado utiliza um aparelho comum (SLT), a chamada de voz não estará disponível.
- Os usuários de um SLT giratório não podem usar esta função.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação—**Recebimento alternado—Toque/Voz**
  Selecione o método de alerta, quer seja toque, quer seja voz, do outro interlocutor.

1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)

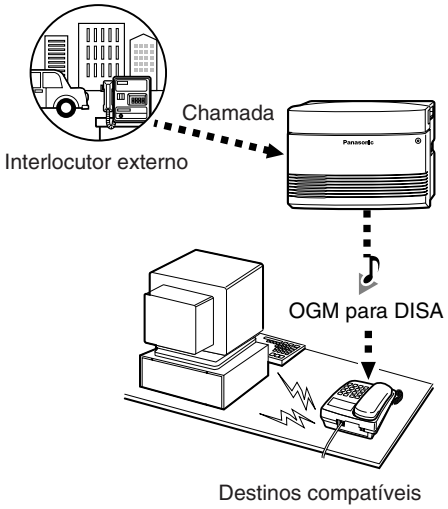
Você pode usar seus privilégios de chamada (Classe de serviço [COS]) a outro ramal, para anular restrições de chamadas determinadas para este ramal. Para usar esta função, é requerida uma senha de ramal pré-programado. Pergunte ao seu gerente sobre a senha de ramal.


PT/SLT
Em outro ramal
7 ✳
senha de ramal
nº de seu ramal
Fora do gancho.
Introduza 7✳.
Introduza a senha de ramal.
Discar o número de seu ramal.
Tom C. e Tom D.
nº de aparelho externo
Introduza #.
Discar o número de aparelho externo.
Um usuário de um SLT pode introduzir "0" em vez de "#".
Pressione a tecla LE ou tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho externo.

- Os usuários de um aparelho comum (SLT) giratório não podem usar esta função.

1.2.7 Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])

Quando um interlocutor externo chama um número telefônico específico do PABX, uma mensagem de saída (OGM) pré-gravada de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) pode cumprimentar o chamador e dar informação sobre o acesso a um ramal. A operadora não precisa ser envolvida. Se não há mensagem gravada, o chamador escutará um bip curto em vez da OGM para DISA.
O chamador também pode acessar as funções do sistema ou chamar um interlocutor externo usando a senha do chamador (código de segurança DISA), dependendo do modo de segurança. Consulte seu gerente sobre o modo atribuído o seu PABX.



Para chamar a um ramal

A partir de um aparelho externo

● ***Em Modo sem segurança/Modo de segurança de tronco***

Fora do gancho. ▶ **nº de aparelho DISA** — Discar o **número de aparelho DISA**. — Tom de destino livre (R.B.) e OGM para DISA (ou um bip curto) — **nº de ramal desejado** — Discar o **número de ramal desejado**. — Tom de destino livre (R.B.)

Você pode discar no seu lugar o número AA pré-programado.

● ***Em Modo segurança total***

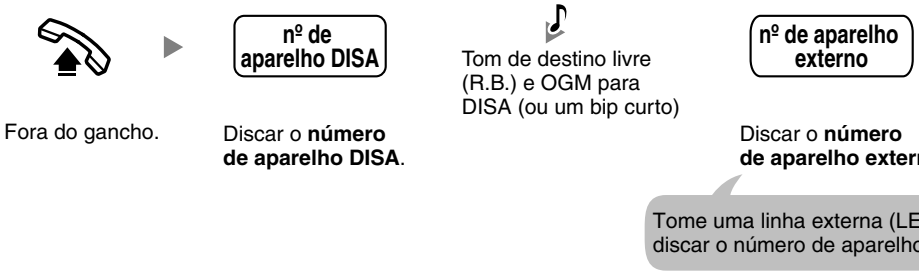
Fora do gancho. ▶ **nº de aparelho DISA** — Discar o **número de aparelho DISA**. — Tom de destino livre (R.B.) e OGM para DISA (ou um bip curto) — ✳ — Introduza ✳. ▶ **código de segurança DISA** — Introduza o **código de segurança DISA** (4–10 dígitos). ▶▶ Um bip curto — **nº de ramal desejado** — Discar o **número de ramal desejado**. — Tom de destino livre (R.B.)

Você pode discar no seu lugar o número AA pré-programado.

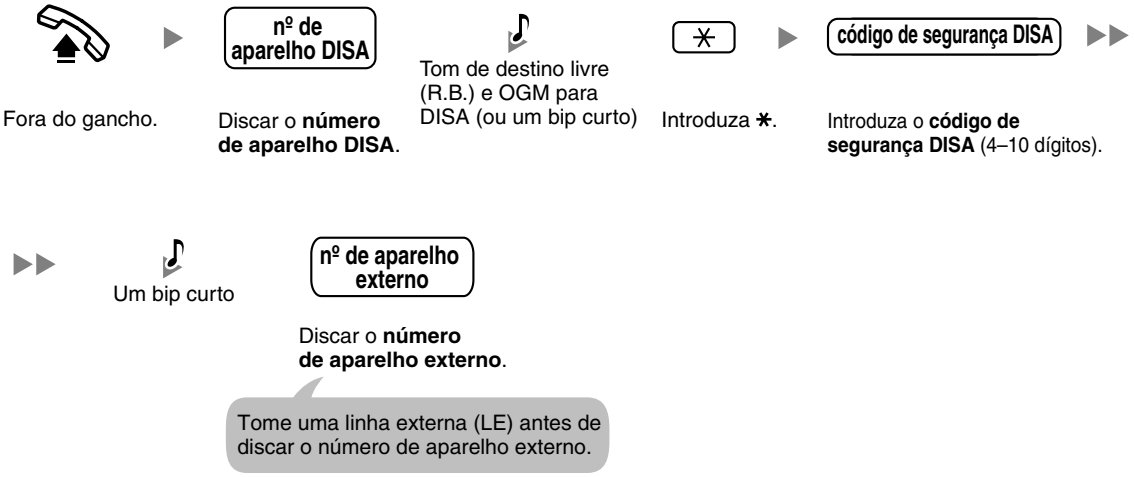
Para chamar a um interlocutor externo

A partir de um aparelho externo

●*Em Modo sem segurança*


nº de aparelho DISA
Tom de destino livre (R.B.) e OGM para DISA (ou um bip curto)
nº de aparelho externo
Fora do gancho.
Discar o **número de aparelho DISA**.
Discar o **número de aparelho externo**.
Tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho externo.

●*Em Modo de segurança de tronco/Modo segurança total*


nº de aparelho DISA
Tom de destino livre (R.B.) e OGM para DISA (ou um bip curto)
código de segurança DISA
Fora do gancho.
Discar o **número de aparelho DISA**.
Introduza ✱.
Introduza o **código de segurança DISA** (4–10 dígitos).
Um bip curto
nº de aparelho externo
Discar o **número de aparelho externo**.
Tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho externo.

- **AVISO**
  Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE). O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX. Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:
  a) Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).
  b) Manter em segredo os códigos de segurança DISA.
  c) Selecionar o conjunto, códigos de random que não possam ser facilmente adivinhados.
  d) Mudar os códigos regularmente.
- Se você discar 4 dígitos ou mais ao discar um número de ramal, a chamada será desconectada. Quando você discar um número de ramal inválido de 3 dígitos ou menos, a chamada é encaminhada para destinos interceptados pré-programados ou desconectados, de acordo com a programação do sistema.
- **Duração da chamada de Linha LE-a-LE**
  A extensão das chamadas de linha externa-a-externa (LE-a-LE) pode ser limitada através da programação do sistema.
  Ambos, o interlocutor externo e o destino externo ouvirão um tom de aviso 15 segundos antes de um limite de tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada.
- Se o serviço DISA atendimento automático (AA) estiver em uso, você pode ter acesso ao interlocutor desejado pressionando simplesmente um número de um só dígito pré-programado (número DISA AA) depois de ouvir uma OGM para DISA ou depois de um bip curto. Os menus AA podem ter mais de 3 níveis.
- Se você introduz um código de segurança inválido 3 vezes consecutivas, a chamada será desconectada automaticamente. Se você introduz um código de segurança DISA uma segunda e terceira vez, a discagem ✳ não é necessária.

Personalização de seu sistema

- 3.3.2 Programação do sistema—**Código de segurança DISA [512]**

1.3 Receber chamadas

1.3.1 Responder a chamadas

PT/SLT

Quando o aparelho toca, uma tecla LE/INTERCOM a Lâmpada de Mensagem/Toque pisca.

Fora do gancho. Fale.

Seleccione um dos métodos seguintes:
· Levante o monofone para receber a chamada na linha que for de sua preferência. (Valor por definição: Éseleccionada a linha a tocar.)
· Pressione a tecla SP-PHONE.
· Pressione a tecla intermitente LE ou INTERCOM diretamente.

- **Operação mãos-livres**
  Você pode receber uma chamada e manter uma conversação em modo mãos-livres usando a tecla SP-PHONE. Consulte "1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação—
  Linha preferencial—Entrada
  Selecione o método utilizado para atender as chamadas de entrada.
  Recebimento alternado—Toque/Voz
  Selecione o método de chamada, quer seja a toque, quer seja a voz, do outro interlocutor.

1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres)

Você pode ajustar seu aparelho proprietário (PT) para responder chamadas internas de entrada sem que o fone esteja no gancho. Quando uma chamada interna chega, você ouvirá a voz de quem chama sem que o telefone toque.

Não SLT

Para ajustar/cancelar

PT

Com o monofone no gancho

Pressione **AUTO ANS/MUTE**.

- A luz da tecla AUTO ANS/MUTE mostra o estado atual da forma seguinte:
  Apagado: Não ajustado
  Vermelho aceso: Ajustado
- Esta função não está disponível para chamadas de entrada de linha externa (LE) e chamadas do interfone.

1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)

– Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)
– Evitar que outras pessoas capturem suas chamadas (Proibir captura de chamada)

Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)

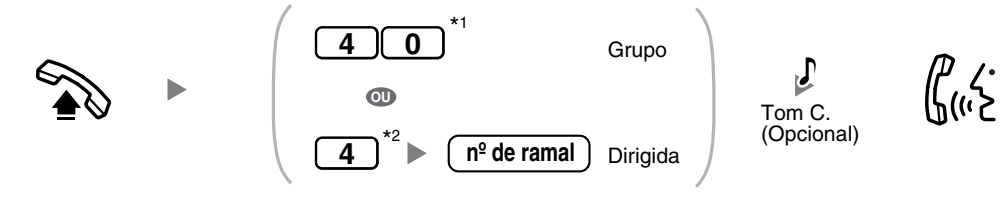
Sem deixar a sua mesa, você pode atender uma chamada de entrada que está tocando em outro ramal ou seu grupo de ramal, ou que foi recebida através de uma secretária eletrônica (TAM) ramal do seu telefone. Estão disponíveis os seguintes tipos de captura de chamada:

Captura de chamada de grupo: Captura uma chamada dentro do seu grupo.

Captura direcionada: Capta uma chamada de ramal específica.

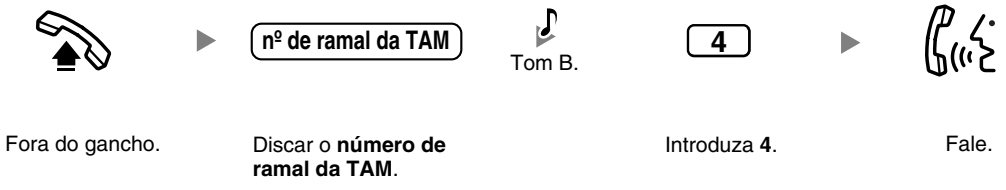
Chamada recuperada de uma TAM: Recuperar uma chamada em uma TAM.

PT/SLT



PT/SLT

Enquanto o TAM está atendendo a chamada



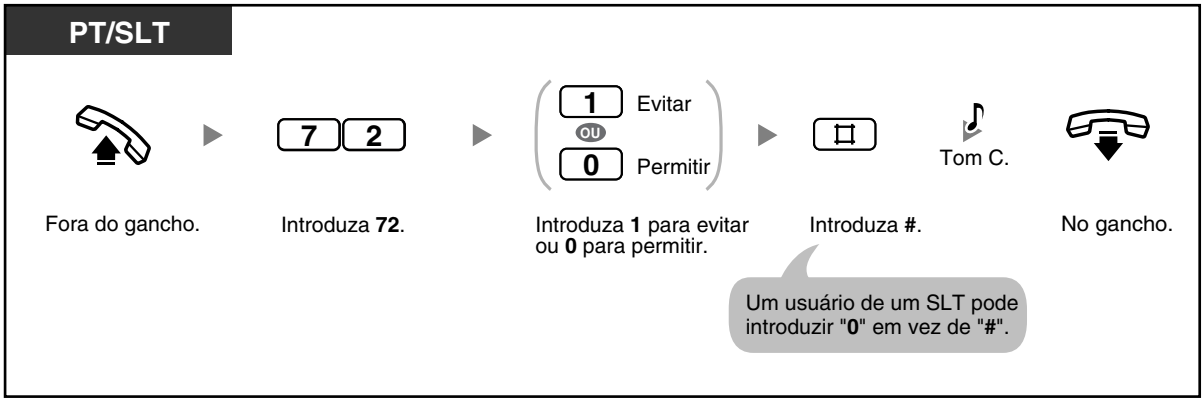
- *1 Introduza "#40" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- *2 Introduza "#41" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- Através do ajuste da programação do sistema a seguir, você pode capturar uma chamada para outro ramal no mesmo grupo de ramal simplesmente tirando o fone do gancho, inclusive quando seu ramal não estiver tocando.

- **Se você ouvir um tom de inválido para recuperar uma chamada de uma TAM,** o ramal discado não é o ramal TAM, ou a TAM não pode atender a chamada porque está realizando outra operação.

Evitar que outras pessoas capturem suas chamadas (Proibir captura de chamada)

Você pode impedir que outros usuários de ramal capturem suas chamadas.

PT/SLT



1.4 Durante a conversação

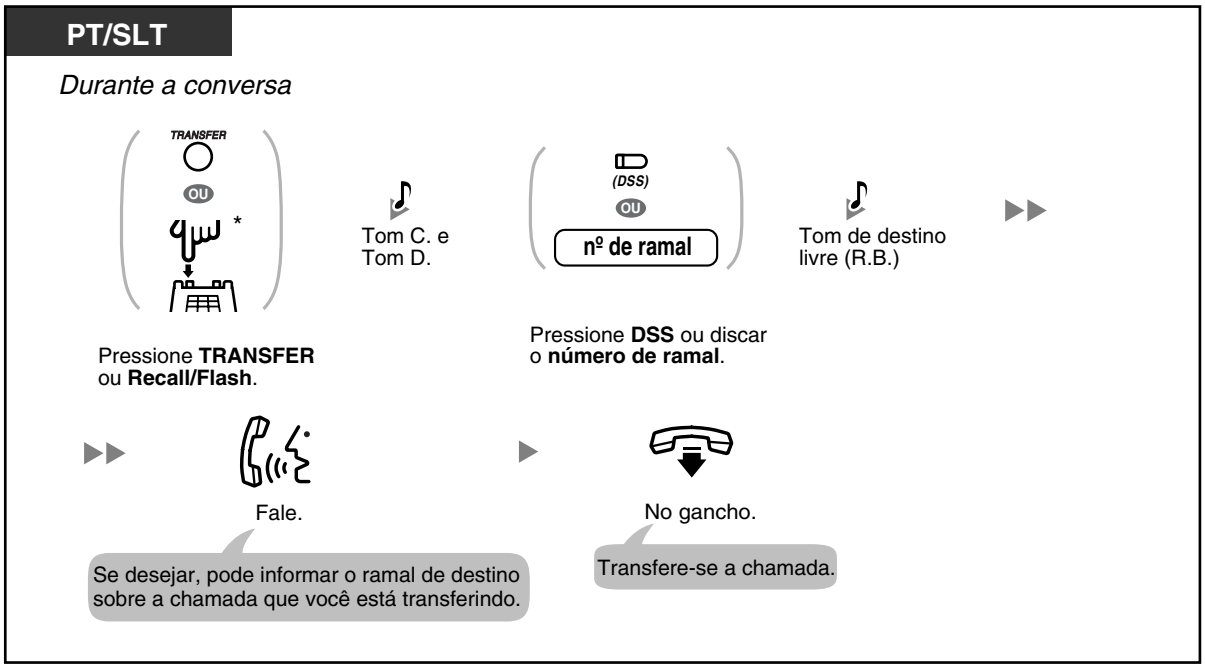
1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

- Transferência para outro ramal no PABX
- Transferência para um destino externo

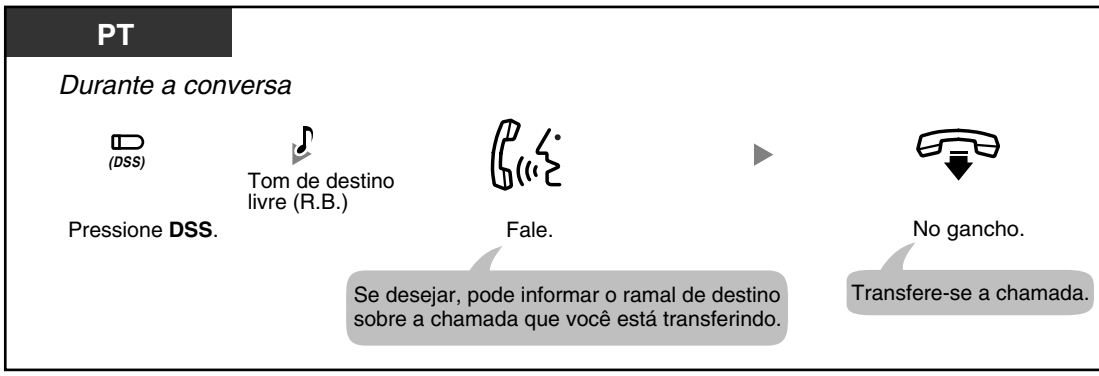
Transferência para outro ramal no PABX

Você pode transferir chamadas de entrada a outro ramal. Dependendo do ajuste de seu PABX, os usuários de um aparelho proprietário (PT) podem também transferir as chamadas de entrada de linha externa (LE) para outro ramal pressionando simplesmente a correspondente tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS) (Transferência por um toque).

Para transferir



Para transferir com a operação por um toque (Transferência por um toque)



- * Você pode introduzir o código de função de Retenção de chamadas depois de pressionar o Recall/Flash em seu aparelho comum (SLT), dependendo do Modo de retenção SLT de seu PABX.
  Código de função de retenção de chamadas:
  – Plano 1: 20
  – Plano 2/Plano 3: #20
  Consulte seu gerente ou vendedor sobre o modo atribuído o seu PABX.
- Você pode deixar o fone no gancho antes que o ramal de destino atenda a chamada. Se o ramal de destino não atende a chamada em um período de tempo específico, escutará um tom de alarme, e a chamada voltará a você. Se você não pode responder a chamada em 30 minutos depois de retornar a você, a chamada será desconectada.
- Quando o ramal discado estiver ocupado, você pode ter acesso ao ramal introduzindo "2" (Aviso de estação ocupada [BSS]) ou "3" (Intercalação) e depois colocar o fone no gancho.

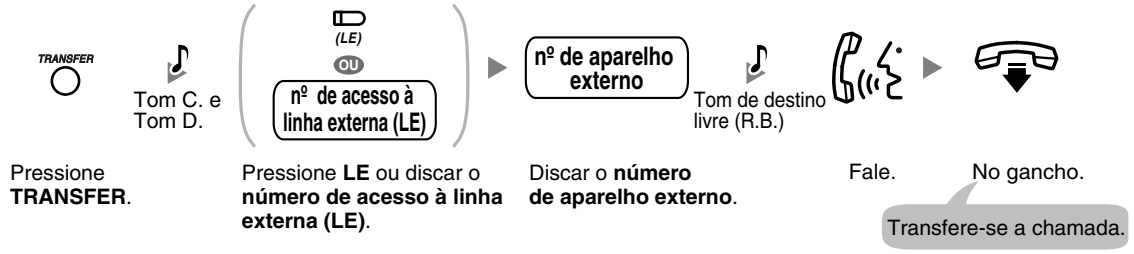
Transferência para um destino externo

Você pode transferir chamadas de entrada para um destino exterior quando seu ramal é permitido através da programação do sistema.

Não SLT

PT

Durante a conversa



- **Duração da chamada de Linha LE-a-LE**
  A extensão das chamadas de linha externa-a-externa (LE-a-LE) pode ser limitada através da programação do sistema.
  Ambos, o interlocutor externo e o destino externo ouvirão um tom de aviso 15 segundos antes de um limite de tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada.
- **Para voltar à chamada retida antes de atender o destino,** pressione a tecla TRANSFER ou a tecla correspondente LE/INTERCOM.
- Depois de transferir a chamada para um interlocutor externo, deve enlaçar a chamada pressionando a tecla LE que você costuma utilizar para transferir a chamada. É estabelecida uma chamada de conferência a 3 partes (Conferência).
- Para mudar o destino da transferência antes de colocar o fone no gancho, pressione a tecla LE cujo indicador está piscando lentamente para capturar a chamada, depois repita o procedimento de Transferência de chamadas.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

1.4.2 Reter uma chamada

– Reter
– Reter numa área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

- **Se a chamada não é recuperada em um período de tempo específico**, você escutará um tom de chamada. Se você está a manter uma conversação com outro interlocutor neste momento, você escutará um tom de alarme. Se uma chamada de linha externa (LE) não foi capturada em 30 minutos depois de ter sido retida, será imediatamente desconectada.

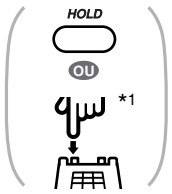
Reter

Há 2 tipos de modo de Retenção de chamadas. A diferença entre eles é que outras pessoas podem capturar a chamada retida (Retenção de chamadas geral) ou não (Chamada em retenção exclusiva).

Para reter (Retenção de chamadas geral)

PT/SLT

Durante a conversa



Pressione **HOLD** or **Recall/hookswitch**.

Tom C.

No gancho.

Se um SLT conectado em paralelo com um PT faz outra chamada depois de colocar o fone no gancho, a chamada em espera é transferida ao interlocutor chamado.

Para reter (Chamada em retenção exclusiva)

PT

Durante a conversa

Pressione **HOLD**.

Tom C.

Pressione **HOLD** outra vez.

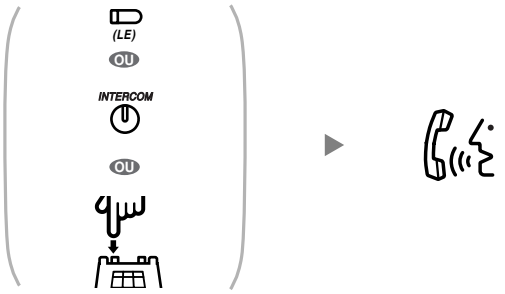
Tom D.

No gancho.

Para recuperar uma chamada (Recuperar chamada retida)

PT/SLT

● ***Na retenção de ramal (Recuperar chamada retida)***

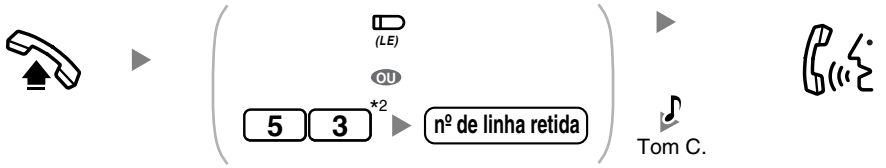


Pressione **LE** intermitente ou **INTERCOM** intermitente. Ou pressione **Recall/Flash**.

Fale.

Se o monofone foi substituído, somente tirar o fone do gancho. (Somente SLT, excluindo um SLT em paralelo com um PT)

● ***Para recuperar uma chamada de linha externa (LE), ponha-a em espera (Retenção de chamadas Geral) em outro ramal***



Fora do gancho.

Pressione **LE**, ou introduza **53** e depois discar o **número de linha retida**.

Fale.

● ***Para recuperar uma chamada interna ponha em espera (Retenção de chamadas Geral) em outro ramal***

Fora do gancho.

Introduza **5**.

Discar o **número de ramal de retenção**.

Fale.

- *1 Você pode introduzir o código de função de Retenção de chamadas depois de pressionar o Recall/Flash em seu aparelho comum (SLT), dependendo do Modo de retenção SLT de seu PABX.
  Código de função de retenção de chamadas:
  – Plano 1: 20
  – Plano 2/Plano 3: #20
  Consulte seu gerente ou vendedor sobre o modo atribuído o seu PABX.
- *2 Introduza "#59" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- *3 Introduza "#5" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- A luz das teclas LE ou INTERCOM mostram o estado atual da seguinte maneira:
  — Modo de Retenção de chamadas geral
  Verde piscando lentamente: Você tem uma chamada retida.
  Vermelho piscando lentamente: Outros ramais têm uma chamada retida.
  — Modo de Chamada em retenção exclusiva
  Piscando verde em velocidade moderada: Você tem uma chamada retida.
  Vermelho aceso: Outros ramais têm uma chamada retida.
- **Mudar o modo de retenção (somente aparelho proprietário [PT])**
  Pulsando a tecla HOLD novamente quando uma chamada em espera muda o estado para o Modo de retenção de chamadas geral para Chamada em retenção exclusiva, ou vice-versa.
- Você não pode reter chamadas do interfone.

- Um usuário de SLT pode reter uma chamada interna ou uma chamada de linha externa (LE) ao mesmo tempo, enquanto um usuário PT pode reter uma chamada interna e múltiplas chamadas de linha externa (LE). Para reter múltiplas chamadas, use a função Estacionamento de chamadas.

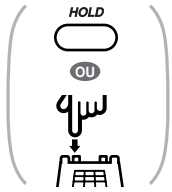
Reter numa área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

Pode reter uma chamada numa área de estacionamento comum do PABX para que qualquer ramal possa recuperar a chamada retida. Mais de 10 chamadas podem ser estacionadas em seu PABX.

Para estacionar uma chamada

PT/SLT

Durante a conversa



Pressione **HOLD** ou **Recall/Flash**.

Tom C. e Tom D.

2 **2** *1

Introduza **22**.

nº de área de estacionamento

Discar o **número da área de estacionamento** (0–9).

Tom C.

No gancho.

Para recuperar (Recuperação de chamada estacionada)

PT/SLT

Fora do gancho. Introduza **52**. Discar **número armazenado da área de estacionamento** (0–9). Fale.

- *1 Introduza "#22" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- *2 Introduza "#56" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.

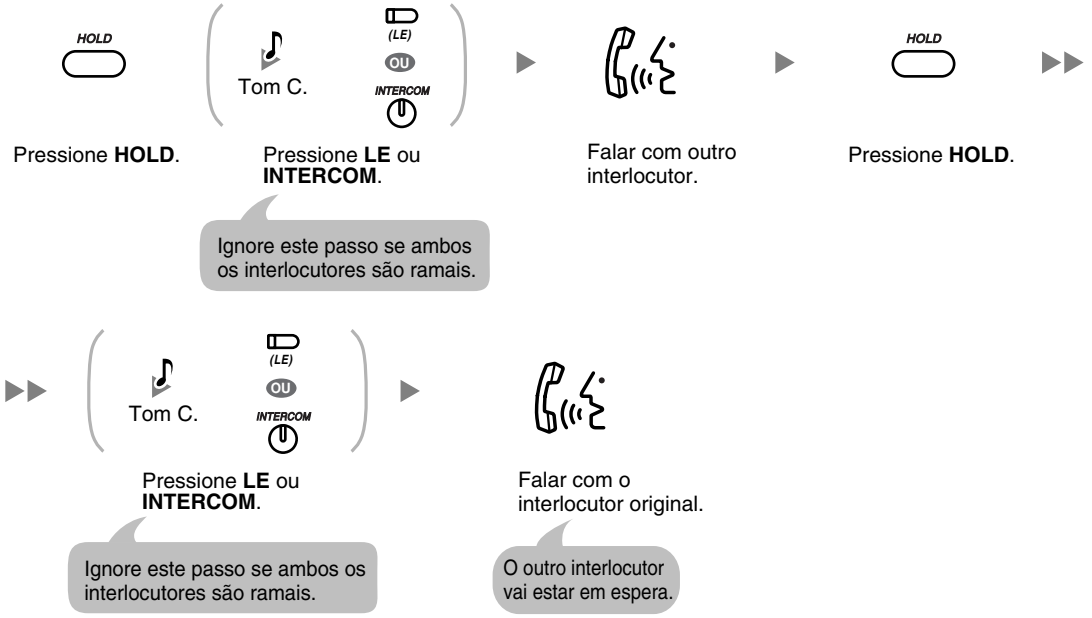
- **Se você ouvir um tom de ocupado quando estacionar a chamada,** a área de estacionamento não está disponível. Disque diretamente outro número de área de estacionamento.
- **Se você ouvir um tom de inválido ao capturar uma chamada estacionada,** não há chamada retida neste local. Confirme o número de área de estacionamento.
- Depois de estacionar uma chamada, pode-se executar outras operações.

1.4.3 Falar com 2 interlocutores alternativamente (Alternância de chamadas)

Quando você falar com um interlocutor e com outro interlocutor em espera, você pode alternar entre os 2 interlocutores.

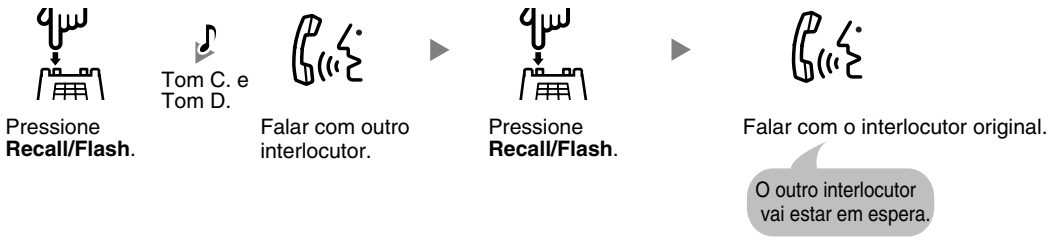
PT

Durante a conversa



SLT

Durante a conversa


Pressione **Recall/Flash**.
Tom C. e Tom D.
Falar com outro interlocutor.
Pressione **Recall/Flash**.
Falar com o interlocutor original.
O outro interlocutor vai estar em espera.

- Esta função não está disponível para chamadas de interfone ou anúncios de busca pessoa.

1.4.4 Responder a uma chamada em espera

– Responder a uma chamada em espera no PABX
– Responder a uma chamada em espera da companhia telefônica

Responder a uma chamada em espera no PABX

Durante uma conversação, um tom de chamada em espera é ouvido através do alto-falante ou monofone quando uma chamada de linha externa (LE) é recebida, ou outro ramal está informando que uma chamada está em espera. Você deve ativar esta função para torná-la disponível (Padrão: Desativado). Para configurar uma Chamada em espera, consulte "1.7.3 Recepção de chamada em espera".
Você pode atender a segunda chamada
1) desconectando a chamada atual;
2) colocando a chamada atual em espera.

1. Para desligar a chamada atual e depois falar com o novo interlocutor

PT

Enquanto escutar o tom de chamada em espera

Pressione **LE** ou **INTERCOM**.

Falar com o novo interlocutor.

SLT

Enquanto escutar o tom de chamada em espera

No gancho.

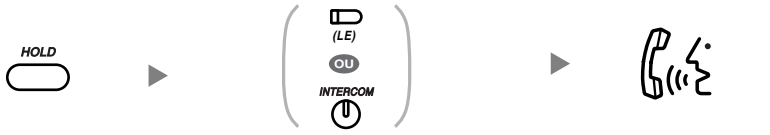
Fora do gancho.

Falar com o novo interlocutor.

2. Para pôr a chamada atual em espera e falar com o novo interlocutor

PT

Enquanto escutar o tom de chamada em espera



Pressione **HOLD**.

Pressione **LE** ou **INTERCOM**.

Ignore este passo se ambos os interlocutores são ramais.

Falar com o novo interlocutor.

SLT

Enquanto escutar o tom de chamada em espera

Pressione **Recall/Flash**.

No gancho.

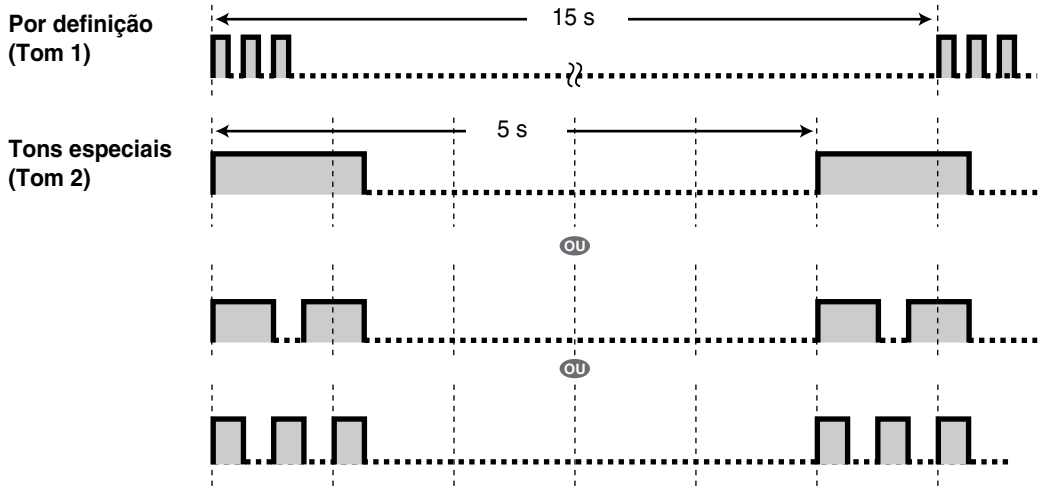
Fora do gancho.

Falar com o novo interlocutor.

- * Você pode introduzir o código de função de Retenção de chamadas depois de pressionar o Recall/Flash em seu aparelho comum (SLT), dependendo do Modo de retenção SLT de seu PABX.
  Código de função de retenção de chamadas:
  – Plano 1: 20
  – Plano 2/Plano 3: #20
  Consulte seu gerente ou vendedor sobre o modo atribuído o seu PABX.
- Um usuário SLT não pode transferir uma nova chamada enquanto estiver mantendo a chamada atual. Para transferir uma nova chamada, primeiro estacione a chamada original usando a função Estacionamento de chamadas, enquanto o fone estiver no gancho e fora do gancho.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação—**Seleção do tipo de tom de chamada em espera**



Responder a uma chamada em espera da companhia telefônica

Sua companhia de telefone também pode oferecer um serviço opcional de chamada em espera, que poderá informá-lo caso tenha outra chamada na mesma linha externa (LE). Para mais informações, consulte sua companhia telefônica.

PT	SLT
Enquanto escutar o tom de chamada em espera	*Enquanto escutar o tom de chamada em espera*
FLASH/RECALL	Tom C. e Tom D. — 6
Pressione **FLASH/RECALL**.	Pressione **Recall/Flash**. — Introduza **6**.

1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência)

- Adicionar um terceiro Interlocutor durante a conversação (Conferência a 3 partes)
- Deixando uma chamada de conferência (Conferência não assistida)
- Criando uma chamada de conferência de 3 partes a 5 partes (Conferência de 5 Partes)

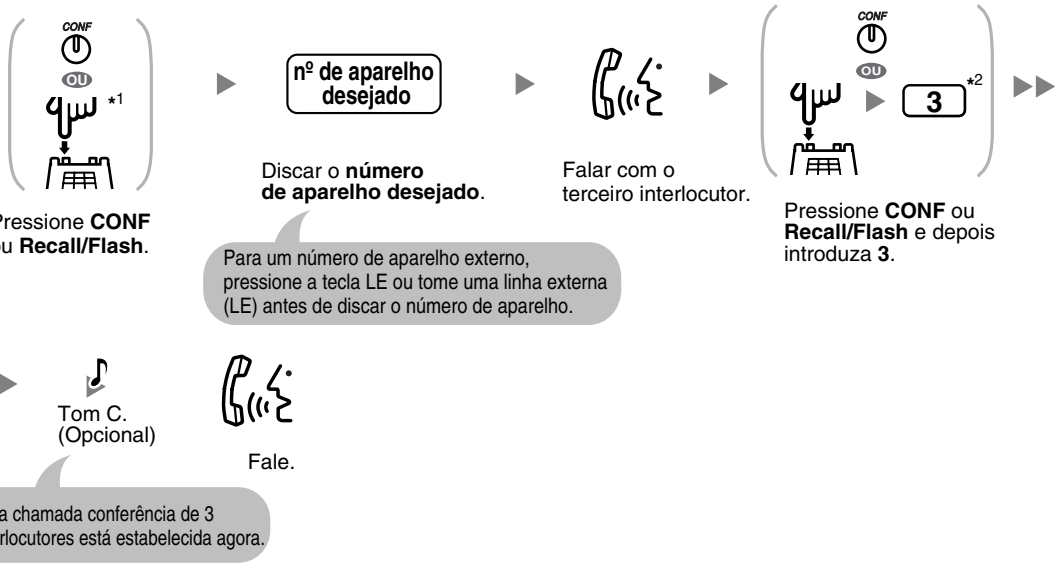
Adicionar um terceiro Interlocutor durante a conversação (Conferência a 3 partes)

Você pode adicionar um terceiro interlocutor à sua conversação.

Para estabelecer uma chamada de conferência a 3 partes

PT/SLT

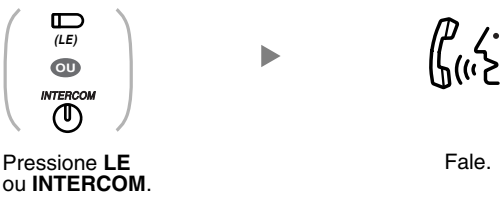
Durante a conversa


CONF
OU
*1
nº de aparelho desejado
CONF
OU
3
*2
Pressione **CONF** ou **Recall/Flash**.
Discar o **número de aparelho desejado**.
Falar com o terceiro interlocutor.
Pressione **CONF** ou **Recall/Flash** e depois introduza **3**.
Para um número de aparelho externo, pressione a tecla LE ou tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho.
Tom C. (Opcional)
Fale.
Uma chamada conferência de 3 interlocutores está estabelecida agora.

Para desconectar um interlocutor e depois falar com outro

PT

Durante a conversa



Para colocar o terceiro interlocutor em espera e falar com o interlocutor original

SLT

Pressione **Recall/Flash**.

Fale.

Deixar uma chamada de conferência a 3 partes

PT/SLT

Quando você esteja falando com 2 ramais ou com uma ramal e um interlocutor externo

No gancho.

Os outros 2 interlocutores podem continuar a conversação deles.

- *1 Você pode introduzir o código de função de Retenção de chamadas depois de pressionar o Recall/Flash em seu aparelho comum (SLT), dependendo do Modo de retenção SLT de seu PABX.
  Código de função de Retenção de chamadas:
  – Plano 1: 20
  – Plano 2/Plano 3: #20
  Consulte seu gerente ou vendedor sobre o modo atribuído o seu PABX.
- *2 Introduza "#3" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- **Para retornar à chamada retida antes de agregar o terceiro interlocutor ,** pulse a correspondente tecla LE ou INTERCOM ou pulse Recall/Flash.
- Pulsando a tecla LE correspondente a uma linha externa (LE) que não está sendo usada para uma conferência, um usuário de aparelho proprietário (PT) pode sair da conferência, deixando os outros 2 interlocutores conectados, salvo se ambos estiverem em linhas externas (LE). Se os outros interlocutores estiverem em linhas externas (LE), eles serão desconectados.

Deixando uma chamada de conferência (Conferência não assistida)

O usuário PT que originou a conferência com 2 interlocutores externos pode deixar a conferência e pode permitir aos outros interlocutores continuar a conversação. Certos ramais podem ter restringida a execução desta função através da programação do sistema.

Não SLT

Para deixar uma chamada de conferência e estabelecer uma chamada de conferência não assistida

PT

Quando fala com 2 interlocutores externos

Pressione **CONF**.

Para voltar enquanto os outros estão falando

PT

Pulse uma **LE** piscando verde
em velocidade moderada.

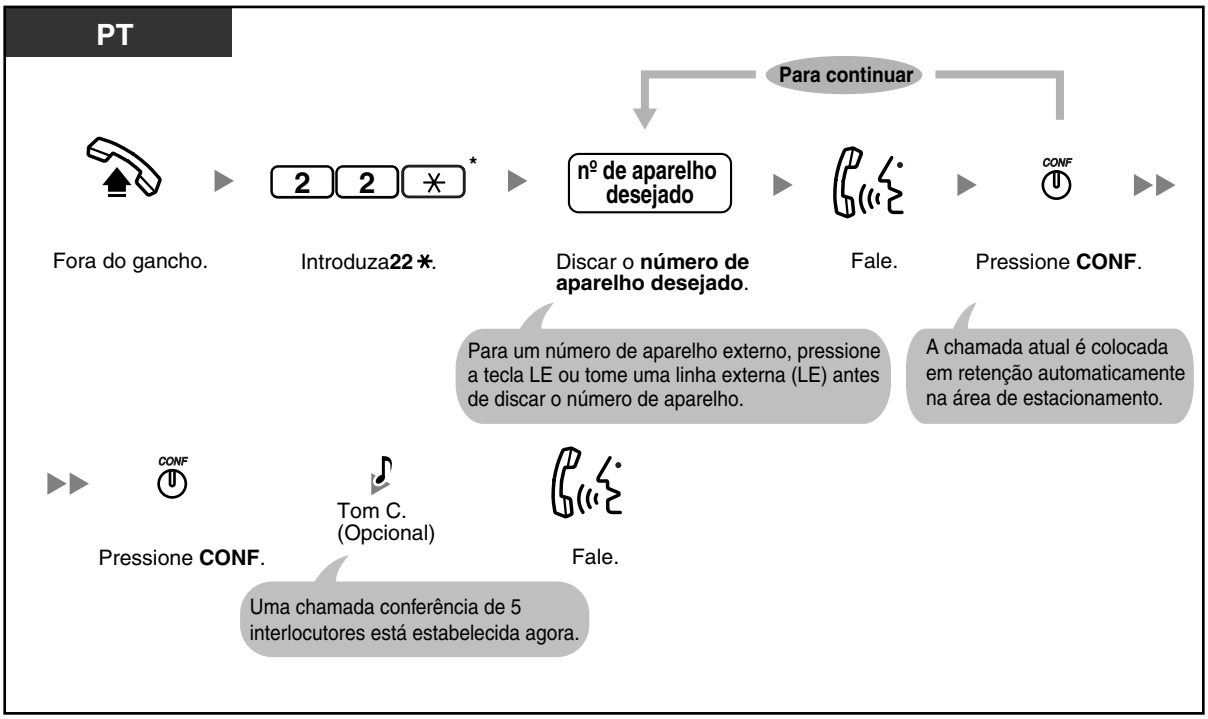
- **Duração da chamada de Linha LE-a-LE**
  A extensão das chamadas de linha externa-a-externa (LE-a-LE) pode ser limitada através da programação do sistema.
  Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes do limite de tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada.
  O ramal de origem ouvirá um tom de chamada ou um tom de alarme antes do tempo limite. Se o ramal de origem não retorna à conferência dentro do período de tempo especificado, a conferência não assistida poderá ser desconectada.

Criando uma chamada de conferência de 3 partes a 5 partes (Conferência de 5 Partes)

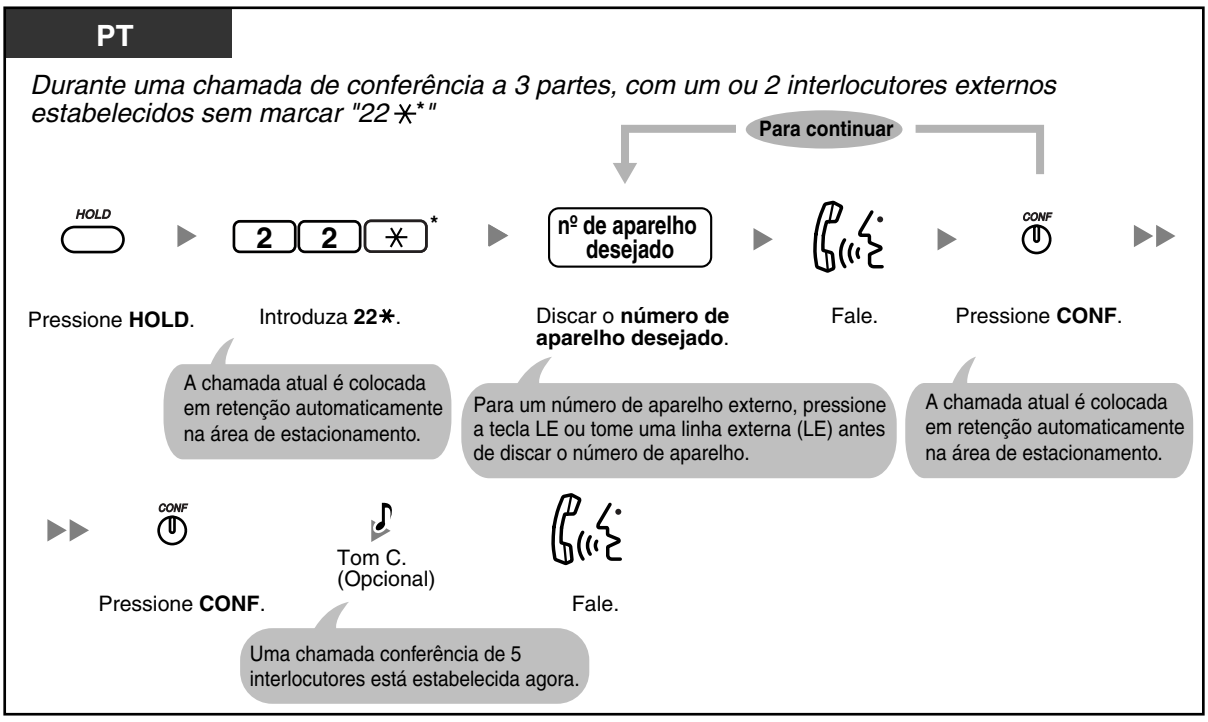
Um usuário PT pode estabelecer uma chamada de conferência a 3 partes a 5 partes com mais de 5 ramais ou com uma combinação de ramais e mais de 2 interlocutores externos.

Não SLT

Para estabelecer uma chamada de conferência a 5 partes


PT
Para continuar
2 2 ✳ *
nº de aparelho desejado
CONF
Fora do gancho.
Introduza22✳.
Discar o número de aparelho desejado.
Fale.
Pressione CONF.
Para um número de aparelho externo, pressione a tecla LE ou tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho.
A chamada atual é colocada em retenção automaticamente na área de estacionamento.
CONF
Tom C. (Opcional)
Pressione CONF.
Fale.
Uma chamada conferência de 5 interlocutores está estabelecida agora.

Para mudar para uma chamada de conferência a 5 partes durante uma chamada de conferência a 3 partes com um ou 2 interlocutores externos


PT
Durante uma chamada de conferência a 3 partes, com um ou 2 interlocutores externos estabelecidos sem marcar "22✳*"
Para continuar
HOLD
2 2 ✳ *
nº de aparelho desejado
CONF
Pressione HOLD.
Introduza 22✳.
Discar o número de aparelho desejado.
Fale.
Pressione CONF.
A chamada atual é colocada em retenção automaticamente na área de estacionamento.
Para um número de aparelho externo, pressione a tecla LE ou tome uma linha externa (LE) antes de discar o número de aparelho.
A chamada atual é colocada em retenção automaticamente na área de estacionamento.
CONF
Tom C. (Opcional)
Pressione CONF.
Fale.
Uma chamada conferência de 5 interlocutores está estabelecida agora.

Para desconectar uma chamada de conferência a 5 partes.

PT
No ramal original   No gancho.

- * Introduza "#22✳" quando "Plan 2" ou "Plan 3" for selecionado como plano de numeração através da programação do sistema.
- Somente uma chamada de conferência a 5 partes pode ser desenvolvida ao mesmo tempo.
- Você não pode mudar para uma chamada de conferência a 5 partes durante uma chamada de conferência a 3 partes entre 3 ramais.
- **Se uma chamada estacionado não é capturada em até 5 minutos quando está tentando estabelecer uma chamada de conferência de 5 interlocutores**, escutará um tom de chamada. Se você está a manter uma conversação com outro interlocutor neste momento, você escutará um tom de alarme.
- **Se você ouvir um tom de ocupado depois de discar o número de telefone desejado ou se você discar um número de telefone errado**, pressione a tecla FLASH/RECALL para tentar novamente.
- **Se você quer falar com outros 2 interlocutores em espera outra vez, antes de atender o quarto interlocutor**, primeiro coloque o fone no gancho, depois siga o processo de Recuperação de chamada estacionada e pressione a tecla CONF para recuperar cada uma das chamadas em espera.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conferência.

1.4.6 Emudecer um microfone (Emudecer microfone)

Você pode desativar o microfone para falar em privado com outros na sala escutando os outros interlocutores no fone através do alto-falante.

Não SLT

Para ajustar/cancelar

PT

Pressione **MUTE**.

- A luz da tecla AUTO ANS/MUTE mostra o estado atual da forma seguinte:
  Apagado: Normal
  Vermelho piscando lentamente: Mudo
- Esta função somente está disponível durante uma conversações de mãos-livres.

1.4.7 Utilizar os fones de cabeça (Operação com fone de cabeça)

Conectar um fone de cabeça para conversações de mãos-livres.
Esta função também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Não SLT

Para falar utilizando o fone de cabeça

PT

Pressione **SP-PHONE**.

1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)

Pode-se ter uma conversação no modo mãos-livres utilizando a tecla SP-PHONE.

Não SLT

Para mudar de monofone ao modo mãos-livres

PT

Durante uma conversação usando o monofone

Pressione **SP-PHONE**.

No gancho.

Não coloque o fone no gancho pressionando primeiro a tecla SP-PHONE, pois a chamada será desconectada.

Para mudar do modo mãos-livres a monofone

PT

Durante a conversação no modo mãos-livres

Fora do gancho.

- **Pistas úteis para operação mãos-livres:**
  - **Se for difícil a voz de outro interlocutor:**
    Aumente o volume utilizando a Tecla Navigator ou a tecla VOLUME.
  - **Se o outro interlocutor tem dificuldade para ouvi-lo:**
    Diminuir o volume.
  - **Se há eco na voz do outro interlocutor:**
    Use o aparelho numa sala acortinada, acarpetada ou ambos.
  - **Se partes da conversação não são ouvidas:**
    Se você e o outro interlocutor falam ao mesmo tempo, partes de sua conversação poderão perder-se. Para evitar isto, tentem falar alternadamente.

1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom)

Se você está usando uma linha externa (LE) do tipo pulso, você pode mudar temporariamente o modo de discagem de pulso para tom para o acesso computadorizado dos serviços de telefone que requerem um tom de discagem como o do Correio de voz.

PT/SLT

Discar **número de aparelho** (modo pulsos).

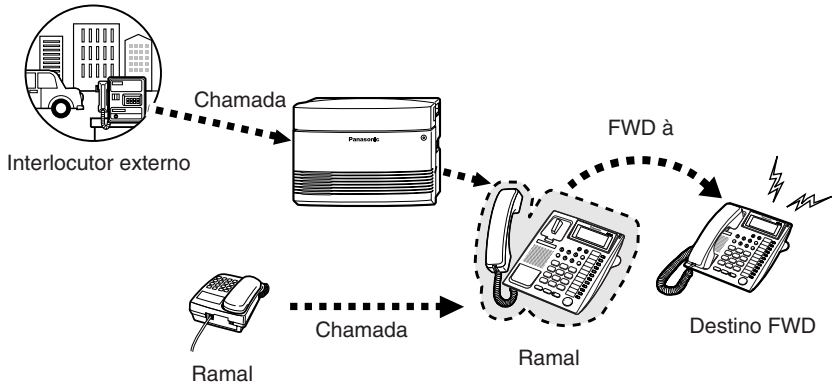
Introduza ✱#.

Discar **número desejado** (modo de tom).

- Você não pode mudar de tom para modo de discagem de pulso.

1.5 Antes de sair do seu posto

1.5.1 Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])



Pode desviar as suas futuras chamadas de entradas para um destino específico.
Os seguinte métodos estão disponíveis:

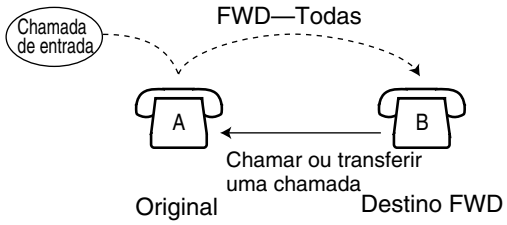
Todas:
Todas as chamadas são desviadas para um ramal especificado desconsiderando o estado de seu ramal.

Ocupado/Não atendimento (OCUPADO/NA):
Todas são desviadas quando não atende dentro de um período de tempo especificado ou quando o seu ramal está ocupado.

Para linha externa (LE):
Todas as chamadas são desviadas para um interlocutor externo se for permitido a seu ramal através da programação do sistema. A duração da chamada é limitada.

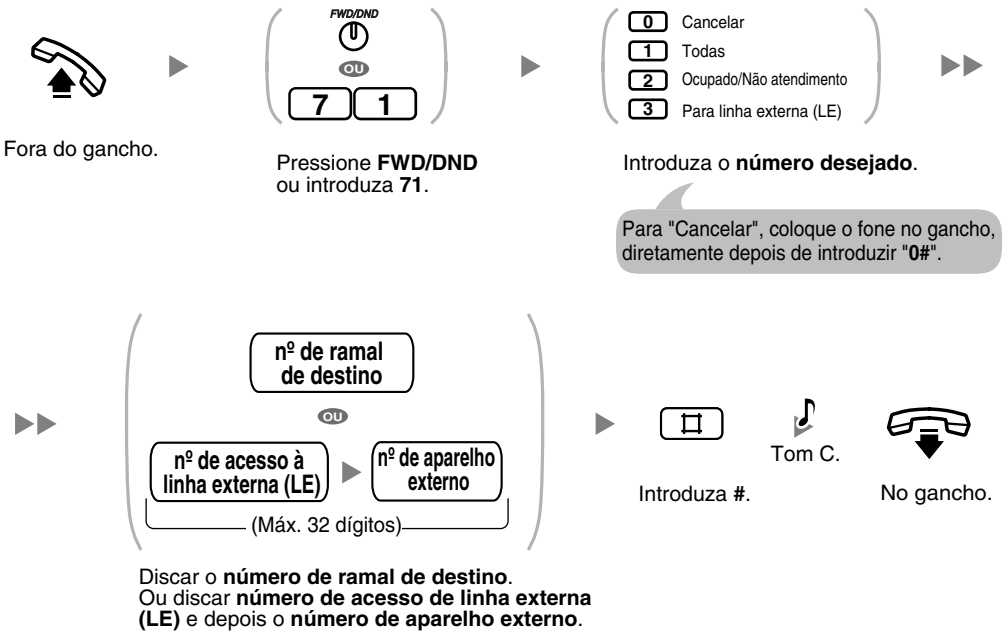
Siga-me (Desde):
Se você não ajusta o acima mencionado "Todas as Chamadas" para desviar antes de você deixar sua mesa, pode ajustar suas chamadas para serem desviadas do ramal de destino.

- Você pode ajustar um número de ramal de correio de voz como o destino de Desvio de chamadas (FWD) para receber chamadas em sua caixa postal.
- Você pode ajustar o código de função de Mensagem de Voz Integrada (MVI) como destino FWD para receber chamadas em uma das áreas de mensagem de voz.
- O destino das chamadas desviadas de um ramal podem chamar ou transferir chamadas para o ramal original.



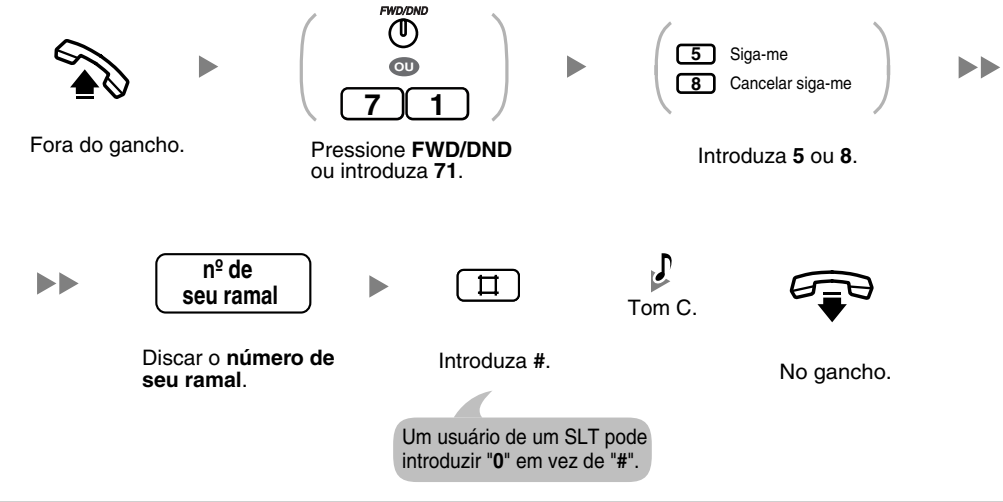
Para ajustar/cancelar

PT/SLT

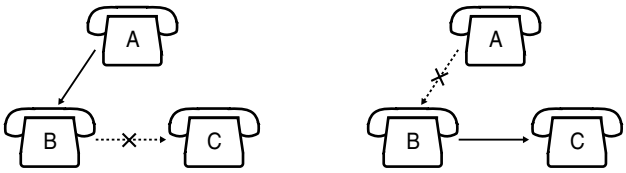

Fora do gancho.
FWD/DND
OU
7 1
Pressione **FWD/DND** ou introduza **71**.
0 Cancelar
1 Todas
2 Ocupado/Não atendimento
3 Para linha externa (LE)
Introduza o **número desejado**.
Para "Cancelar", coloque o fone no gancho, diretamente depois de introduzir "**0#**".
nº de ramal de destino
OU
nº de acesso à linha externa (LE)
nº de aparelho externo
(Máx. 32 dígitos)
Discar o **número de ramal de destino**. Ou discar **número de acesso de linha externa (LE)** e depois o **número de aparelho externo**.
Introduza **#**.
Tom C.
No gancho.

Para ajustar/cancelar a partir de outro ramal

PT/SLT



- A luz da tecla FWD/DND mostra o estado atual da seguinte maneira:
  Apagado: Nenhuma função está ajustada.
  Vermelho aceso: Modo Não Perturbe (DND)
  Vermelho piscando lentamente: Modo FWD
- Se um usuário de um aparelho proprietário (PT) ajusta a função FWD—Ocupado/Não atendimento, a luz da tecla FWD/DND piscará quando estiver no gancho. Para que a tecla deixe de piscar, tire o fone do gancho e introduza "716#".
- Uma chamada pode ser automaticamente desviada uma vez.
  No exemplo abaixo, as chamadas do ramal A estão sendo desviadas para o ramal B. Se o ramal B tentar ajustar o FWD para o ramal C, o usuário do ramal B ouvirá um tom de inválido e o ajuste será negado. Se o ramal B já tem ajustado o FWD para o ramal C, e o ramal A tenta ajustar o FWD para o ramal B, o ajuste também será negado.



- Você pode confirmar o destino atual FWD pressionando a tecla FWD/DND com o fone no gancho.

Personalizar o seu telefone

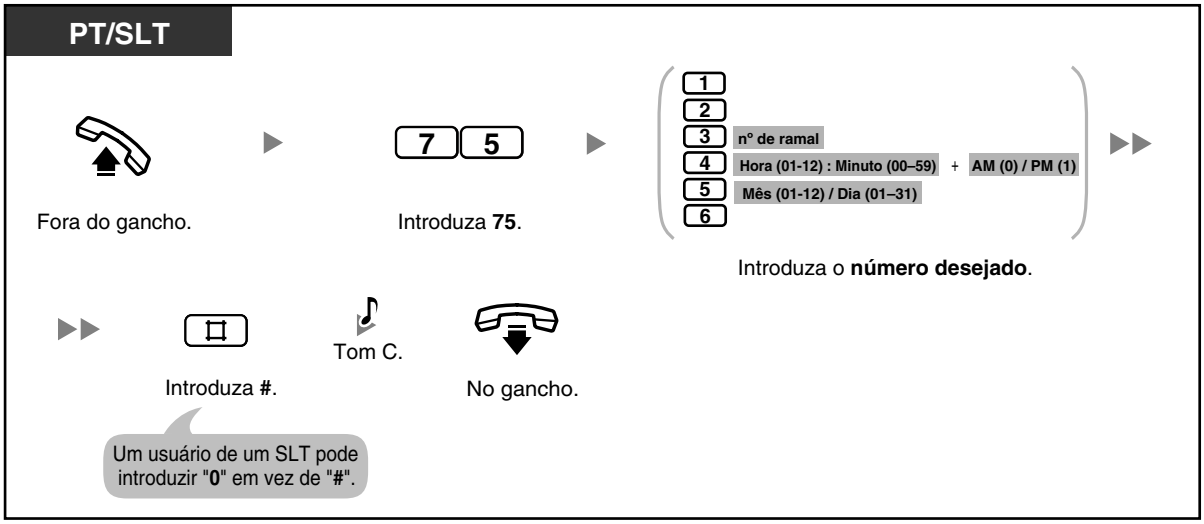
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar um FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe).

1.5.2 Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)

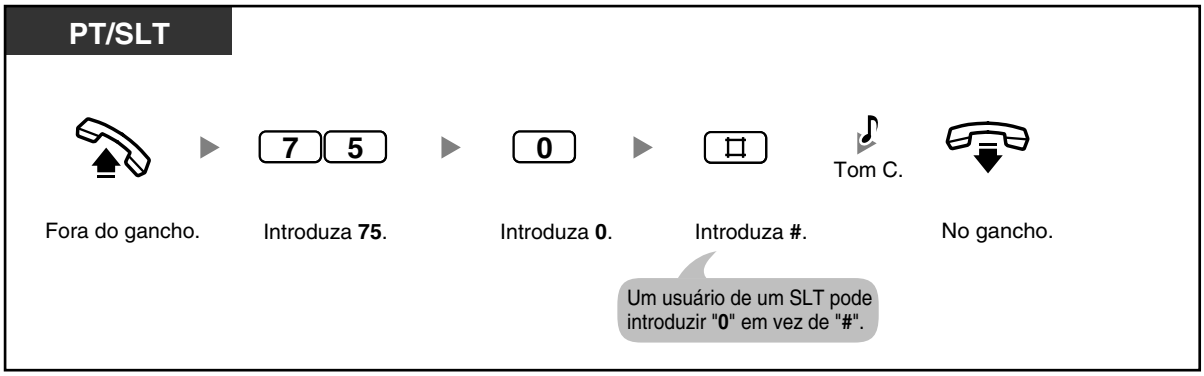
Se você não está habilitado para atender chamadas, pode selecionar uma mensagem breve que aparecerá no visor do usuário do aparelho proprietário (PT) da Panasonic quando lhe chamarem. A mensagem que você selecionou pode explicar o motivo de sua ausência, e também aparecerá mostrado no visor de seu PT sempre que o fone esteja fora do gancho.

Nº mensagem	Mensagem
1	`Retorno breve`
2	`Fui Para Casa`
3	`Estou Ram %%%` (Número de ramal)
4	`Retorno %%:%%` (Hora:Minuto) `AM` (ou `PM`)
5	`Fora ate %%/%%` (Mês/Dia)
6	`Em Reuniao`

Para ajustar



Para cancelar



Para confirmar

PT com visor

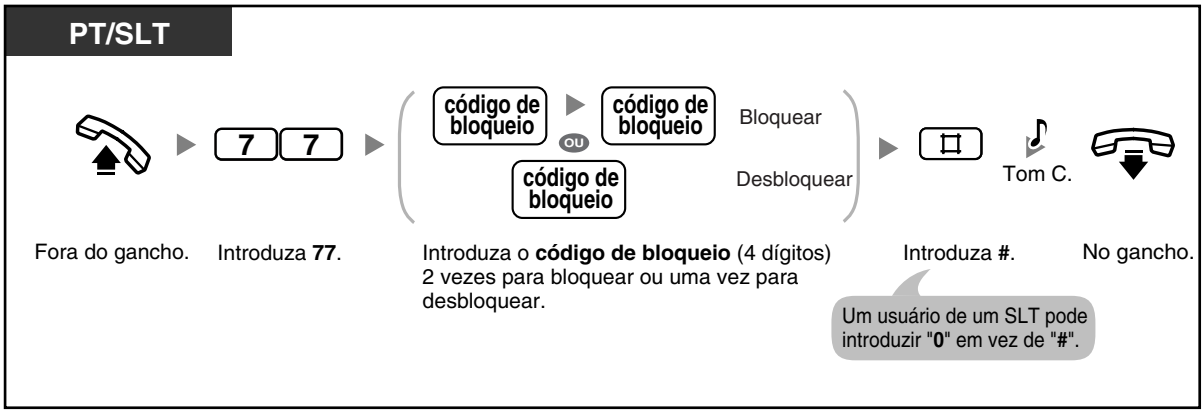
Fora do gancho.

- Introduza o valor desejado nas posições "%". Você deve introduzir o número de dígitos representado pelos caracteres numéricos "%".

1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal)

Você pode bloquear seu ramal para que as chamadas de linha externa (LE) não possam ser realizadas. Isto pode ser útil para evitar que outras pessoas façam um uso inapropriado das chamadas de seu ramal. Esta função também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

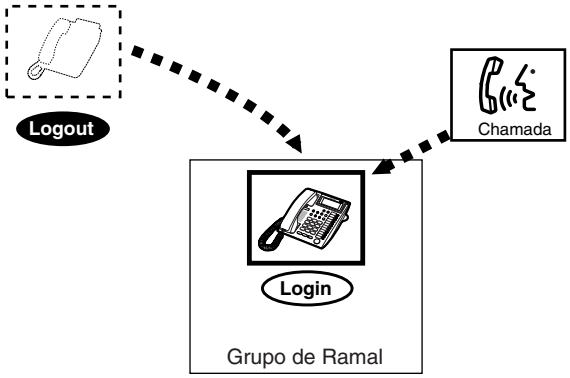
Para bloquear/desbloquear



- Se seu ramal está bloqueado, não será possível realizar as operações a seguir:
  — Fazer chamadas de linha externa (LE)
  — Acessar informação registrada
  Entretanto, você pode habilitar para fazer chamadas de linha externa (LE) dependendo da programação do sistema.
- **Se você esqueceu o código ou não pode desbloquear seu aparelho,** consulte sua operadora ou gerente.
  Ele/a pode desbloquear seu ramal (Bloqueio de ramal remoto).
- O código de bloqueio deve ter 4 dígitos e não deve incluir o "#" ou "✳" caracteres.
- A operadora ou gerente podem cancelar esta função em todos os ramais (Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO).
- Esta função também funciona como Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada.

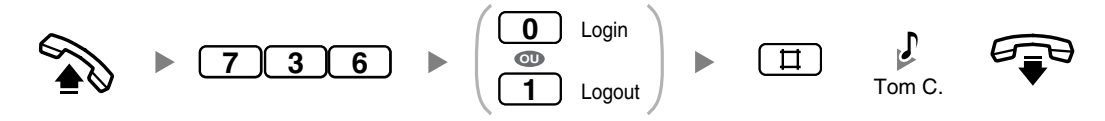
1.5.4 Abandonando o Grupo (Login/Logout)

Você pode mudar seu status em um grupo de ramal. Quando você desconecte, as chamadas de entrada no grupo não tocarão em seu ramal. Quando você conectar, as chamadas tocarão outra vez em seu ramal. (Por definição: Login)



Para ajustar Login/Logout

PT/SLT



Fora do gancho. | Introduza **736**. | Introduza **0** para login ou **1** para logout. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

PT

Fora do gancho. | Pressione **Log-in/Log-out**. | No gancho.

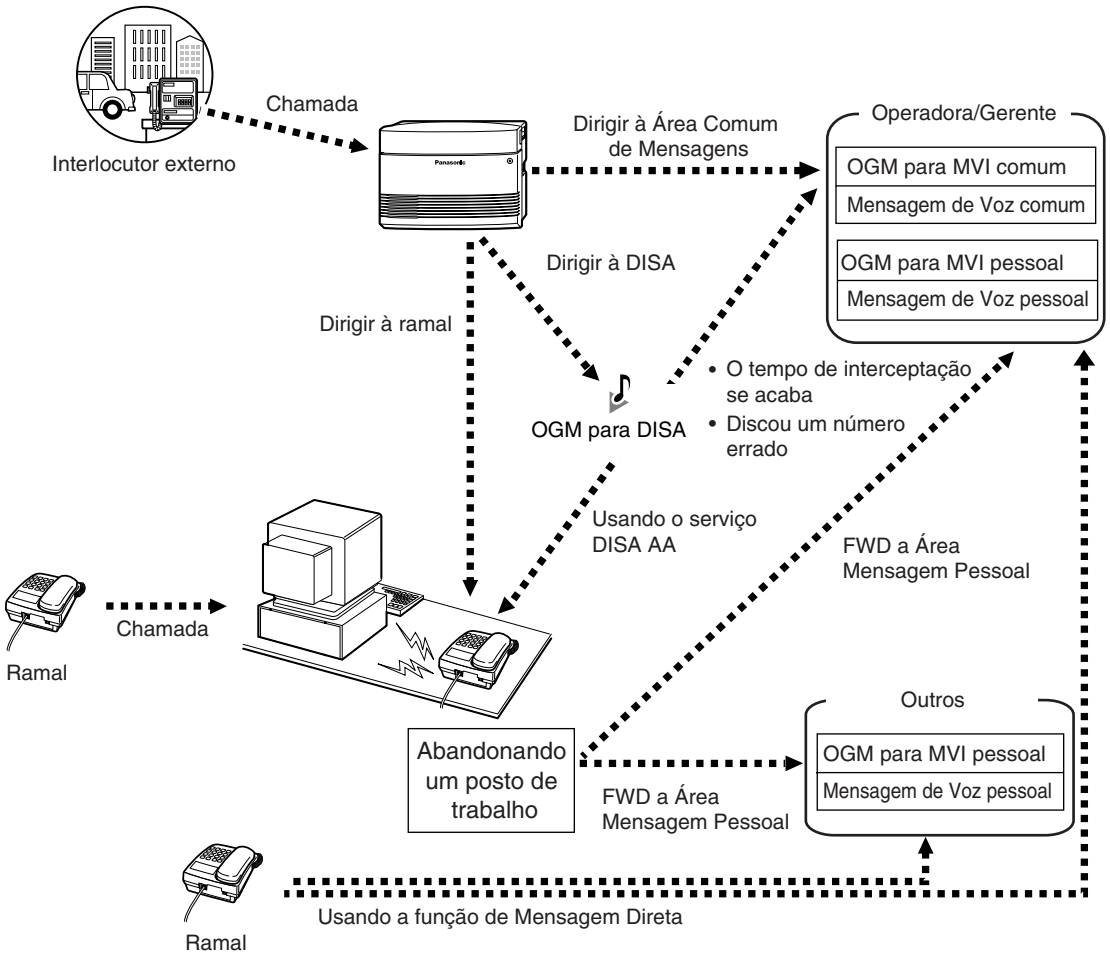
- A luz da tecla Log-in/Log-out mostra o status normal como se indica a seguir:
  Apagado: Modo Login
  Vermelho aceso: Modo Logout
- O último membro de um grupo não pode desconectar.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Log-in/Log-out.

1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])

– Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída pessoais MVI
– Direcionamento de suas chamadas para mensagem de voz integrada
– Abandono, reprodução ou eliminação de mensagens de voz



Se um cartão de mensagem de voz opcional está instalado no PABX, um chamador pode deixar uma mensagem de voz em uma das áreas de mensagem de voz. Existem 2 tipos de área de mensagem de voz: área de mensagem pessoal e área de mensagem comum.
Uma área de mensagem pessoal é quando os chamadores podem deixar mensagens a você diretamente. Quando uma chamada de entrada (chamada direta a seu ramal, ou uma chamada usando o serviço de Atendimento automático [AA] do Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) é enviado à sua área de mensagem pessoal, o chamador escutará uma mensagem de voz integrada (MVI) ou mensagem de saída (OGM) e poderá deixar uma mensagem de voz. Você pode acessar sua área de mensagem pessoal para reproduzir ou apagar as mensagens do chamador.
Uma área de mensagem comum é onde os chamadores podem deixar mensagens para a companhia. Quando uma chamada de linha externa (LE) for encaminhada automaticamente a uma área de mensagem comum, ou quando uma chamada DISA for re-direcionada a uma área de mensagem comum via Interceptação de rota, o chamador escutará uma OGM para MVI comum e pode deixar uma mensagem de

voz. Somente a operadora ou gerente podem acessar a área de mensagem comum para reproduzir ou apagar mensagens dos chamadores.
Se houver novas mensagens de voz em sua área de mensagem pessoal ou na área de mensagem comum (caso possa acessar), você escutará 4 tons de discar ao tirar o fone do gancho. Adicionalmente, se seu aparelho tem uma tecla MESSAGE ou uma Lâmpada de Mensagem/Toque, a tecla ou lâmpada correspondente ilumina-se quando há uma mensagem deixada.
Você também pode realizar as seguintes operações:

- Você pode gravar, reproduzir ou apagar uma OGM para MVI pessoal para sua área de mensagem pessoal.
- A operadora ou gerente pode gravar, reproduzir ou apagar uma OGM para MVI comum para a área de mensagem comum. Consulte "2.1.6 Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída MVI".
- Você pode ajustar chamadas de entrada para serem dirigidas a sua área de mensagem pessoal, quando não possa atendê-las.
- Você pode deixar uma mensagem de voz na área de mensagem pessoal de outro ramal, inclusive se o ramal não foi ajustado para enviar chamadas de entrada à sua área de mensagem pessoal, ou também se não foi gravada uma OGM para MVI pessoal/comum (mensagem direta).
  Quando um chamador deixar uma mensagem de voz utilizando a função de mensagem direta, a mensagem de voz fica automaticamente ligada à informação do chamador (incluindo o número de ramal e nome (se armazenado) no registro de chamadas de entrada.
- Você pode acessar a área de mensagem pessoal/comum a partir de um aparelho externo usando um código de acesso de mensagem pré-programada. O código para introduzir varia dependendo da maneira em que você está chamando diretamente um ramal (isto é dirigido para uma área de mensagem de ramal) ou para a área de mensagem comum, ou se você está chamando com DISA.

Registro de chamadas
Quando visualize a informação do chamador, você pode ver se o chamador deixa uma mensagem de voz. Para mais detalhes, consulte "1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada".

Notas

- Se você configurar a função integração com correio de voz, a função MVI não funcionará.
- Quando outro usuário de ramal esteja gravando ou apagando uma OGM para MVI pessoal/comum, você não poderá realizar nenhuma operação utilizando a função MVI. Quando outro usuário de ramal ou um interlocutor externo está realizando operações como as indicadas acima, é possível que você não possa usar a função MVI. Neste caso, espere alguns minutos e tente novamente.

Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída pessoais MVI

Para gravar

PT/SLT

Fora do gancho. | Introduza **723**. | Introduza **1**. | Introduza **#**. | Gravar uma mensagem. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Um usuário PT pode reprodução outra vez a mensagem pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE em vez de colocar o aparelho no gancho.

Para reproduzir

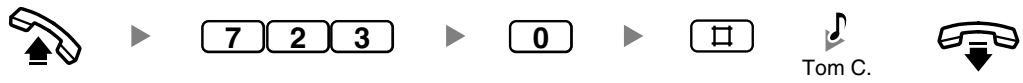
PT/SLT

Fora do gancho. | Introduza **723**. | Introduza **2**. | Introduza **#**. | Confirmar a mensagem. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Para apagar

PT/SLT



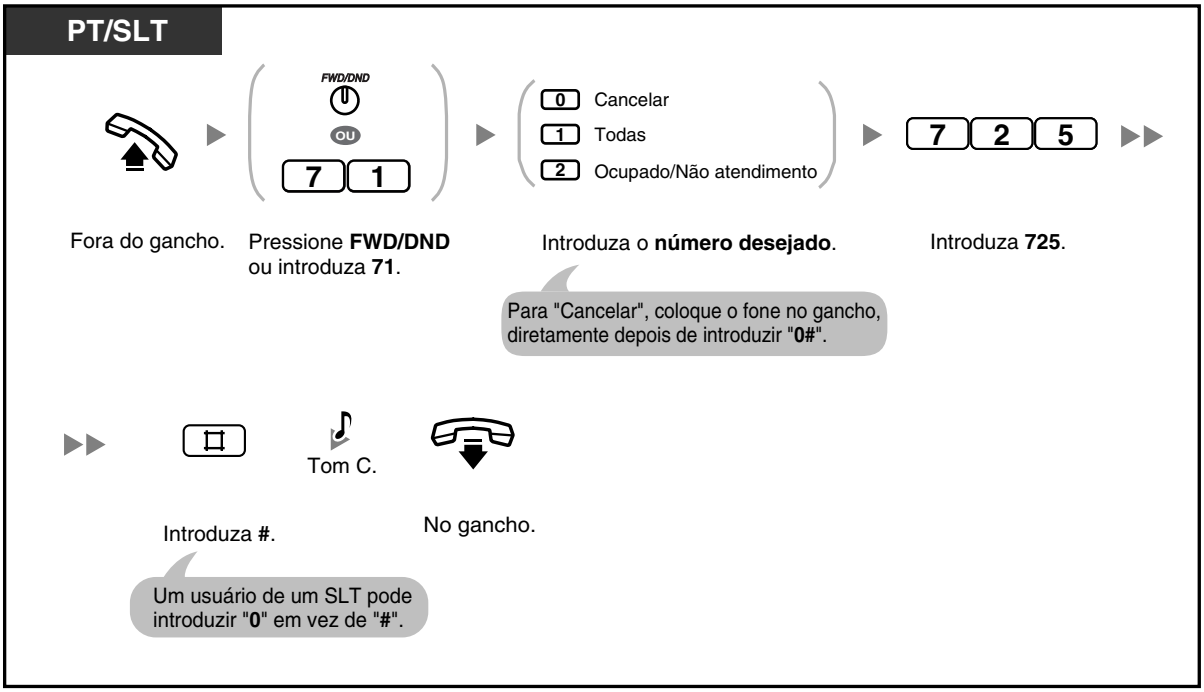
Fora do gancho. | Introduza **723**. | Introduza **0**. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

- A tecla AUTO DIAL/STORE acesa indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagado: Você está gravando uma mensagem ou uma mensagem acabou sua reprodução.
  Vermelho aceso: Uma mensagem está sendo reproduzida.
- Você pode parar a reprodução pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE.

Direcionamento de suas chamadas para mensagem de voz integrada

Para ajustar/cancelar



- O ajuste desta função também cancela outros tipos de desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND).

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar um FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe).

Abandono, reprodução ou eliminação de mensagens de voz

Para deixar uma mensagem de voz em uma área de mensagem pessoal do usuário

A partir de um aparelho externo/PT/SLT

Fora do gancho.

Discar o **número de aparelho desejado** para acessar a área de mensagem pessoal.

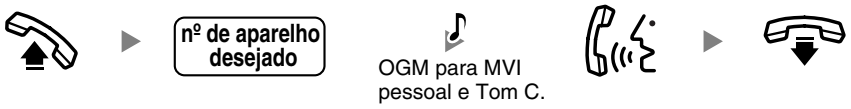
Gravar uma mensagem.

No gancho.

As chamadas são desviadas à área de mensagem pessoal se configurada para ser desviada.

Para deixar uma mensagem de voz em uma área de mensagem comum

A partir de um aparelho externo



Fora do gancho.

Discar o **número de aparelho desejado** para acessar a área de mensagem comum.

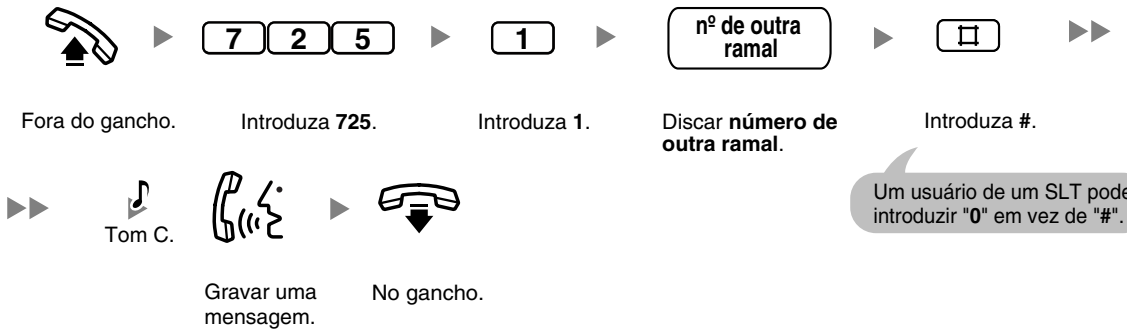
Gravar uma mensagem.

No gancho.

Chamadas DISA são transferidas à área de mensagem comum quando um número errado é discado, ou quando um tempo de interceptação específico se esgota.

Para deixar uma mensagem de voz utilizando mensagem direta

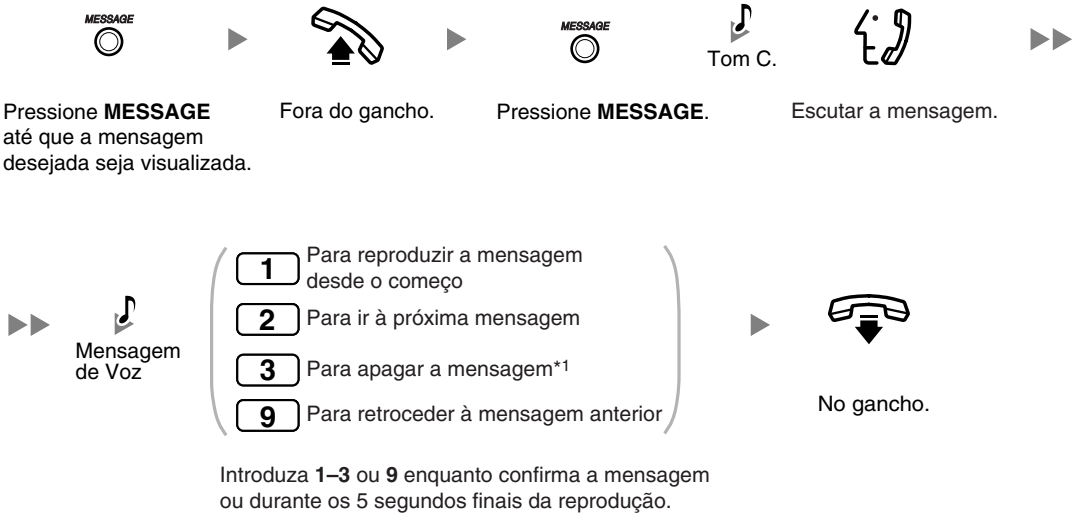
PT/SLT



Para visualizar e reproduzir uma mensagem de voz em uma área de mensagem de voz

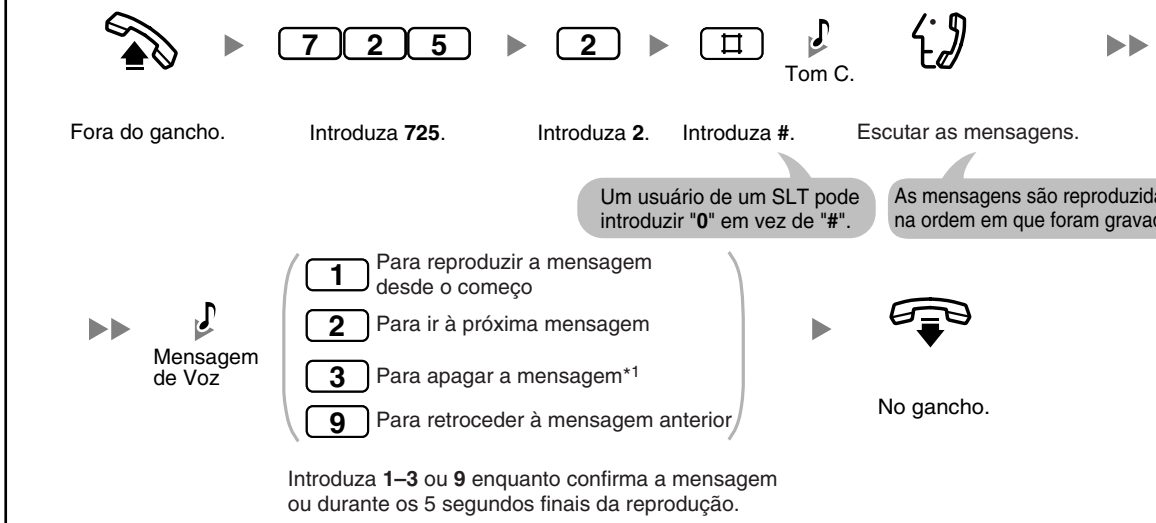
PT com visor

Quando a Lâmpada de Mensagem/Toque ou a tecla MESSAGE estão acesos
(a tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum será acesa, se configurada)


MESSAGE
MESSAGE
Tom C.
Pressione **MESSAGE** até que a mensagem desejada seja visualizada.
Fora do gancho.
Pressione **MESSAGE**.
Escutar a mensagem.
Mensagem de Voz
1 Para reproduzir a mensagem desde o começo
2 Para ir à próxima mensagem
3 Para apagar a mensagem*1
9 Para retroceder à mensagem anterior
No gancho.
Introduza **1–3** ou **9** enquanto confirma a mensagem ou durante os 5 segundos finais da reprodução.

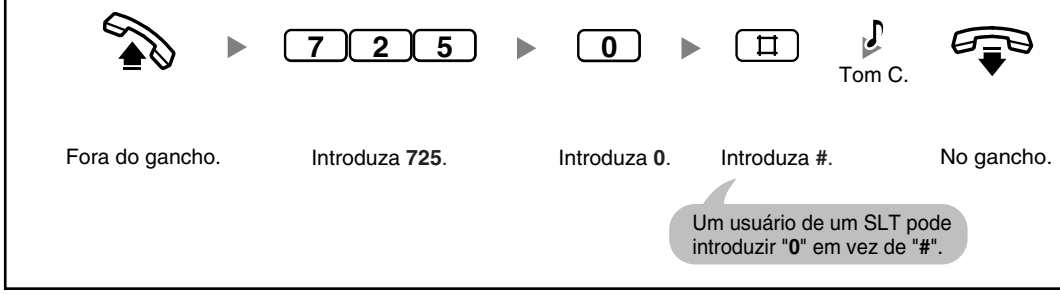
Para reproduzir todas as mensagens de voz em uma área de mensagens de voz

PT/SLT


7 2 5
2
#
Tom C.
Fora do gancho.
Introduza 725.
Introduza 2.
Introduza #.
Escutar as mensagens.
Um usuário de um SLT pode introduzir "0" em vez de "#".
As mensagens são reproduzidas na ordem em que foram gravadas.
Mensagem de Voz
1 Para reproduzir a mensagem desde o começo
2 Para ir à próxima mensagem
3 Para apagar a mensagem*1
9 Para retroceder à mensagem anterior
No gancho.
Introduza 1–3 ou 9 enquanto confirma a mensagem ou durante os 5 segundos finais da reprodução.

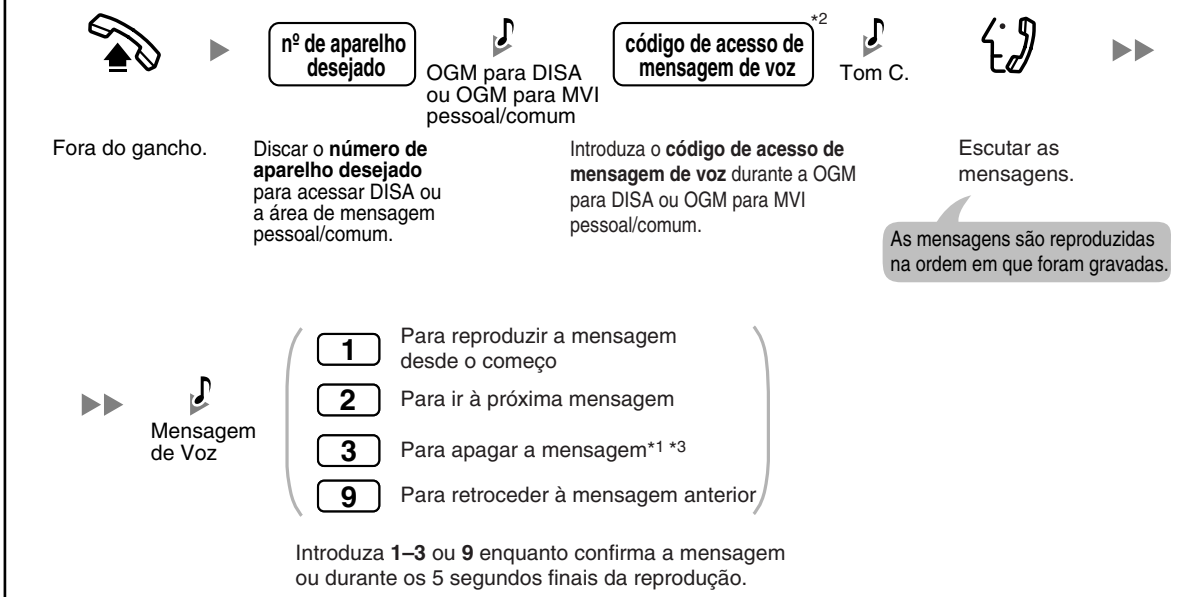
Para apagar todas as mensagens de voz em uma área de mensagens de voz

PT/SLT



Para reproduzir e/ou apagar mensagens de voz desde um aparelho externo

A partir de um aparelho externo


nº de aparelho desejado
OGM para DISA ou OGM para MVI pessoal/comum
código de acesso de mensagem de voz
*2
Tom C.
Fora do gancho.
Discar o **número de aparelho desejado** para acessar DISA ou a área de mensagem pessoal/comum.
Introduza o **código de acesso de mensagem de voz** durante a OGM para DISA ou OGM para MVI pessoal/comum.
Escutar as mensagens.
As mensagens são reproduzidas na ordem em que foram gravadas.
Mensagem de Voz
1 Para reproduzir a mensagem desde o começo
2 Para ir à próxima mensagem
3 Para apagar a mensagem*1 *3
9 Para retroceder à mensagem anterior
Introduza **1–3** ou **9** enquanto confirma a mensagem ou durante os 5 segundos finais da reprodução.

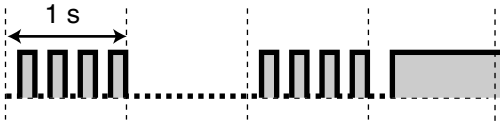
- *1 Para apagar uma mensagem de voz quando está escutando a mensagem, introduza "3". Você escutará o tom de discar 3. Introduza "3" novamente para apagar a mensagem. Se você muda de opinião e decide não apagar a mensagem, disque um outro número ("1", "2", ou "9") ou tire o fone do gancho quando escute o tom de discar 3.
- *2 Para chamadas diretas a um ramal (desvio para a área de mensagens de ramal), este código de acesso a mensagem de voz de ramal pode ser introduzido. Quando escutar a OGM para MVI comum, o código de acesso de mensagem de voz da operadora/gerente pode ser introduzido.
- *3 Quando você está chamando de um aparelho externo, depois de escutar o tom de discar 3 durante 5 segundos, a mensagem seguinte será automaticamente reproduzida. Você pode discar qualquer número de função ("1", "2", "3", ou "9") quando confirme qualquer mensagem.

- Os chamadores não podem pôr uma chamada em espera pressionado a tecla TRANSFER ou HOLD quando grave uma mensagem de voz.
- Se você introduz um código de acesso a mensagem de voz errada, quando tente reproduzir novamente as mensagens de voz desde um aparelho externo, a chamada pode ser desconectada depois de 10 segundos. Quando a reprodução for completada, ou você não tenha mensagens de voz gravadas, a chamada poderá ser desligada depois de 5 segundos.
- Quando você apague mensagens de voz, a informação do chamador é apagada simultaneamente.
- A luz da tecla MESSAGE ou a Lâmpada de Mensagem/Toque mostra o estado atual da área de mensagens de voz como indicado a seguir:
  Apagado: Não há mensagens de voz, ou somente antigas mensagens de voz
  Vermelho aceso: Novas mensagens de voz
  Se o seu aparelho não tem a tecla MESSAGE ou Lâmpada de Mensagem/Toque, você não pode dizer olhando quando há novas mensagens de voz.
- Se uma nova mensagem de voz foi gravada, você escutará o tom de discar 4 quando tire o fone do gancho.

  Tom de discar 4

- Quando o tempo de gravação remanescente para o PABX for menor que 5 minutos, ou quando 125 mensagens de voz forem gravadas, o visor informa que a área de mensagens de voz está cheia, e você escutará o tom de discar 5 quando tirar o fone do gancho. Se o tempo de gravação remanescente for de 5 minutos ou mais, por exemplo, quando as mensagens são apagadas, o visor voltará ao estado inativo e você poderá escutar outro tom de discar, em vez do tom de discar 5 quando tirar o fone do gancho.

  Tom de discar 5



- Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode escutar mensagens de voz introduzindo o código de função de Resposta de mensagem em espera, "784# (7840)".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar a tecla Message, a tecla Indicação de identificação de chamador—Pessoal, ou a tecla Indicação de identificação de chamador—Comum.

1.6 Realizar/Responder um anúncio de busca pessoa

1.6.1 Busca pessoa

- Busca pessoa
- Busca pessoa e depois transferir uma chamada

Busca pessoa

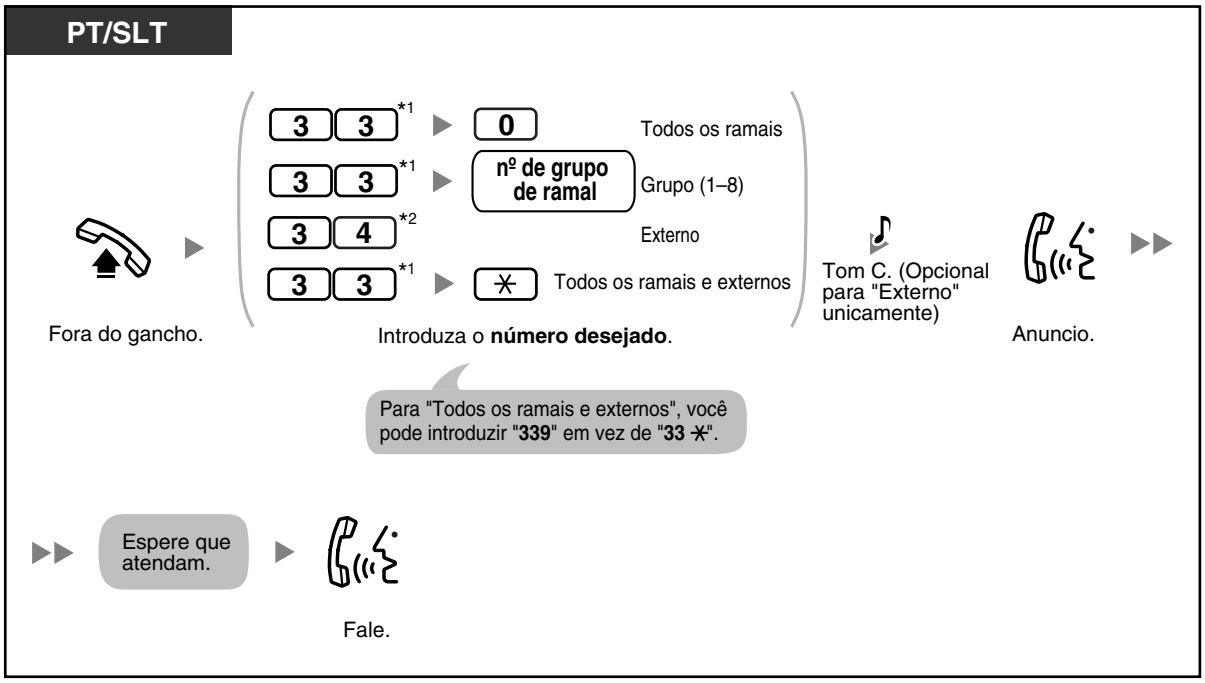
Você pode realizar um anúncio de busca pessoa para várias pessoas de uma só vez. O seu anúncio de busca pessoa pode ser ouvido diretamente de um alto-falante externo ou de um alto-falante integrado em um aparelho proprietário (PTs). Um usuário de ramal pode responder seu anúncio de busca pessoa e estabelecer uma chamada interna. Existem 4 tipos de busca pessoa como mostrado abaixo:

Todos os ramais:
Busca pessoa através de alto-falantes integrados de todos os PTs.

Grupo:
Busca pessoa de um certo grupo de ramal por meio de alto-falantes integrados de PTs.

Externo:
Busca pessoa por meio de um alto-falante externo.

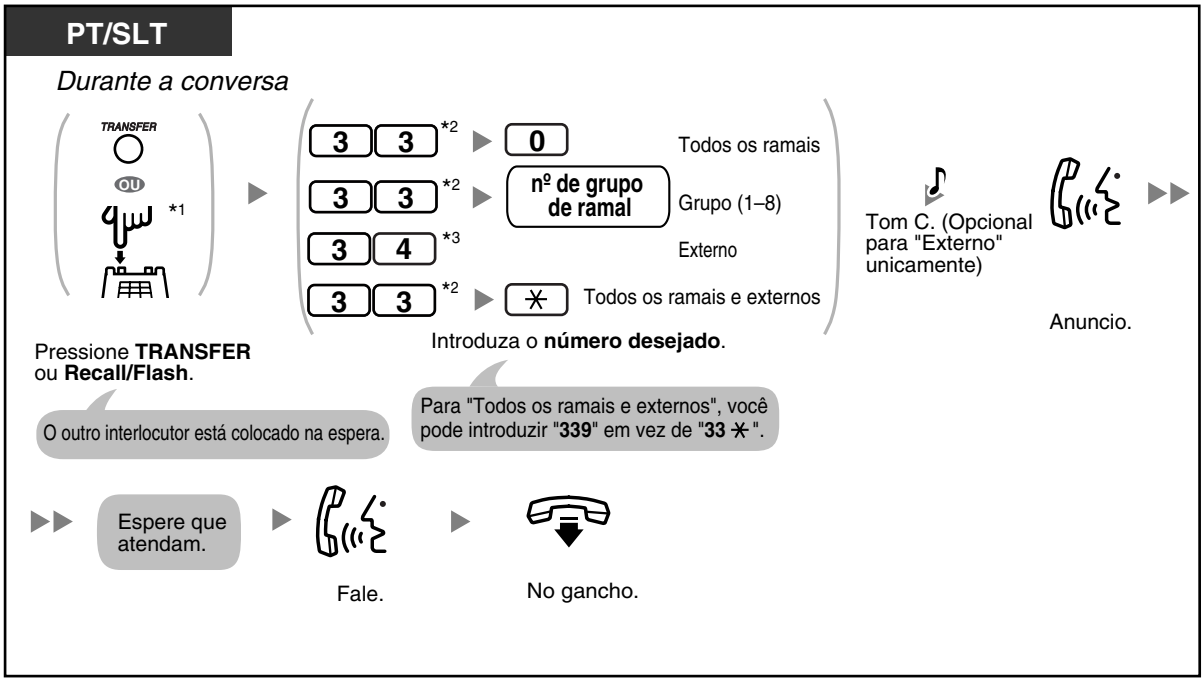
Todos os ramais e externos:
Busca pessoa por meio de alto-falantes integrados de todos os PTs e um alto-falante externo.



- *1 Introduza "#33" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- *2 Introduza "#34" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- Somente uma pessoa por vez pode usar a função de busca pessoa. Se alguém já está usando a função de busca pessoa quando você tente realizar um anúncio de busca pessoa, você escutará um tom de ocupado.

Busca pessoa e depois transferir uma chamada

Você pode transferir uma chamada depois de realizar um anúncio de busca pessoa.



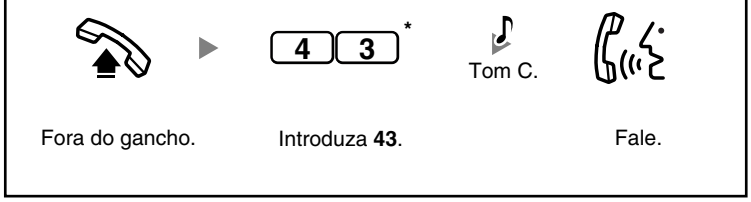
- *1 Você pode introduzir o código de função de Retenção de chamadas depois de pressionar o Recall/Flash em seu aparelho comum (SLT), dependendo do Modo de retenção SLT de seu PABX.
  Código de função de retenção de chamadas:
  – Plano 1: 20
  – Plano 2/Plano 3: #20
  Consulte seu gerente ou vendedor sobre o modo atribuído o seu PABX.
- *2 Introduza "#33" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- *3 Introduza "#34" quando "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- Depois de tirar o fone do gancho, o interlocutor em espera pode falar com a pessoa que respondeu o busca pessoa.

1.6.2 Responder/negar um anúncio de busca pessoa

Você pode responder um anúncio de busca pessoa desde qualquer ramal. Você também pode ajustar o seu aparelho proprietário (PT) para não receber anúncios de busca pessoa.

Para atender

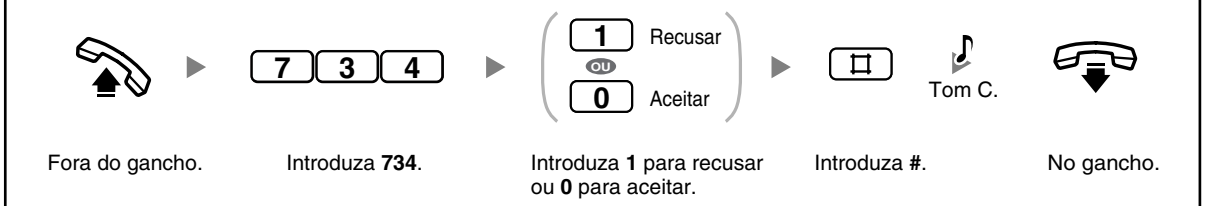
PT/SLT



Fora do gancho. | Introduza **43**. | Fale.

Para recusar/aceitar anúncios de busca pessoa (Proibir busca pessoa)

PT



Fora do gancho. | Introduza **734**. | Introduza **1** para recusar ou **0** para aceitar. | Introduza **#**. | No gancho.

- * Introduza "#43" quando o "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- Quando uma chamada de linha externa (LE) está sendo usada para busca pessoa e transferida, você pode responder a chamada pressionando a correspondente tecla LE cujo indicador está a piscar lentamente.
- Os seguintes ramais não podem receber anúncios de busca pessoa:
  — um PT que está tocando ou ocupado
  — um PT no modo de Proibir busca pessoa
  — um PT no modo Não Perturbe (DND)

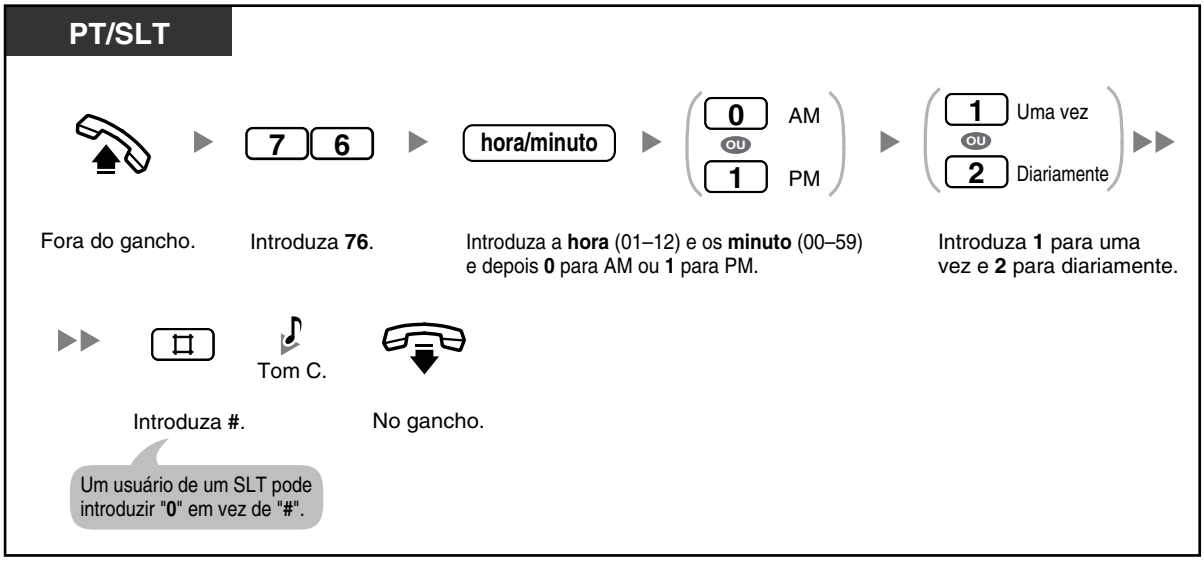
1.7 Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades

1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)

Você pode ajustar seu aparelho para tocar em tempo de ajuste, para lembrar você uma reunião, encontro o como uma chamada despertador. O alarme pode ser para uma vez ou diária (cada dia até ser cancelado) a uma hora pré-determinada. Quando você tire o fone do gancho para responder, você escutara um tom de discar especial (tom de discar 3).

Para ajustar

PT/SLT



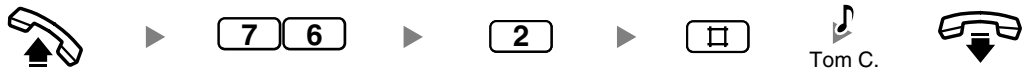
Fora do gancho. Introduza **76**. Introduza a **hora** (01–12) e os **minuto** (00–59) e depois **0** para AM ou **1** para PM. Introduza **1** para uma vez e **2** para diariamente.

Introduza **#**. No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

Para cancelar

PT/SLT

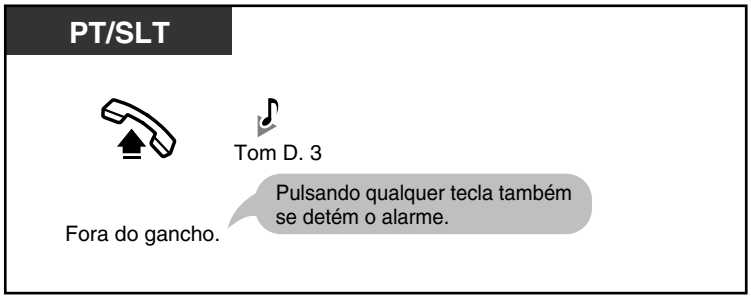


Fora do gancho. Introduza **76**. Introduza **2**. Introduza **#**. No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

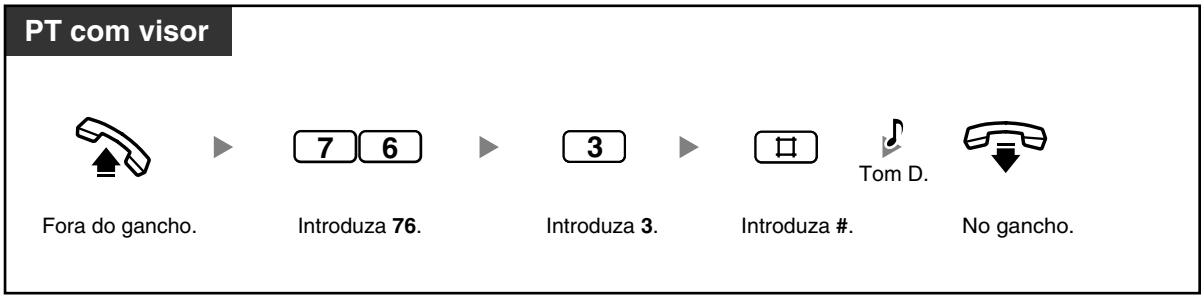
Para parar o alarme

PT/SLT



Para confirmar

PT com visor

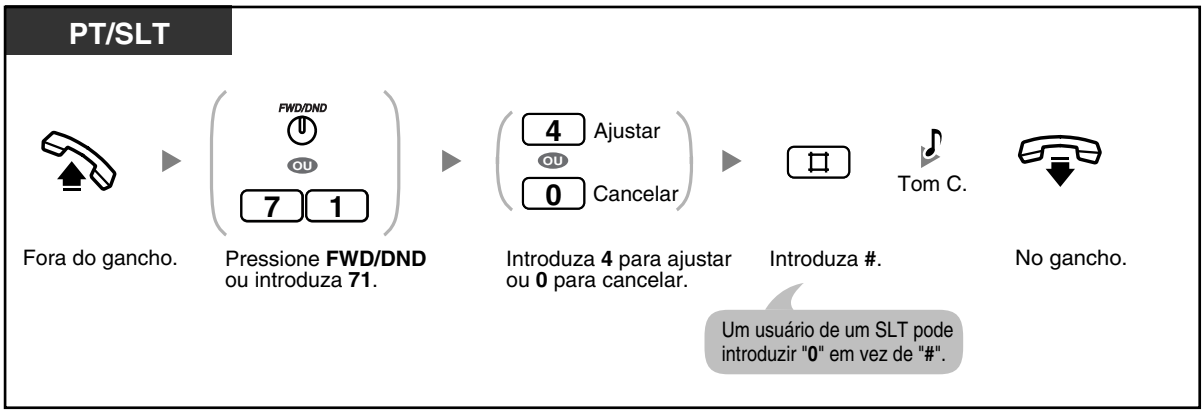


- O alarme toca durante 30 segundos.
- **Se você recebe uma chamada de entrada durante o alarme,** o toque para esta chamada começará depois de parar o toque o alarme.
- Se o aparelho está fora do gancho no momento em que um alarme está planeado para tocar, o alarme começará depois que o aparelho seja tirado do gancho outra vez.

1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

Você pode ajustar seu aparelho para evitar chamadas de entrada que toquem em seu aparelho. Isto pode ser habitual em situações em que você não deseja ser perturbado, por exemplo durante uma reunião.

Para ajustar/cancelar



- A luz da tecla FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe) mostra o estado atual como se indica a seguir:
  Apagado: Nenhuma função está ajustada.
  Vermelho aceso: Modo DND
  Vermelho piscando lentamente: Modo FWD
- Se seu ramal tem ajustada esta função, os ramais de chamada escutarão um tom de Não Perturbe.
- Se esta função está ajustada, a função FWD não funciona.
- Os ramais podem ignorar esta função e chamadas de ramal no modo DND (Sobrepor DND) se estas estão autorizadas para fazer isto através da programação do sistema.
- Chamadas de linhas externas (LE) podem ser recebidas em seu ramal, mas o aparelho não tocará. A tecla correspondente de LE piscará quando uma chamada de linha externa (LE) seja recebida, e você pode responder a chamada pressionando esta tecla.
- Igualmente, se esta função está ajustada, os alarmes de aviso temporizado e tons de retorno de retenção (tons de chamada ou tons de alarme) continuarão a tocar.

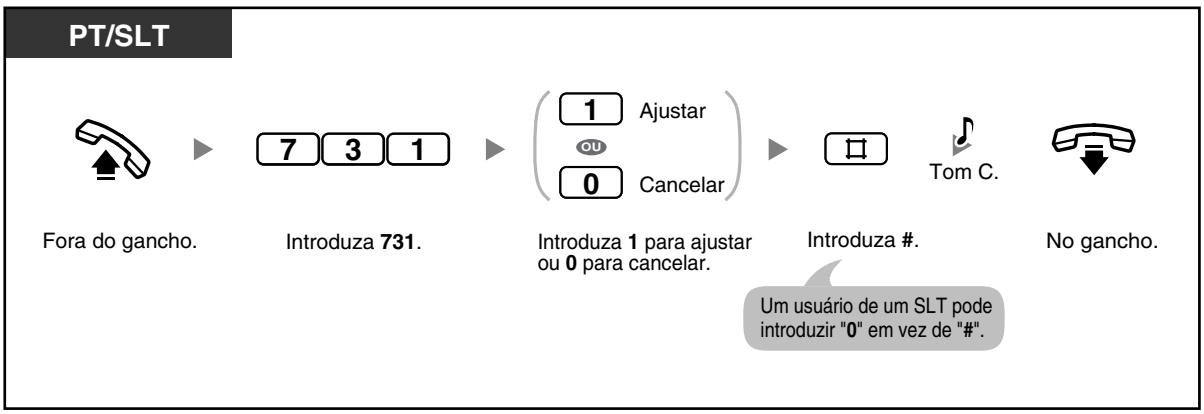
Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe).

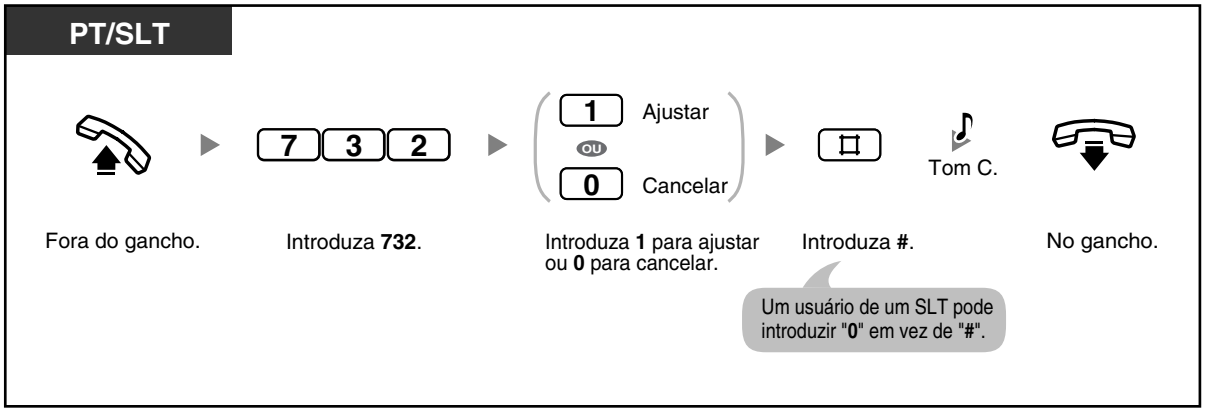
1.7.3 Recepção de chamada em espera

Durante uma conversação você pode ser avisado de uma chamada em espera através de um tom no alto-falante integrado de seu aparelho proprietário (PT) ou o monofone de seu aparelho comum (SLT) (Padrão: Desativado). Para mudar o tom de chamada em espera utilizando seu PT, consulte "3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação". Para atender uma chamada em espera, consulte "1.4.4 Responder a uma chamada em espera".

Para ajustar/cancelar para chamadas de linha externa (LE)



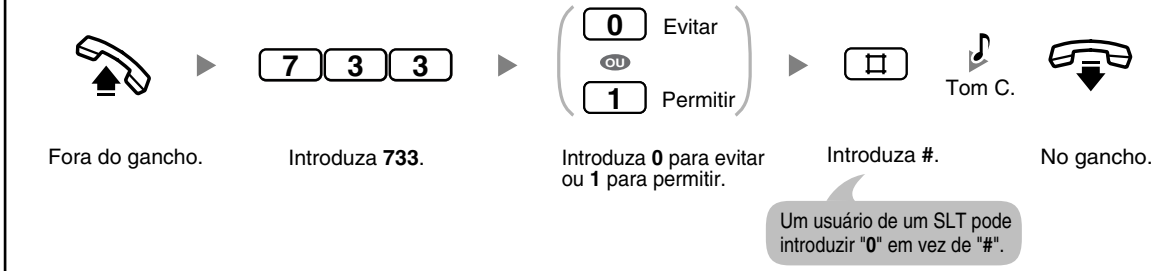
Para ajustar/cancelar chamadas para chamadas internas/do interfone



1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)

Você pode avisar outros usuários de ramal para usar a função Intercalação para ligar uma chamada em processo.

PT/SLT



Fora do gancho. | Introduza **733**. | Introduza **0** para evitar ou **1** para permitir. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

1.7.5 Ativar a música de fundo (BGM)

Você pode ouvir música de fundo (BGM) através do alto-falante de seu aparelho quando está no gancho. Se seu ramal está ocupado (fora de gancho, realizando ou recebendo uma chamada, etc.), a música parará. Quando colocar o fone no gancho, a música recomeça a tocar.

Não SLT

Para ajustar/cancelar

PT

Com o monofone no gancho

1

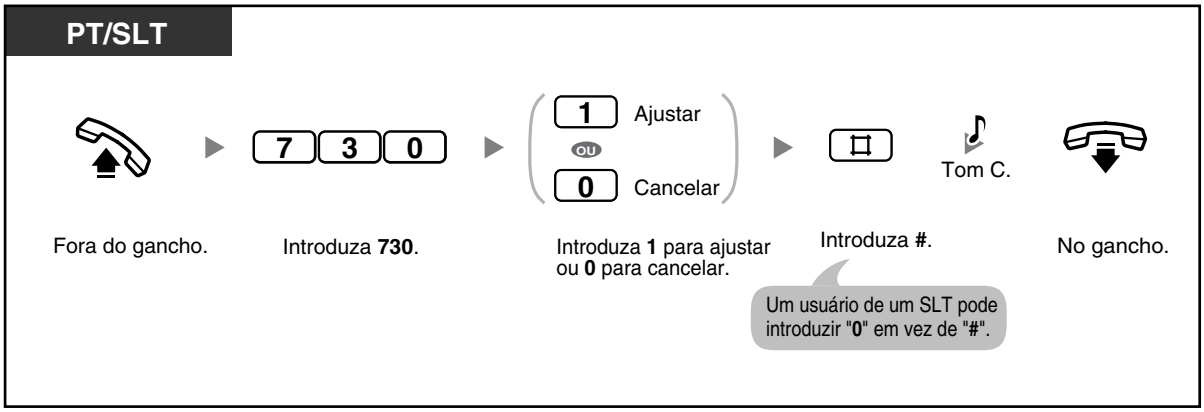
Introduza **1**.

- Seu PABX pode ser programado para não tocar música quando "1" está no gancho. Consulte seu gerente ou vendedor.

1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)

Você pode proteger a linha contra tons de aviso audíveis, como tons de chamada em espera ou tons de alarme de espera durante uma conversação. Ajuste esta função se seu ramal tem um aparelho de comunicação de dados, tais como um computador ou máquina de fax, ligado para garantir a segura transmissão dos dados.

Para ajustar/cancelar



1.7.7 Revisão do Modo de atendimento

O PABX pode ser programado para realizar e receber chamadas diferentemente nos modos dia/noite/almoço. Você pode confirmar o atual modo de atendimento (dia, noite, ou almoço) no visor.

Não SLT

PT com visor

Com o monofone no gancho

Introduza **#**.

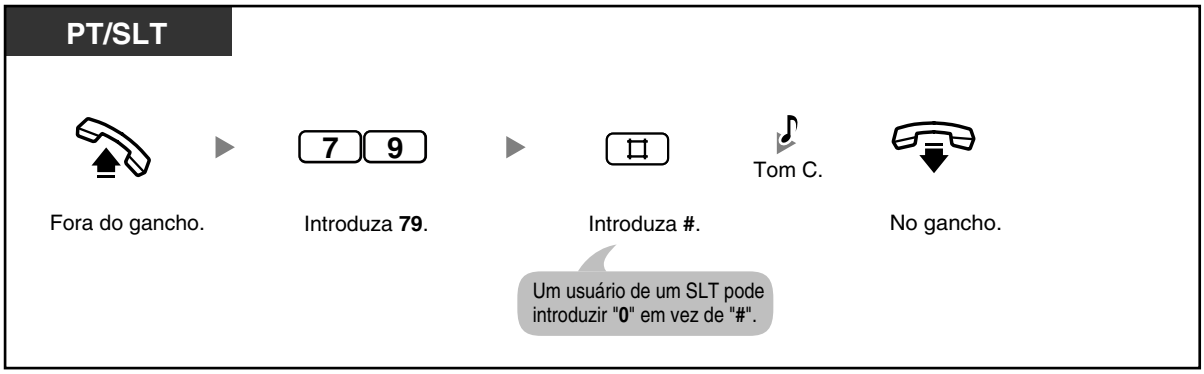
O visor mostra o modo atual para 3 s.

1.7.8 Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal)

Você pode cancelar os ajustes das seguintes funções em seu ramal com os ajustes padrão.
Esta função também é conhecida como Apagar funções de estação ou Apagar programação de ramal.

Função	Valor depois de apagar funções do ramal
Mensagem de ausência	**Apagado**
Rechamada automática quando ocupado	**Apagado**
Música de fundo (BGM)	**Apagado**
Desvio de chamadas (FWD)	**Apagado**
Proibir captura de chamada	**Permitir**
Chamada em espera	**Desativado**
Segurança para linha de dados	**Apagado**
Não Perturbe (DND)	**Apagado**
Proibir intercalação	**Permitir**
Hot line	**O número de telefone armazenado será apagado.**
Log-in/Log-out	**Login**
Mensagem em espera	**Todas as mensagens deixadas nos outros ramais serão apagadas.**
Proibir busca pessoa	**Permitir**
Monitoração de sala	**Apagado**
Aviso temporizado	**Limpo**
Integração com correio de voz	**Apagado**

PT/SLT



1.7.9 Monitorar Sala (Monitoração de sala)

Você pode monitorar a sala através de outro aparelho proprietário (PT), ou monitorar uma porta através de um interfone. O PT que você quer monitorar pode ser ajustado anteriormente para permitir o monitoramento.

Para ajustar

PT

No aparelho monitorado

Fora do gancho. | Introduza **735**. | Introduza **1**. | Introduza **#**. | No gancho. | Pressione **AUTO ANS/MUTE**.

Para monitorar

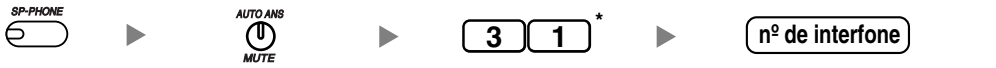
PT

Pressione **SP-PHONE**. | Pressione **AUTO ANS/MUTE**. | Discar o **número de ramal** monitorado.

A monitoração da sala começa.

Para monitorar através de um interfone

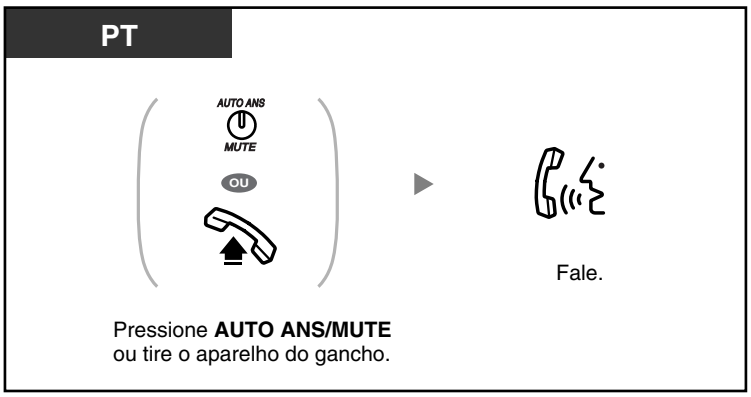
PT



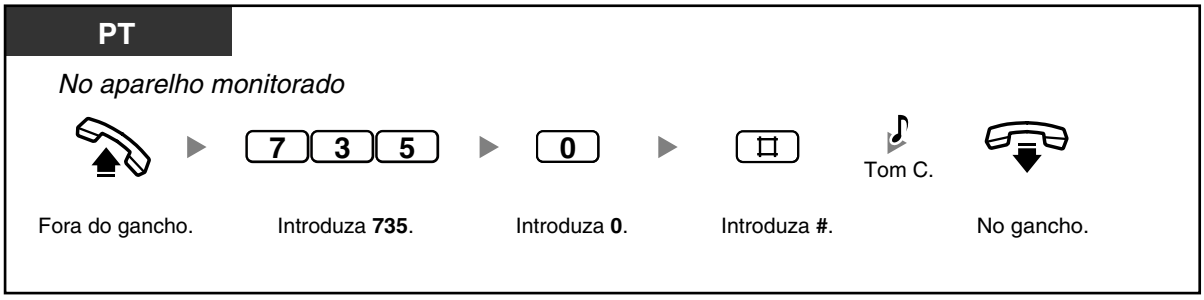
Pressione **SP-PHONE**. | Pressione **AUTO ANS/MUTE**. | Introduza **31**. | Discar o **número de interfone** monitorado (1–4).

Monitoração começa.

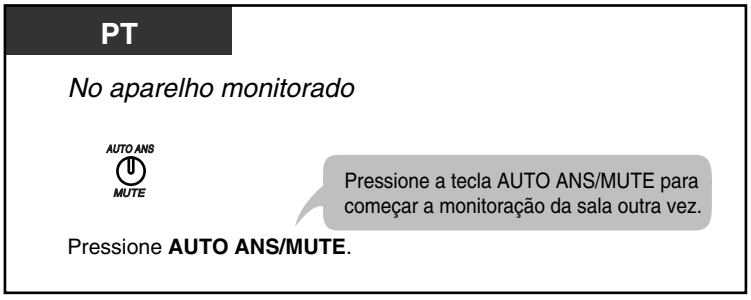
Para falar com uma pessoa na sala monitorada



Para cancelar um monitoramento



Para deter o monitor temporariamente quando o fone está no gancho.



- * Introduza "#31" quando o "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a através da programação do sistema.
- Você pode monitorar utilizando um PT com a tecla AUTO ANS/MUTE ou aparelho comum (SLT) com a tecla MUTE.
- A luz da tecla AUTO ANS/MUTE mostra o estado atual da forma seguinte:
  Apagado: Não ajustado
  Vermelho piscando: Ajuste (Pronto para monitorizar)

1.8 Utilizar equipamento não fornecido ao usuário

1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

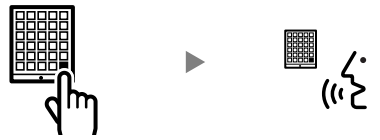
– Chamadas para e desde um Interfone (Chamada do interfone)
– Abrir uma porta (Abertura de porta)

Chamadas para e desde um Interfone (Chamada do interfone)

Pode falar com uma pessoa à porta através do interfone. Os ramais aos quais se permite chamar quando um visitante pressiona a tecla de Chamada no interfone, estão determinados pela programação do sistema.

Para chamar desde o interfone

Interfone



Pressione a tecla **Chamada** (por 1 s).

Fale.

Para responder uma chamada desde o interfone

PT/SLT

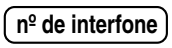
Fora do gancho.

Para chamar um interfone

PT/SLT

Fora do gancho.

Introduza **31**.



Discar o **número de interfone** (1–4).

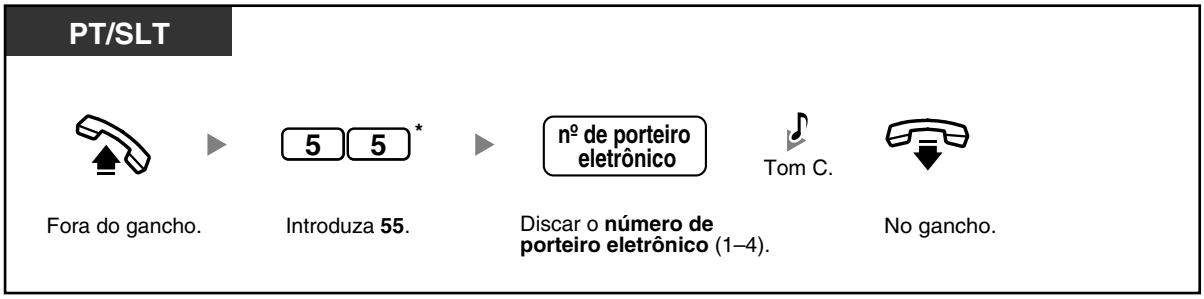
Fale.

- * Introduza "#31" quando o "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- Se ninguém responde uma chamada do interfone dentro de um determinado período de tempo, deixe de tocar e a chamada será cancelada.
- Interfones 1 e 2 (ou interfones 3 e 4) não podem ser usados ao mesmo tempo. Quando um deles está sendo usado, você não pode manter uma conversação com o outro.

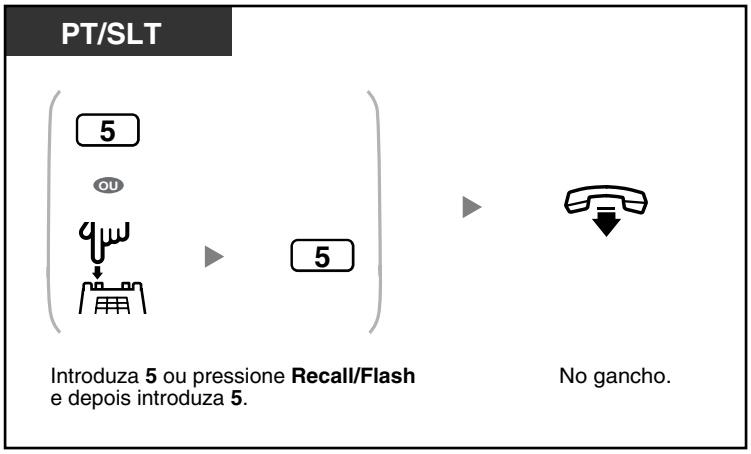
Abrir uma porta (Abertura de porta)

Você pode desbloquear a porta a partir de seu ramal, se permitido pela programação do sistema.

A partir de um ramal permitido



A partir de um ramal que está em uma chamada com um interfone



- * Introduza "#55" quando o "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado como o plano de numeração a través da programação do sistema.
- A porta se manterá aberta por um determinado período de tempo.
- **Para manter a porta aberta mais tempo,** introduza "5" novamente utilizando um aparelho proprietário (PT) da Panasonic.

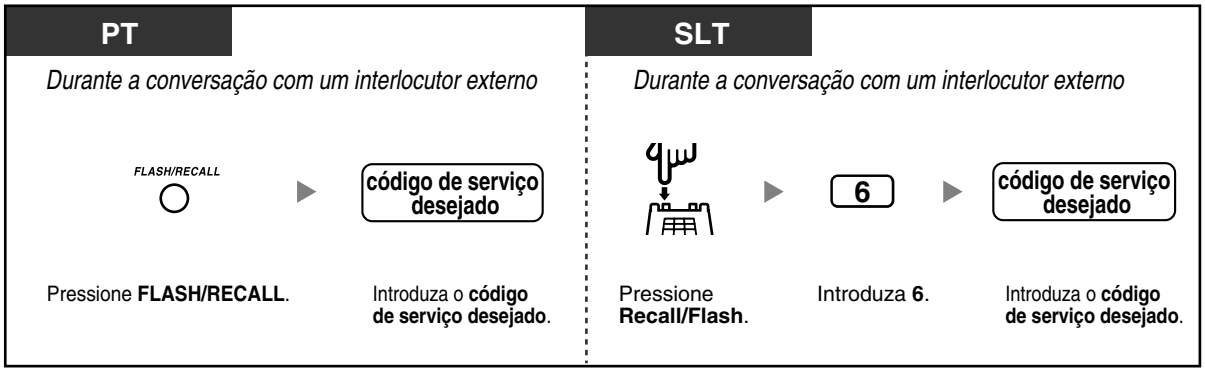
1.8.2 Se um PABX principal está ligado

– Acessar a serviços externos (Acesso a função externa [EFA])

Acessar a serviços externos (Acesso a função externa [EFA])

Você pode acessar funções especiais como chamada em espera oferecida por um outro PABX ou companhia telefônica. Esta função somente é efetiva para chamadas de linha externa (LE).

<Exemplo> Para pôr a chamada atual em espera e falar com o novo interlocutor



- Consulte seu vendedor para os códigos de serviço apropriado.

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

Você ou uma conferência externa podem acessar o sistema de processamento de voz (VPS) desde um aparelho.

– Desvio de suas chamadas para um sistema de processamento de voz (Integração com correio de voz)

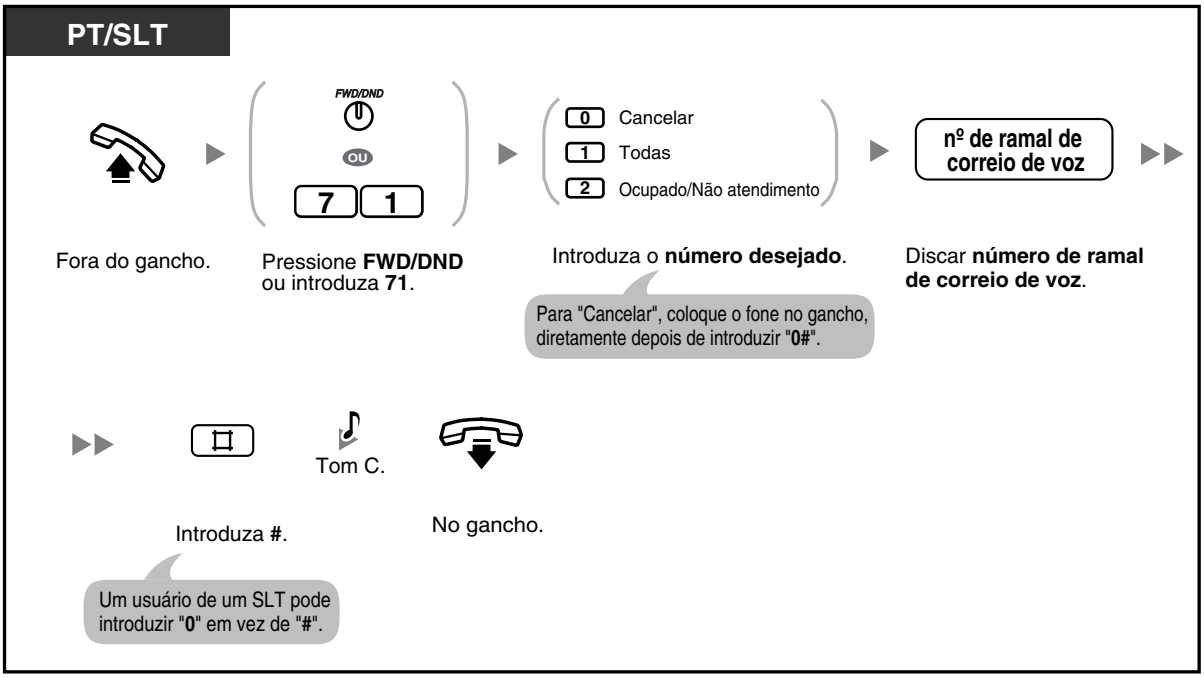
Se seu PABX tem um VPS da Panasonic conectado utilizando integração APT, as seguintes funções também estão disponíveis:

– Monitorar Chamadas (Monitoração de chamadas ao vivo [LCS])
– Gravação de uma conversação (Gravação de duas vias)

Desvio de suas chamadas para um sistema de processamento de voz (Integração com correio de voz)

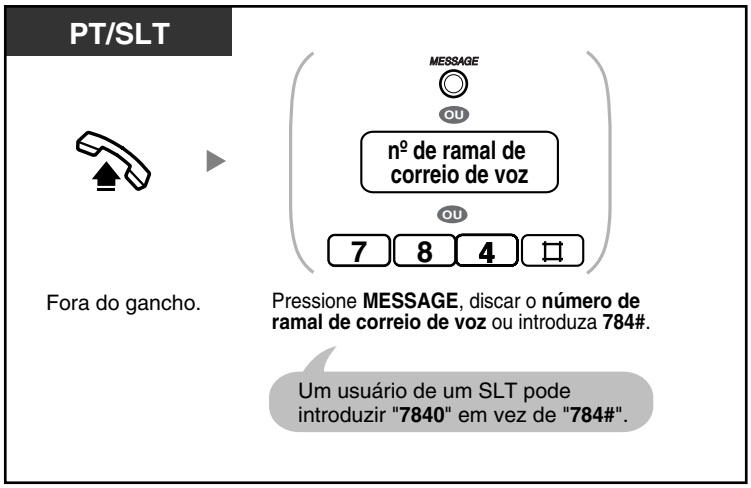
Se você não pode responder chamadas, pode ajustá-las para serem desviadas para sua caixa postal em um VPS Panasonic que suporta a Integração Inband (DTMF) (ex. VPS da série KX-TVP) ou Integração APT (ex. VPS da série KX-TVP50). Se seu aparelho tem uma tecla MESSAGE ou Lâmpada de Mensagem/Toque, a tecla correspondente ou a lâmpada ativa-se e deixa você saber se tem mensagens. Um utilizador de um aparelho comum (SLT) escutará o tom de discar 3 quando tire o fone do gancho se há qualquer mensagem em sua caixa postal.

Para ajustar/cancelar

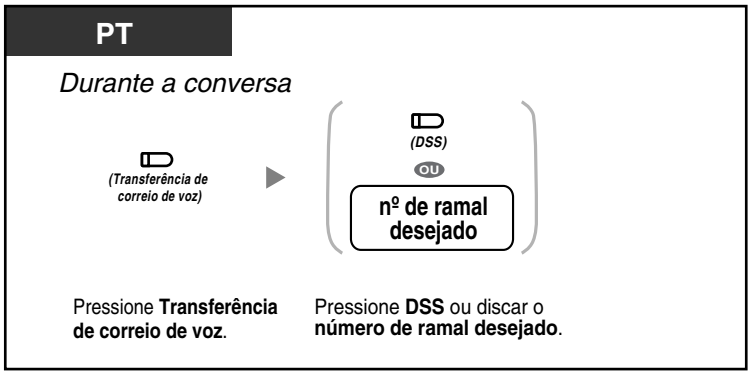


- Se seu PABX tem um VPS da Panasonic conectado utilizando integração Inband (DTMF), seu PABX automaticamente envia um sinal especial à porta de correio de voz antes de conectar o chamador. Para poder realizar-se esta função, é possível que seja necessário ajustar o formato de sinal requerido por seu VPS antes de ajustar o destino do desvio de chamadas (FWD) para o correio de voz como indicado a seguir:
  - Ajuste A: somente envia o número de ramal à porta do correio de voz. Para ajustar ou cancelar, introduza "91#" ou "90#" respectivamente depois de pressionar a tecla FWD/DND ou introduzir "71".
  - Ajuste B (padrão): envia "#6" seguido do número de ramal. "#6" é usado pela Panasonic KX-TVP séries VPS para forçar à porta VPS em um serviço de correio de voz. Para ajustar ou cancelar, introduza "92#" ou "90#" respectivamente depois de pressionar a tecla FWD/DND ou introduzir "71".
    Para mais detalhes, consulte seu gerente ou vendedor.

Para ouvir as mensagens


PT/SLT
MESSAGE
OU
nº de ramal de correio de voz
OU
7 8 4
Fora do gancho.
Pressione MESSAGE, discar o número de ramal de correio de voz ou introduza 784#.
Um usuário de um SLT pode introduzir "7840" em vez de "784#".

Para transferir uma chamada a uma caixa postal (Somente integração APT)



- Se seu VPS permite Integração APT, você também pode transferir chamadas de linha externa (LE) recebidas a uma caixa postal para que os interlocutores que chamam possam deixar mensagens. Se você cria a tecla Transferência de correio de voz em seu aparelho, você pode transferir chamadas aos ramais desejados sem necessidade de introduzir o número da caixa postal (Transferência de correio de voz).
  O tempo máximo de gravação para as mensagens de um chamador depende do VPS.

- Se um usuário de um aparelho proprietário (PT) ajusta a função FWD—Ocupado/Não atendimento, a luz da tecla FWD/DND piscará quando estiver no gancho. Para que a tecla deixe de piscar, tire o fone do gancho e introduza "716#".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Crie ou edite uma tecla FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe), uma tecla Message, uma tecla Transferir correio de voz (CV), ou uma tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

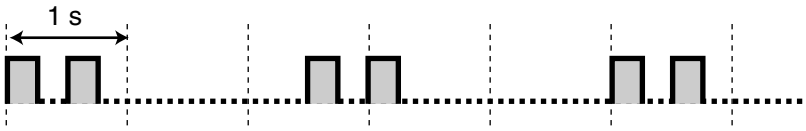
Monitorar Chamadas (Monitoração de chamadas ao vivo [LCS])

Enquanto quem chama deixa uma mensagem na sua caixa postal, poderá monitorar a chamada, e escolher se atende ou não. Há 2 métodos disponíveis. (Por definição: Modo mãos-livres)

Não SLT

Modo mãos-livres:
Pode monitorar a mensagem automaticamente, ao vivo através do alto-falante do telefone.

Modo privativo:
Você escutará o seguinte tom de alerta quando o chamador está deixando uma mensagem.



Antes da operação

- Criação de uma tecla Monitoração de chamadas ao vivo (LCS).
- Selecione o modo, Mãos-Livres ou Privativo.
- Ajuste a senha LCS.
- Ajuste a função LCS.

Para ajustar/cancelar a senha LCS

PT

Fora do gancho. | Introduza **77 ✳**. | Introduza a **senha LCS** (3 dígitos) 2 vezes para ajustar ou uma vez para cancelar.

Introduza **#**. | No gancho.

Para ajustar LCS

PT

Com o monofone no gancho

Pressione **Monitoração de Chamada em Tempo Real**.

Introduza a **senha LCS**.

Para cancelar LCS

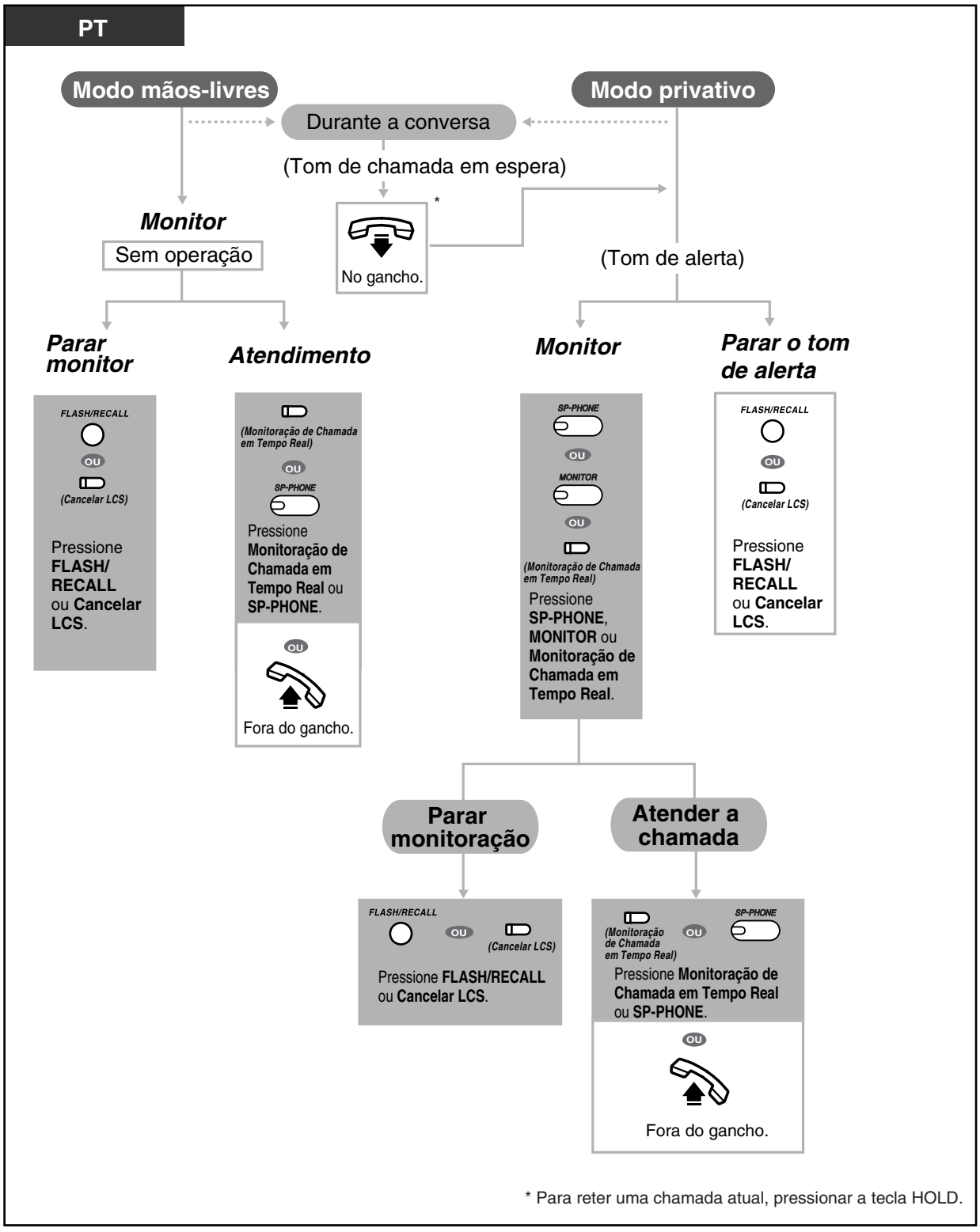
PT

Com o monofone no gancho

Pressione **Monitoração de Chamada em Tempo Real** vermelha.

Diagrama de fluxo de operações

As operações nas áreas sombreadas podem ser realizadas no modo mãos-livres.



- A luz da tecla Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) mostra o estado da função da seguinte maneira:
  Apagado: LCS está apagado.
  Verde piscando rapidamente: Um tom de alerta está tocando (somente modo privativo).*1
  Verde piscando lentamente: Monitoramento.*2
  Vermelho aceso: LCS está ligado.
  *1 A luz vermelha da tecla Seleção direta de Ramal (DSS) piscará lentamente durante o monitoramento.
  *2 A luz vermelha da tecla DSS piscará a uma velocidade moderada quando toque um tom de alerta.
- A operadora ou gerente pode apagar a senha LCS em qualquer ramal.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação—**Ajuste do modo de monitoração de chamadas ao vivo [LCS]**
  Selecione os modo, monitoramento de mensagem automaticamente através do alto-falante ou recepção de um tom de alerta, quando o chamador deixa uma mensagem.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) ou uma tecla Cancelar LCS.

Gravação de uma conversação (Gravação de duas vias)

Pode gravar uma conversação numa caixa postal enquanto estiver falando pelo telefone.
Pode selecionar a caixa postal cada vez que gravar uma conversação.

Não SLT

Para gravar na sua caixa postal

PT

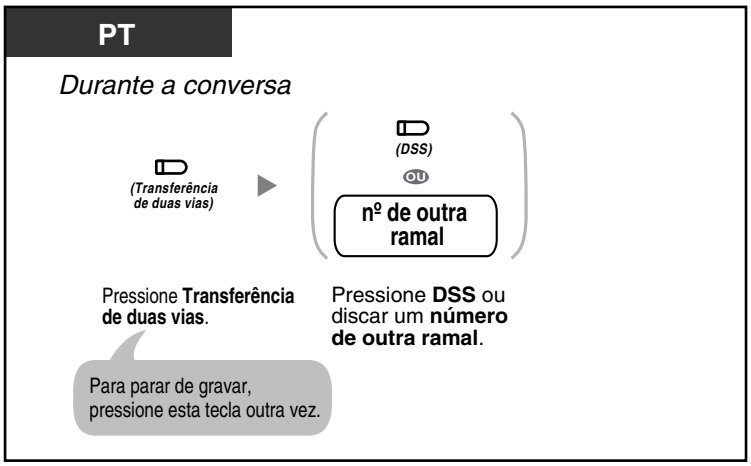
Durante a conversa

(Gravação de duas vias)

Para parar de gravar, pressione esta tecla outra vez.

Pressione **Gravação de duas vias**.

Para gravar em outra caixa postal (Transferência de duas vias)


PT
Durante a conversa
(Transferência de duas vias)
(DSS)
OU
nº de outra ramal
Pressione Transferência de duas vias.
Pressione DSS ou discar um número de outra ramal.
Para parar de gravar, pressione esta tecla outra vez.

- A luz da tecla Gravação de duas vias ou de Transferência de duas vias mostra o estado atual como indicado a seguir:
  Apagado: Não está gravando.
  Acesa: Gravar a conversação.

- **Nota:**
  Quando você gravar suas conversações telefônicas de 2 vias, deveria informar o outro interlocutor que a conversação está sendo gravada.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar a tecla Gravação de duas vias, a tecla Transferência de duas vias, ou a tecla Seleção Direta de Ramal (DSS).

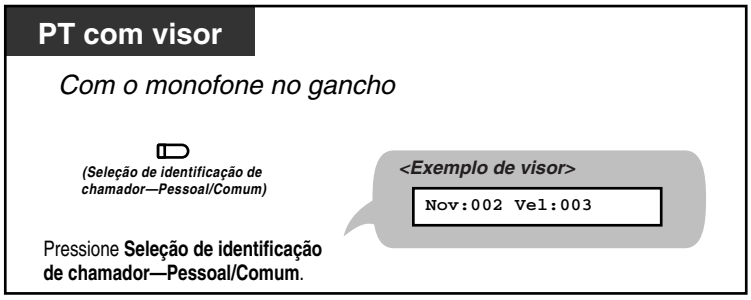
1.9 Utilizar um aparelho proprietário com visor

1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada

Se seu PABX recebe informação do chamador da companhia telefônica (número de telefone e/ou nome do chamador), o PABX automaticamente registra esta informação cada vez que não atenda uma chamada de linha externa (LE). Você pode ver o registro de chamadas não atendidas depois de ver quem chama e quando, e utilizar esta informação realizando chamadas de retorno aos chamadores.
Existem 2 tipos de áreas de registro de chamadas disponíveis no PABX. Uma é a área pessoal, que registra chamadas para cada ramal separadamente. A outra é a área comum, que registra as chamadas em múltiplos ramais e chamadas de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) Interceptação de rota. Mais de 20 chamadas podem ser registradas em cada área pessoal e mais de 300 chamadas na área comum. Quando o registro de chamadas na área pessoal estiver cheio, as novas chamadas podem ser desconsideradas ou sobrescrever antigas chamadas que já foram vistas no registro de chamadas da área pessoal. De maneira similar, quando o registro de chamadas na área comum estiver cheio, as novas chamadas podem ser desconsideradas ou pode sobrescrever as chamadas antigas que já viu no registro de chamadas da área comum. Para mais detalhes, consulte "2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum)".
As mensagens de voz gravadas em Mensagens de voz integradas (MVI) estão armazenadas separadamente da informação do chamador. De qualquer modo, quando um chamador deixa uma mensagem de voz, é automaticamente ligado à informação do chamador no Registro de chamadas de entrada. Mais de 125 mensagens de voz podem ser registradas. Para mais detalhes, consulte "1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])".
Você também pode ajustar a informação do chamador para ser automaticamente registrada em sua área pessoal ou comum, inclusive quando você atende uma chamada de linha externa (LE).
Adicionalmente, números de telefone registrados podem ser editados, assim pode fazer chamadas de retorno sem interferir nos números de acesso à linhas externas (LE), códigos de área, etc.
A seguinte informação está registrada:

- Número de telefone e nome do chamador
- Data/Hora de recepção da chamada
- Mensagem de Voz (caso esteja armazenada)

Para checar o número de chamadas registradas



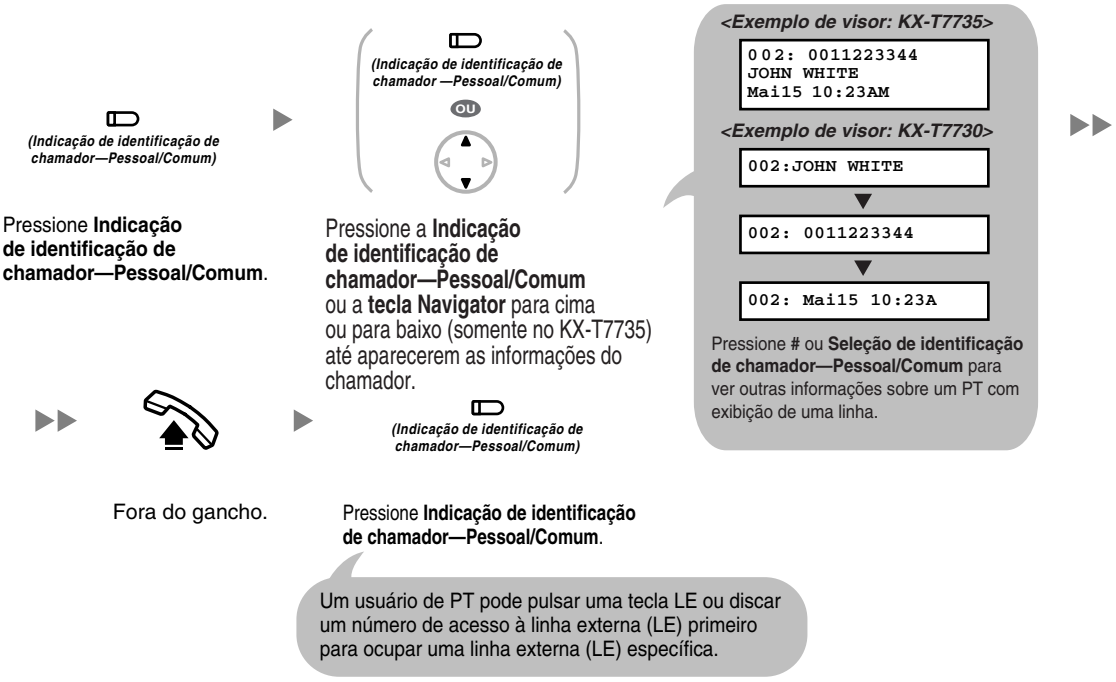
- Dado que o estado de registro de chamadas está sempre mostrado na tecla de um PT com um visor de 3 linhas como o KX-T7735, não é necessário pressionar a tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum quando o fone está no gancho. Se a tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal e a tecla de Seleção de identificação de chamador—Comum estão atribuídas a um PT, o estado de registro de chamadas da tecla de Seleção de identificação de chamador—Comum são mostrados no display quando o fone está no gancho.

- `Nov`: Registros de chamadas que não foram vistos previamente
  `Vel`: Registros de chamadas que foram vistos previamente
  Ambos, registros novos e antigos são armazenados em cada área pessoal e comum.

Para ver a informação do chamador e fazer chamadas de retorno ao chamador

PT com visor

Quando a tecla Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum está acesa


(Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum)
Pressione Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum.
(Indicação de identificação de chamador —Pessoal/Comum)
OU
Pressione a Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum ou a tecla Navigator para cima ou para baixo (somente no KX-T7735) até aparecerem as informações do chamador.
<Exemplo de visor: KX-T7735>
002: 0011223344
JOHN WHITE
Mai15 10:23AM
<Exemplo de visor: KX-T7730>
002:JOHN WHITE
002: 0011223344
002: Mai15 10:23A
Pressione # ou Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum para ver outras informações sobre um PT com exibição de uma linha.
Fora do gancho.
(Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum)
Pressione Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum.
Um usuário de PT pode pulsar uma tecla LE ou discar um número de acesso à linha externa (LE) primeiro para ocupar uma linha externa (LE) específica.

Para apagar a informação do chamador

PT com visor

Enquanto estiver vendo a informação do chamador

Pressione **TRANSFER**.

- Somente podem ser mostrados 12 dígitos (ou caracteres) de um número de chamador (ou nome) podem ser mostrados inclusive mais de 16 dígitos (ou caracteres) de informação podem ser recebidos. Para mover o visor, pressione a tecla FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe).

- Para voltar ao estado inicial do visor, tire o fone do gancho e depois coloque-o no gancho. O display também voltará ao estado inicial de visor automaticamente, caso nenhuma operação se realize em 20 segundos.
- Para modificar o número de telefone registrado, pressione a tecla HOLD para apagar os dígitos e então use 0 a 9, ✳ e PAUSE para adicionar números antes do primeiro dígito.

Para ver a informação do chamador e reproduzir uma mensagem de voz associada em uma área de mensagem de voz

PT com visor

Enquanto estiver vendo a informação do chamador com uma mensagem de voz associada (a Lâmpada de Mensagem/Toque ou a tecla MESSAGE está aceso)

Pressione **MESSAGE**. Escutar a mensagem.

Para apagar a informação do chamador, incluindo a mensagem de voz associada em uma área de mensagem de voz

PT com visor

Enquanto estiver vendo a informação do chamador ou depois de reproduzir a mensagem de voz associada

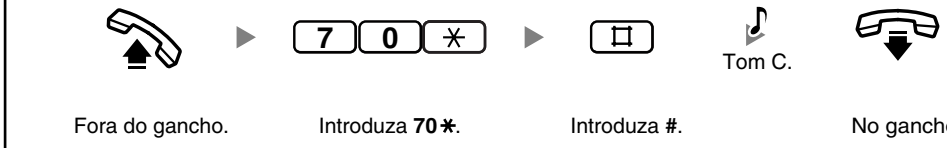
Pressione **TRANSFER**. Pressione **TRANSFER** outra vez para confirmar a anulação.

A informação do chamador é apagada.

- Quando visualizar informação do chamador com a tecla de Indicação de identificação de chamador—Comum, um usuário de ramal diferente da operadora ou gerente não poderá reproduzir mensagens de voz associadas na área de mensagem comum. Mensagens de voz na área de mensagem comum pode ser reproduzida ou apagada somente através da operadora ou do gerente.
- Se são gravadas mensagens de voz sem informação do chamador, "**MENS DE VOZ**" será mostrado no PT com visor em vez do número do telefone do chamador quando você está vendo a informação do chamador.
- Inclusive se há indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal, a Lâmpada de Mensagem/Toque ou a luz da tecla MESSAGE que mostra notificações da função de mensagens em espera, ativa se quando você está vendo a informação do chamador com a tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum.
- Se seu aparelho não tem a tecla MESSAGE, você não pode reproduzir as mensagens de voz associadas quando visualize a informação do chamador.

Para apagar toda a informação do chamador na área pessoal

PT



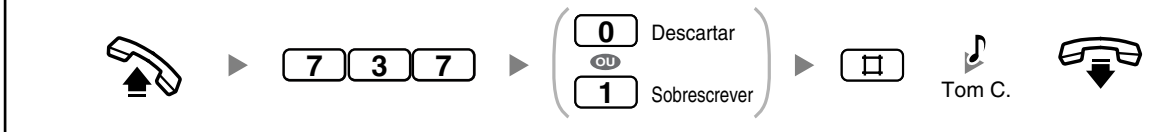
Fora do gancho. Introduza **70*.** Introduza **#.** No gancho.

- A informação do chamador com mensagens de voz associadas não se pode apagar com esta operação.

- Para apagar toda a informação do chamador na área comum, consulte "2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO)".

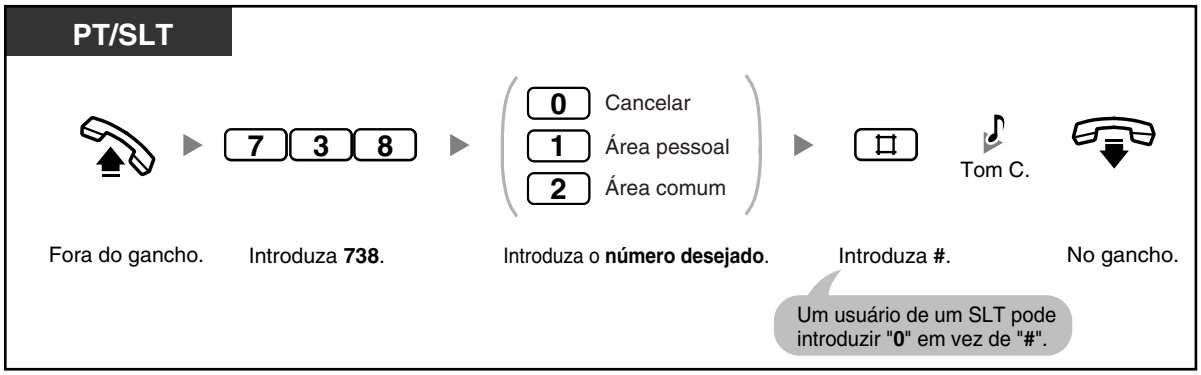
Para desconsiderar as chamadas mais recentes/sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas na área pessoal

PT



Fora do gancho. Introduza **737.** Introduza **0** para descartar ou **1** para sobrescrever. Introduza **#.** No gancho.

Para ajustar/cancelar registro da informação do chamador quando atende uma chamada



- Se você pressiona a tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum durante uma conversação, a informação do chamador é registrada apesar deste ajuste.
- Você pode ajustar o registro de informação do chamador em ambas áreas, pessoal e comum, ao mesmo tempo.

- Nova informação de chamadas que você não respondeu será mostrada em primeiro lugar.
- Informação das chamadas atendidas é registrada como informação antiga (já visualizada).

- A tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal/Comum pode ser usada para:
  - Informar você de chamadas registradas em sua área pessoal ou área comum,
  - Armazenar a informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, e
  - Visualizar informação do chamador enquanto o fone esta no gancho e fazer chamadas de retorno a um chamador cuja informação está armazenada em sua área pessoal ou comum.
- Uma tecla de Seleção de identificação de chamador—Pessoal/Comum pode ser usada para:
  - Mostrar e passar através da informação de uma chamada de entrada durante uma conversação, quando receber a chamada ou quando está vendo a informação do chamador,
  - Mostrar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, e
  - Informar você que o registro de chamadas da área pessoal ou comum está cheio.
- Se uma tecla de Indicação de identificação de chamador—Comum não está atribuída a nenhum PT quando as chamadas chegam a múltiplos PTs ou via DISA função Interceptação de rota, a informação do chamador será registrada na área pessoal do PT que está conectado no Jack com o número mais baixo no PABX, e a tecla de Indicação de identificação de chamador—Pessoal se iluminará.
- Inclusive se você responde uma chamada, pode registrar a informação do chamador pressionando a tecla de Indicação de identificação de chamador durante a conversação.
- Você pode bloquear seu registro de chamadas de área pessoal (incluindo informação do chamador e suas mensagem de voz associadas) assim como outros ramais não podem ter acesso a sua informação registrada. Consulte "1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal)".
- A informação do chamador também está registrada para chamadas transferidas sem consulta, inclusive se não são atendidas. Neste caso, o chamador será registrado na área pessoal de destino final.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Cria ou edita uma tecla Indicação de identificação de chamador—Pessoal, uma tecla Indicação de identificação de chamador—Comum, uma tecla Seleção de identificação de chamador—Pessoal, uma tecla Seleção de identificação de chamador—Comum, ou uma tecla Message.

Seção 2

Operação de operadora/gerente

Este capítulo mostra o ramal da operadora e do gerente como controlar os outros ramais ou o PABX. Seu PABX suporta um gerente (Jack de ramal 01) e uma operadora.

2.1 Funções de controle

2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)

A operadora ou o gerente podem bloquear ou desbloquear um ramal.

Esta função também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.

Não SLT

Para bloquear/desbloquear

PT

Fora do gancho.

Pressione **Bloqueio de ramal**.

- Esta função cancela a função de Bloqueio de Ramal. Se o Bloqueio de ramal já foi ajustado pelo usuário de ramal e esta função está ajustada posteriormente, o usuário de ramal não pode cancelar o bloqueio. Somente a operadora ou o gerente podem cancelar o bloqueio.
- A função de Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO pode cancelar todos os bloqueios localizados nos ramais usando esta função. Consulte "2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação".
- Esta operação pode ser realizada somente se a operadora ou o gerente ajustou a senha de ramal no correspondente ramal. Consulte "2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação".

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Bloqueio de ramal.

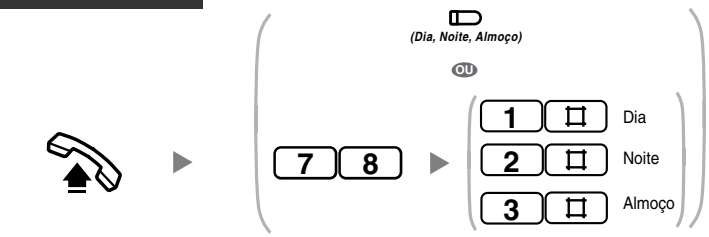
2.1.2 Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento)

Não SLT

O PABX pode ser programada para realizar e receber chamadas diferentemente em cada modo de atendimento (dia, noite, e almoço).
O modo de atendimento pode ser ajustado para ser mudado manualmente (modo manual) ou automaticamente em horas pré-programadas (modo automático) através da programação do sistema. Inclusive se o modo automático foi selecionado, a operadora ou o gerente pode mudar o atual modo de atendimento manualmente.

Para mudar o modo de atendimento manualmente

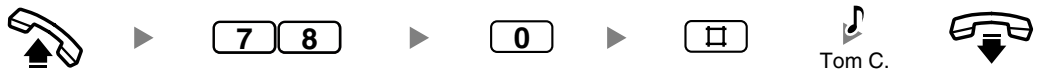
PT



Fora do gancho. Pressione **Dia**, **Noite** ou **Almoço** ou introduza **781#** à **783#** como você desejar. No gancho.

Para voltar ao modo automático depois de mudar o modo de atendimento manualmente

PT



Fora do gancho. Introduza **78**. Introduza **0**. Introduza **#**. No gancho.

Para confirmar o modo de atendimento atual

PT com visor

Com o monofone no gancho

Introduza **#**.

O visor mostra o modo atual durante 3 s.

- As luzes da tecla Dia, Noite e Almoço mostram o estado atual como indicado a seguir:
  Apagado: Não ajustado
  Vermelho aceso: Ajustado
- Se o modo almoço é ajustado manualmente introduzindo "783#" quando em modo automático, o modo de atendimento não mudará automaticamente depois de você voltar ao modo automático introduzindo "780#". De qualquer modo, se o modo dia ou modo noite é ajustado manualmente, o modo continuará mudando automaticamente como programado.
- Não é possível cancelar o modo de atendimento atual quando está em modo manual. Em vez disso, introduza o código de função correspondente ao modo de atendimento que você deseje ajustar.

Personalizar o seu telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar a tecla Dia, a tecla Noite, ou a tecla Almoço.

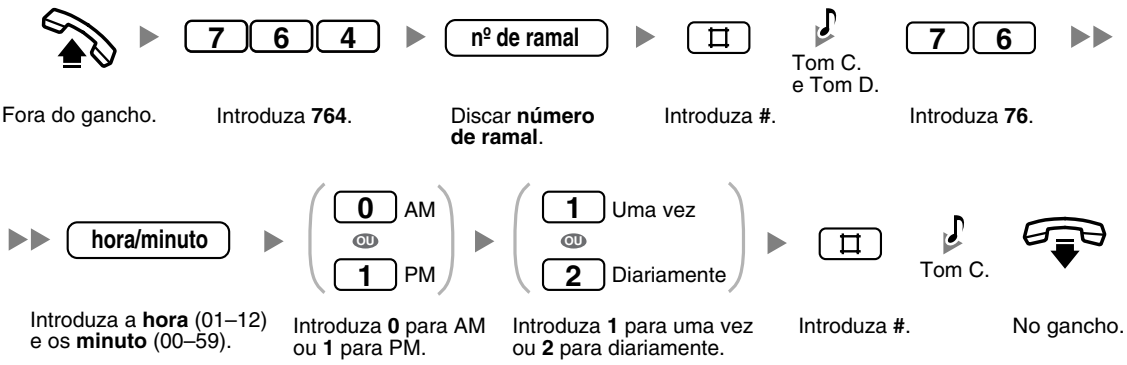
2.1.3 Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador])

A operadora ou gerente pode de forma remota ajustar ou cancelar a função de Aviso temporizado em qualquer ramal.

Não SLT

Para ajustar

PT

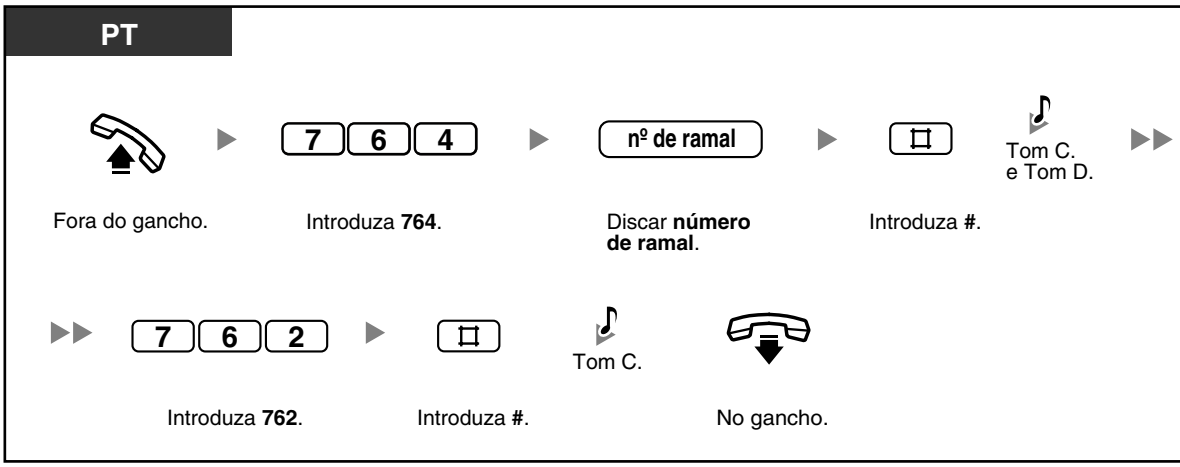


Fora do gancho. Introduza **764**. Discar **número de ramal**. Introduza **#**. Introduza **76**.

Introduza a **hora** (01–12) e os **minuto** (00–59). Introduza **0** para AM ou **1** para PM. Introduza **1** para uma vez ou **2** para diariamente. Introduza **#**. No gancho.

Para cancelar

PT

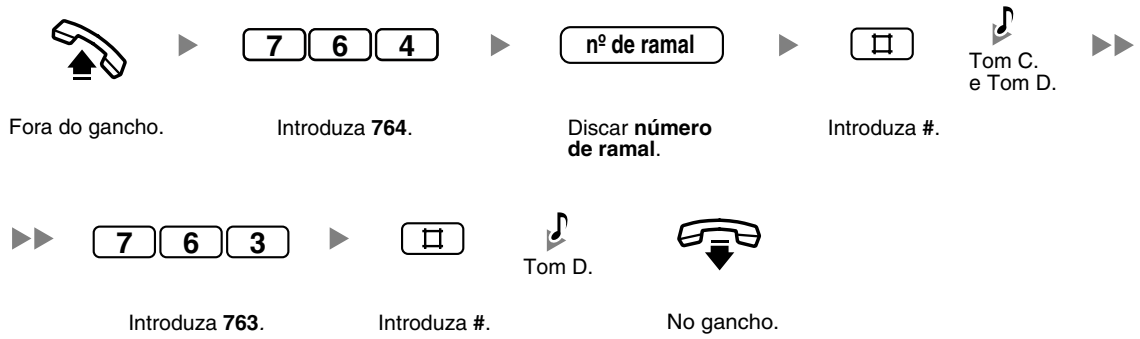


Fora do gancho. Introduza **764**. Discar **número de ramal**. Introduza **#**.

Introduza **762**. Introduza **#**. No gancho.

Para confirmar

PT com visor



Fora do gancho. Introduza **764**. Discar **número de ramal**. Introduza **#**.

Introduza **763**. Introduza **#**. No gancho.

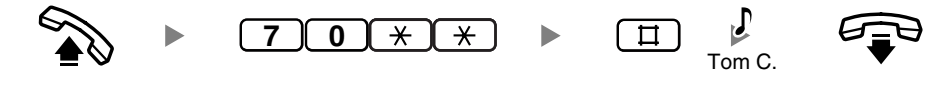
2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum— CANCELAR TODO)

A operadora ou gerente podem apagar toda a informação do chamador registrada na área comum.

Não SLT

Para apagar

PT



Fora do gancho. | Introduza **70✱✱**. | Introduza **#**. | No gancho.

- A informação do chamador com mensagens de voz associadas não se pode apagar com esta operação.
- Esta função não está disponível quando alguém está visualizando a informação do chamador registrada na área comum.

2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum)

O registro de chamadas na área comum pode armazenar mais de 300 chamadas gravadas. A operadora ou gerente pode selecionar como as chamadas são tratadas quando este registro de chamadas está cheio; quais das chamadas mais recentes são desconsideradas (ex. não registradas), ou as chamadas mais antigas cuja informação foi visualizada é sobreposta pela chamada mais recente. A luz da tecla Seleção de identificação de chamador—Comum ilumina-se quando o registro de chamadas na área comum está cheio.

Para desconsiderar as chamadas mais recentes/sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum

PT

Fora do gancho. | Introduza **737**. | Introduza **2** para descartar ou **3** para sobrescrever. | Introduza **#**. | No gancho.

Personalizar o seu telefone

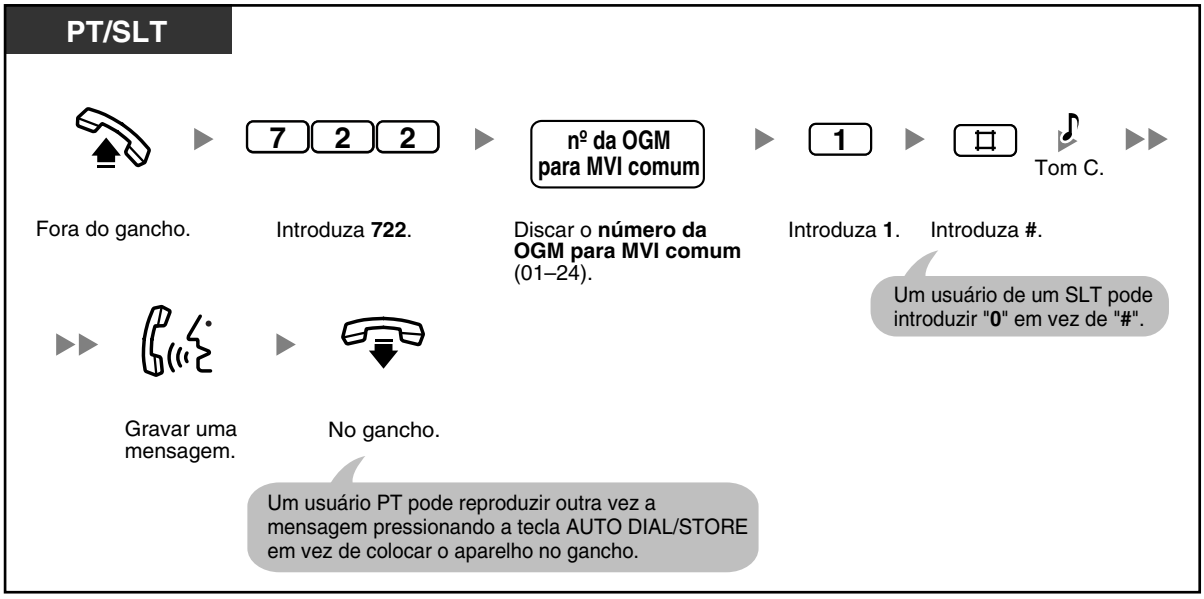
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Seleção de identificação de chamador—Comum.

2.1.6 Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída MVI

Se um Cartão de mensagem de voz opcional for instalado no PABX, a operadora ou gerente pode gravar, reproduzir ou apagar uma Mensagem de saída (OGM) da mensagem de voz integrada comum (MVI) na área de mensagem comum.
Quando uma chamada de linha externa (LE) é encaminhada automaticamente à área de mensagem comum, ou quando uma chamada de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) é redirecionada à área de mensagem comum através da Interceptação de rota, o chamador escutará uma OGM para MVI comum e pode deixar uma mensagem de voz. Para reproduzir ou apagar uma mensagem de voz, consultar "1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])".

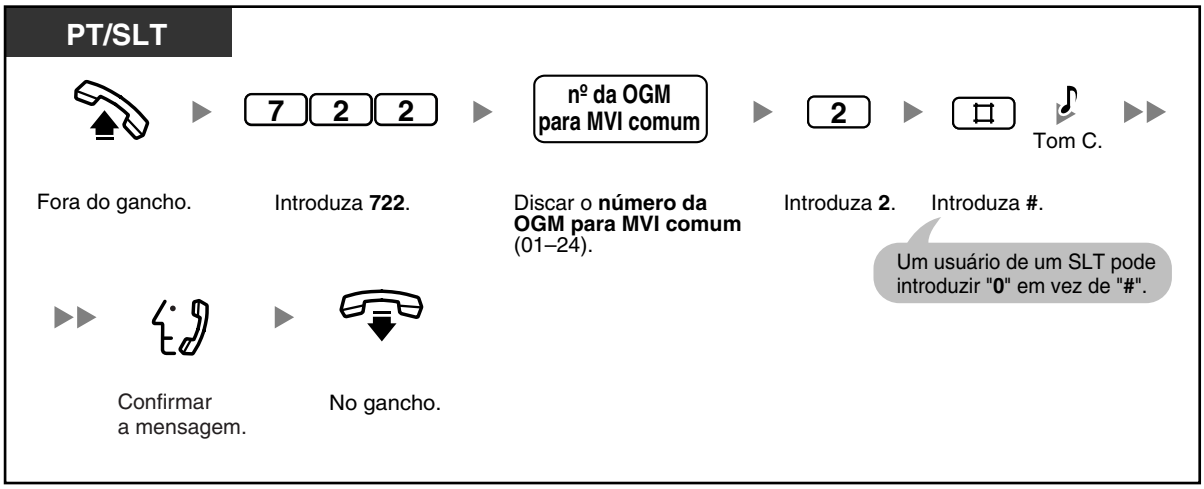
Para gravar

PT/SLT


7 2 2
nº da OGM para MVI comum
1
Tom C.
Fora do gancho.
Introduza 722.
Discar o número da OGM para MVI comum (01–24).
Introduza 1.
Introduza #.
Um usuário de um SLT pode introduzir "0" em vez de "#".
Gravar uma mensagem.
No gancho.
Um usuário PT pode reproduzir outra vez a mensagem pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE em vez de colocar o aparelho no gancho.

Para reproduzir

PT/SLT



- A tecla AUTO DIAL/STORE acesa indica o estado atual da seguinte forma:
  Apagado: Você está gravando uma mensagem ou uma mensagem acabou sua reprodução.
  Vermelho aceso: Uma mensagem está sendo reproduzida.
- Você pode parar a reprodução pressionando a tecla AUTO DIAL/STORE.

Para apagar

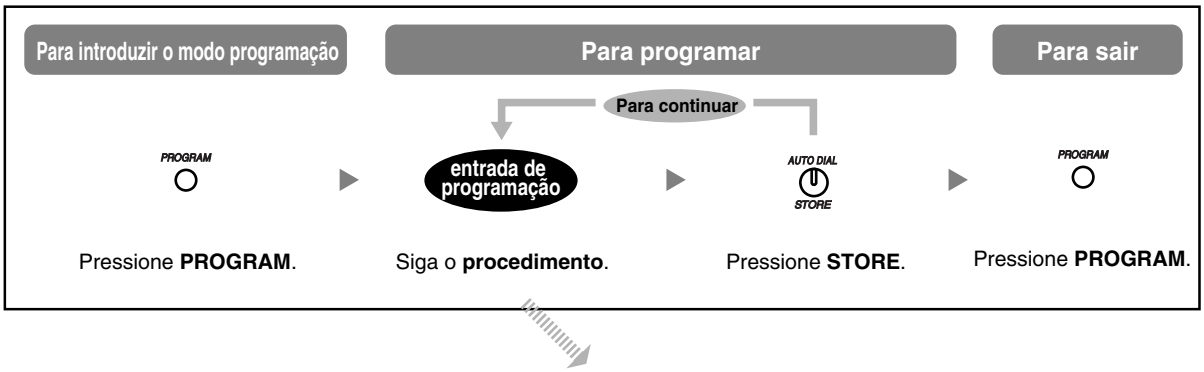
PT/SLT

Fora do gancho. | Introduza **722**. | Discar o **número da OGM para MVI comum** (01–24). | Introduza **0**. | Introduza **#**. | No gancho.

Um usuário de um SLT pode introduzir "**0**" em vez de "**#**".

2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

A operadora ou gerente pode ajustar as seguintes funções de sistema no modo de programação.



Ajuste	Procedimento
Ajustar a data e a hora atual **(Ajuste de data e hora)**	0 **data e hora** *1
Cancelamento de bloqueio de ramal em todos os ramais **(Bloqueio de ramal— CANCELAR TODO)**	8
Cancelamento da senha de Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) **(Controle da senha LCS)**	# 2 **nº de ramal**
Ajuste de uma senha para cada ramal **(Ajuste da senha de ramal [somente para o gerente])***2	7 **senha do gerente** *3 + AUTO DIAL STORE + SP-PHONE Para continuar + **senha de ramal** + AUTO DIAL STORE + (SP-PHONE ou REDIAL) *4

Ajuste	Procedimento
Gravação ou reprodução de mensagens de saída usadas para DISA, UCD, e AA 3-Níveis **(Mensagem de saída [OGM] para DISA/UCD)**[*5]	9 X [*6] X = **0** (Para apagar as OGMs para Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]/Distribuição uniforme de chamadas [UCD]): **OGM para UCD/DISA (1–8)** + AUTO DIAL STORE [*7] **1** (Para gravar OGMs para DISA/UCD): **OGM para UCD/DISA (1–8)** + Gravar + AUTO DIAL STORE [*8] **2** (Para reproduzir OGMs para DISA/UCD): **OGM para UCD/DISA (1–8)** [*9] **3** (Para gravar OGMs para Atendimento Automático [AA] 3-Níveis): ((Para AA 2-Níveis) **Nº AA para OGM para DISA de 2-níveis (0–9)** + * (Para AA 3-Níveis) **Nº AA para OGM para DISA de 2-níveis (0–9)** + **Nº AA para OGM para DISA de 3-níveis (0–9)**) + Gravar + AUTO DIAL STORE [*8] **4** (Para reproduzir OGMs para AA 3-Níveis): (Para AA 2-Níveis) **Nº AA para OGM para DISA de 2-níveis (0–9)** + * [*10] (Para AA 3-Níveis) **Nº AA para OGM para DISA de 2-níveis (0–9)** + **Nº AA para OGM para DISA de 3-níveis (0–9)** [*10]

- *1 Ano (00–99), Mês (01–12), Dia (01–31), Dia da semana (0–6: Seg.-Sáb.), Hora (01–12), Minuto (00–59), AM/PM (0/1)
- *2 A senha de ramal pré-programada pode ser utilizada para a função COS móvel e função de Bloqueio de ramal remoto. Cada senha de ramal deve ser única.
- *3 Você pode introduzir uma senha de sistema em vez da senha do ramal conectado ao Jack 01 de ramal (senha do gerente). Consulte seu administrador ou vendedor sobre a senha do gerente ou a senha do sistema.
- *4 Os números de ramal são mostrados na ordem dos números Jack quando você pressiona as teclas SP-PHONE (NEXT) ou REDIAL (PREV).
- *5 Mais de 32 mensagens (DISA/UCD: máx. 8, AA 3-Níveis: máx. 24) poden ser gravadas. Uma mensagem pode ter mais de 3 minutos de duração. O tempo total de gravação do PABX para OGMs para DISA/UCD é de 3 minutos. Quando um Cartão de Expansão de Mensagens para OGMs (DISA e UCD) for adicionado, o tempo total de gravação do PABX aumenta em 6 minutos. Quando o tempo total de todas as gravações é de 3 (ou 6) minutos ou mais, o PABX para de gravar automaticamente. Gravação de mensagens utilizando o monofone (não o microfone mãos-livres), para reduzir o ruído de fundo.
- *6 Antes de introduzir "9", tire o fone do gancho.
- *7 "**MENS APAGADAS**" aparece no visor do aparelho proprietário (PT). Quando a mensagem aparecer você pode introduzir "0", "1", ou "2", para apagar, gravar ou reproduzir outras OGMs para DISA/UCD.
- *8 A mensagem é reproduzida.
- *9 Quando a mensagem está sendo reproduzida, você pode introduzir "0", "1", ou "2", para apagar, gravar ou reproduzir outras OGMs para DISA/UCD, ou pressionar a tecla SP-PHONE (NEXT) ou REDIAL (PREV) para começar a reproduzir OGMs para DISA/UCD. Para sair do modo de programação depois de reproduzir a mensagem, pressione a tecla HOLD e depois a tecla PROGRAM, ou tire o fone do gancho e depois coloque-o no gancho novamente.
- *10 Quando a mensagem está a ser reproduzida, você pode introduzir "3" ou "4", para gravar ou reproduzir outras OGMs para AA 3-Níveis, ou pressionar a tecla SP-PHONE (NEXT) ou REDIAL (PREV) para começar a reproduzir OGMs para AA 3-Níveis. Para sair do modo de programação depois de reproduzir a mensagem, pressione a tecla HOLD e depois a tecla PROGRAM, ou tire o fone do gancho e depois coloque-o no gancho novamente.

Seção 3

Personalização de seu aparelho e PABX

Este capítulo mostra-lhe como personalizar o seu aparelho proprietário (PT) ou PABX de acordo com as suas necessidades.

3.1 Personalizar seu aparelho (Programação pessoal)

3.1.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)

Você pode personalizar várias funções de seu aparelho, como preferências de linha e teclas personalizadas. Adicionalmente, você pode restituir as funções personalizadas a seus ajustes padrão.

- Dado que certos ajustes estão retidos no seu aparelho proprietário (PT) (não no PABX), antes de substituir ou mudar seu PT, recomendamos reajustar todas as funções personalizadas a seus ajustes padrão.
- A tecla PROGRAM é usada para introduzir ou sair do modo de programação.
- Para programar seu ramal, é preferível no início, colocar o fone no gancho e não ter chamadas retidas.
- Quando programe seu ramal, deve agir como um ramal ocupado.

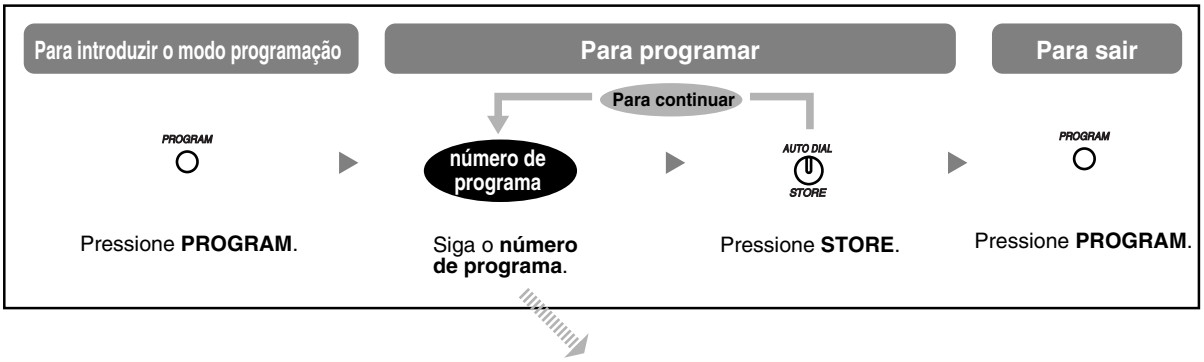
3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação

Você pode realizar o seguinte quando esteja no modo de programação:

– Ajustar funções
– Limpar funções
– Confirmação de seu próprio número de ramal (Confirmação de número do próprio ramal)

Ajustar funções

Os ajustes padrão são mostrados em letras negritas. Para uma referência posterior, coloque um sinal de conferido nas caixas abaixo para indicar o seu ajuste pessoal.



Elemento	Número de programa	Ajuste
Qual a linha que você prefere apanhar quando tire o fone do gancho para fazer uma chamada? (Linha preferencial—Saída)	1 1	☐ **Sem linha**
	1 2	☐ Uma linha externa (LE) livre
	1 3 + nº de linha externa (LE) (1–8)*	☐ Uma linha externa (LE) atribuída
Que linha prefere pegar quando retira o fone do gancho para fazer chamadas? (Linha preferencial—Entrada)	2 1	☐ Sem linha
	2 2	☐ **Uma linha de toque**
	2 3 + nº de linha externa (LE) (1–8)*	☐ Uma linha externa (LE) atribuída
De quê linhas externas (LE) você quer receber as chamadas em seu ramal? (Seleção de toque da linha externa (LE))	3 + nº de linha externa (LE) (1–8)*	☐ Toque—linhas externas (LE) atribuídas
		☐ **Toque—todas as linhas externas (LE)**

Elemento	Número de programa	Ajuste
Como prefere receber as chamadas internas? (Recebimento alternado—Toque/ Voz)	4 1	☐ **Toque (Chamada de tom)**
	4 2	☐ Diretamente—A voz do interlocutor é ouvida diretamente sem tocar.
Que tom de chamada em espera prefere? (Seleção do tipo de tom de chamada em espera)	5 1	☐ **Tom 1**
	5 2	☐ Tom 2
Que serviço prefere quando um interlocutor que chama está deixando uma mensagem na sua caixa postal? (Ajuste do modo de monitoração de chamadas ao vivo [LCS])	⌗ 1 1	☐ Pode monitorar a mensagem através do alto-falante do telefone. **(Modo mãos-livres)**
	⌗ 1 2	☐ Somente um tom de alerta é escutado. (Modo privativo)

- * Se somente há 3 linhas no PABX, os números 4 a 8 da linha externa (LE) não podem ser usados.

- Depois de introduzir o número do programa, o título do programa e a seleção são mostrados.
- Depois de que você mude um ajuste, a tecla STORE fica vermelha e ouve-se um bip. Se o ajuste não é válido, você escutará 3 bips.

Limpar funções

Você pode reconfigurar as seguintes funções a seus ajustes padrão.
Esta operação também cancela o estado AUTO ANS/MUTE em ambas funções, função de Resposta em mãos-livres e função de Monitoração de sala.

Função	Ajustes padrão
Linha preferencial—Saída	**Sem linha**
Linha preferencial—Entrada	**Uma linha de toque**
Seleção de toque da linha externa (LE)	**Toque—todas as linhas externas (LE)**
Recebimento alternado—Toque/Voz	**Toque (Chamada de tom)**
Seleção do tipo de tom de chamada em espera	**Tom 1**

Para voltar às funções padrão (Reconfiguração de dados programação pessoal)

Pressione **PROGRAM**. Introduza **#✳**. Pressione **STORE**. Pressione **PROGRAM**.

Confirmação de seu próprio número de ramal (Confirmação de número do próprio ramal)

Você pode confirmar seu número de ramal e jack.

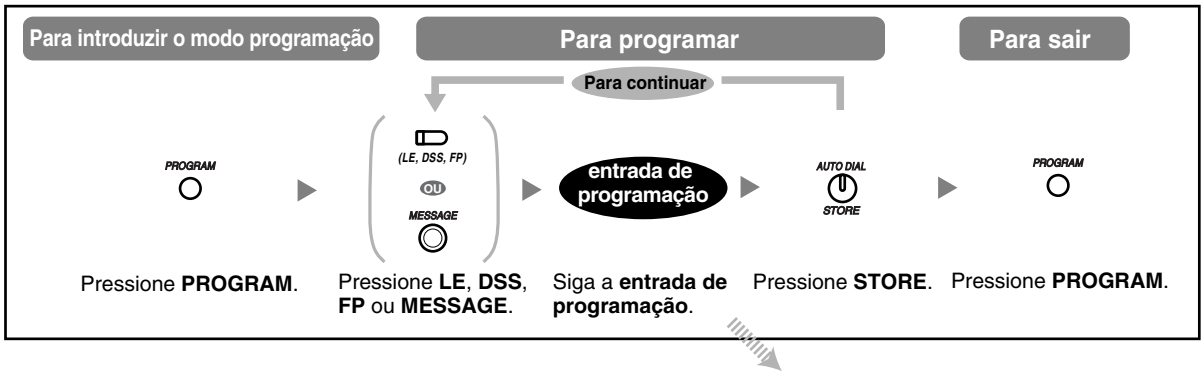
PT com visor

Pressione **PROGRAM**. Introduza **6**. Pressione **HOLD**. Pressione **PROGRAM**.

- Você também pode confirmar seu número de ramal pressionando a tecla "✳" 2 vezes ("✳✳") quando o fone está no gancho. Cada vez que você pressione a chave "✳" o visor mudará entre "data (mês, dia, ano, dia da semana)", e "número de ramal (e nome de ramal se armazenado)".

3.1.3 Personalizar as teclas

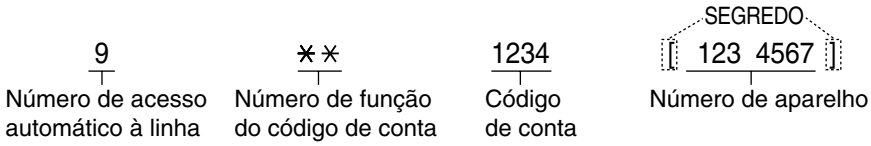
Você pode personalizar a teclas flexíveis LE, teclas de Seleção Direta de Ramal (DSS), teclas de Função Programável (FP), e teclas MESSAGE em seu aparelho proprietário (PT) e Console DSS através da atribuição a este das funções seguintes. Por exemplo, se seu aparelho tem mais teclas LE que número de linhas externas (LE) conectadas em seu PABX, você pode personalizar teclas LE para que sejam teclas de Discagem por um toque.



Tecla	Tecla Programável				Entrada de Programação
	LE	DSS	FP	MESSAGE	
Única-LE (U-LE)	✔				0 + nº de linha externa (LE) (1–8)
Grupo-LE (G-LE)	✔				⌗ + nº de grupo de linhas externas (LE) (1–8)
Outras-LE (O-LE)	✔				*
Seleção Direta de Ramal (DSS)	✔	✔		✔	1 + nº de ramal
Discagem por um toque*1	✔	✔	✔	✔	2*2 + nº desejado (máx. 24 dígitos)
Conferência	✔				3
Message*3				✔	3
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	✔				4
Dia*4		✔			4
Salvar	✔				5
Noite*4		✔			5
Indicação de identificação de chamador—Pessoal	✔				6
Almoço*4		✔			6

Tecla	Tecla Programável				Entrada de Programação
	LE	DSS	FP	MESSAGE	
Seleção de identificação de chamador—Pessoal	✔				7
Bloqueio de ramal*4		✔			7 + nº de ramal
Log-in/Log-out	✔				8
Gravação de duas vias*5	✔	✔			9 0 + nº de ramal de correio de voz
Transferência de duas vias*5	✔	✔			9 1 + nº de ramal de correio de voz
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)*5	✔	✔			9 2
Cancelar LCS*5	✔	✔			9 3
Transferir correio de voz (CV)*5	✔	✔			9 4 + nº de ramal de correio de voz
Mensagem para outro ramal	✔	✔			9 5 + nº de ramal
Indicação de identificação de chamador—Comum	✔				9 6
Seleção de identificação de chamador—Comum	✔				9 7

- *1 Dígitos de "0 a 9", "*", "#", PAUSE e SECRET (INTERCOM) podem ser armazenados.
  Caso não queira visualizar o número armazenado quando faz uma chamada, pressione a tecla SECRET (INTERCOM) antes e depois dos números que quer ocultar.
  Se você armazena um número de interlocutor externo, deveria primeiro armazenar um número de acesso à linha externa (LE) (9, 81–88).
  Se necessitar introduzir um código de conta quando realize chamadas de linha externa (LE), pode introduzir o código de função e código de conta especificado depois do número de acesso à linha externa (LE).
  <Exemplo>

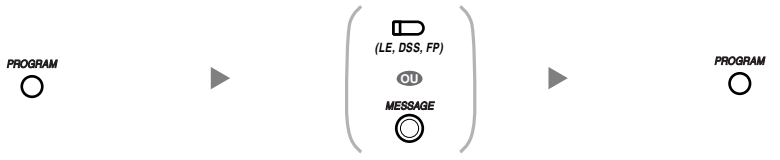


- *2 Para uma tecla FP, não é necessário introduzir o "2" antes do número desejado.
- *3 Permite que você restaure a função Mensagem em espera na tecla Mensagem.
- *4 Esta tecla somente está disponível para a operadora/gerente.
- *5 Esta tecla é usada para funções de Integração com correio de voz.

- Pode programar teclas DSS e FP somente do PT par.

Para confirmar um ajuste de tecla

PT com visor

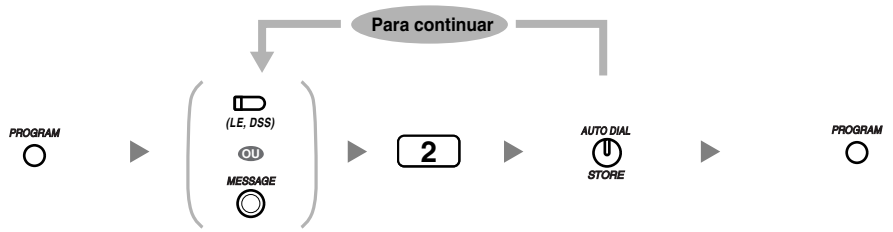


Pressione **PROGRAM**.

Pressione **LE**, **DSS**, **FP** ou **MESSAGE**.

Pressione **PROGRAM**.

Para apagar um ajuste de tecla



Pressione **PROGRAM**.

Pressione **LE**, **DSS** ou **MESSAGE**.

Introduza **2**.

Pressione **STORE**.

Pressione **PROGRAM**.

3.2 Controle de registros de chamadas

3.2.1 Requisitos

O gerente pode imprimir e apagar informação de registros de chamadas em cada ramal.

Ramal disponível

O ramal conectado ao Jack 01 de ramal

Telefone necessário

Um aparelho proprietário da Panasonic (PT) com um visor (ex. KX-T7730)

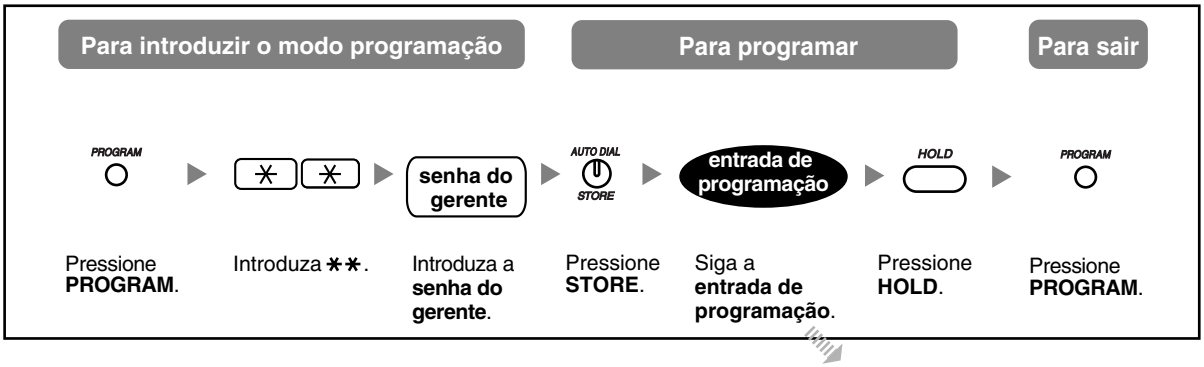
Senha do gerente

Para introduzir o modo de programação, a senha do gerente é requerida (a senha do ramal conectado ao jack 01 de ramal). Você pode introduzir a senha do sistema em vez da senha do gerente. Consulte seu administrador ou vendedor sobre a senha do gerente ou a senha do sistema.

Condições

Para realizar a programação, o seu ramal deve estar inicialmente no gancho e sem chamadas retidas.

3.2.2 Imprimir e apagar registros de chamadas



Elemento	Entrada de programação
Apagar os registros de chamada de cada ramal.*1	1 + nº de ramal *2 + TRANSFER + AUTO DIAL STORE *2
Impressão de registros de chamada de cada ramal.	1 + nº de ramal *2 + AUTO DIAL STORE *2
Apagar os registros de chamada de todos os ramais.	5 + AUTO DIAL STORE *3

- *1 Para confirmar o cancelamento da data e hora, pressione a tecla FWD/DND (Desvio de Chamadas/Não Perturbe) ou a tecla MESSAGE. Para voltar ao visor prévio, pressione outra vez a mesma tecla.
- *2 Para passar ao número de jack de ramal seguinte ou prévio, pressione as teclas SP-PHONE (NEXT) ou REDIAL (PREV) respectivamente. Para passar a outro número de jack de ramal, pressione a tecla AUTO ANS/MUTE uma vez e disque o número desejado. Para passar a outro número de programa "5", pressione a tecla AUTO ANS/MUTE 2 vezes.
- *3 Para passar a outro número de programa "1", pressione a tecla AUTO ANS/MUTE uma vez.

3.3 Personalização de seu PABX (Programação do sistema)

3.3.1 Programação de informação

Pode mudar os ajustes padrão de seu PABX segundo suas necessidades.

Os elementos de programação personalizáveis são mostrados abaixo, com o número de programa entre parênteses.

- Número de Discagem abreviada do sistema [001]
- Nome da Discagem abreviada do sistema [011]
- Código de segurança DISA [512]
- Dígitos de código de segurança DISA [530]

Ramal disponível

O ramal conectado ao Jack 01 de ramal

Telefone necessário

Um aparelho proprietário da Panasonic (PT) com um visor (ex. KX-T7730)

Senha do gerente

Para introduzir o modo de programação, a senha do gerente é requerida (a senha do ramal conectado ao jack 01 de ramal). Você pode introduzir a senha do sistema em vez da senha do gerente. Consulte seu administrador ou vendedor sobre a senha do gerente ou a senha do sistema.

Condições

Para realizar a programação, o seu ramal deve estar inicialmente no gancho e sem chamadas retidas.

Listar

Antes de programar, decida os ajustes e escreva-os. As suas notas vão fornecer um registro útil da programação para futuras referências. Seu vendedor também tem gravações de programação que contêm todas as programações do sistema realizadas pelo vendedor. Se necessário, você pode pedir cópias dessas gravações para confirmar as instalações e funções disponíveis.

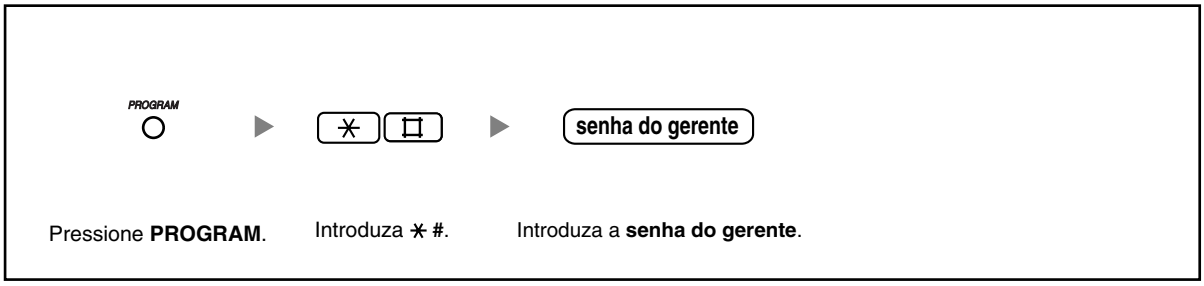
Descrição dos ícones

Tecla fixa (KX-T7730/KX-T7735)	Função
	PREV (ANTERIOR)
	NEXT (SEGUINTE)
	→
	←, –
	–, →
	SECRET (SEGREDO)
	STORE (ARMAZENAR)
	PAUSE (PAUSA)
	PROGRAM (PROGRAMA)
	END (FIM)
	SELECT (SELECIONAR)
	FLASH
	CLEAR (LIMPAR)

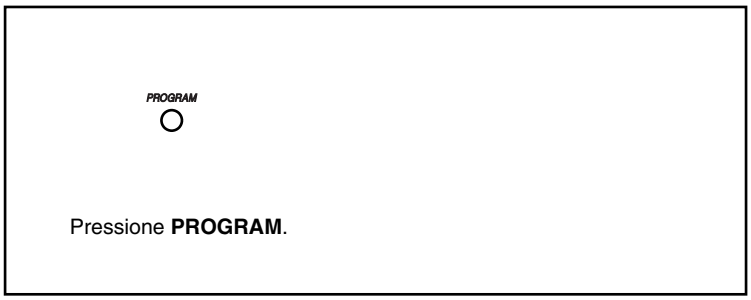
Procedimento

A seguir, mostra-se os passos básicos.

1. ***Para entrar no modo de programação***



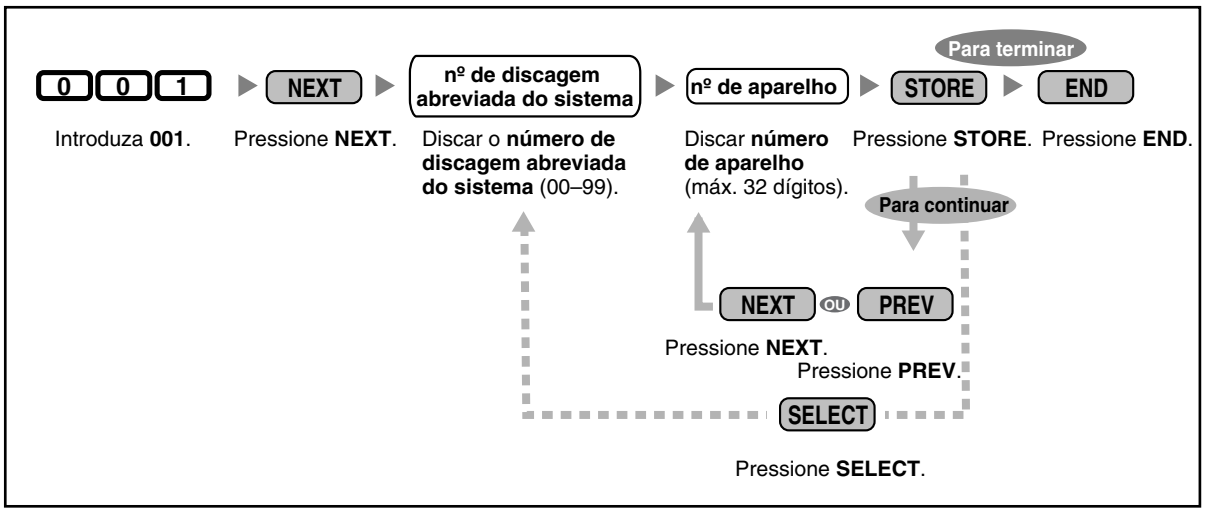
2. ***Para programar***
   Pode introduzir cada número de programa (3 dígitos).
3. ***Para sair do modo de programação***



3.3.2 Programação do sistema

Número de Discagem abreviada do sistema [001]

Você pode armazenar números de telefone usados habitualmente para discagem conveniente.

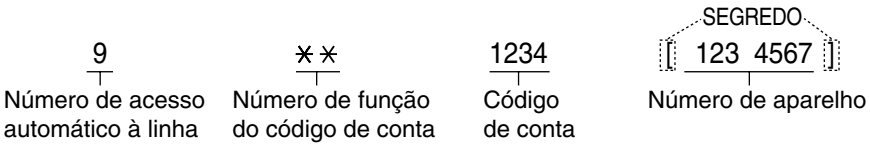


- Se o número desejado tem mais de 32 dígitos, divida o número e armazene-o em mais de um número de discagem abreviada.
- "✳", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, SECRET (INTERCOM), e "– (CONF)" podem ser também armazenados.
- Caso não queira visualizar o número armazenado quando faz uma chamada, pressione a tecla SECRET (INTERCOM) antes e depois dos números que quer ocultar.

  Se você armazena um número de interlocutor externo, deveria primeiro armazenar um número de acesso à linha externa (LE) (9, 81–88).

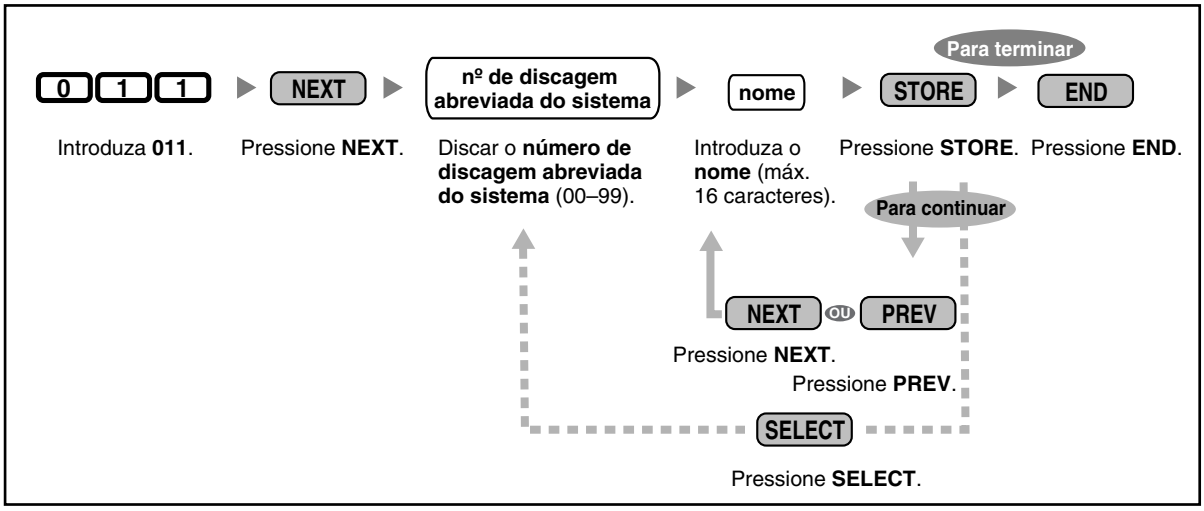
  Se necessitar introduzir um código de conta quando realize chamadas de linha externa (LE), pode introduzir o código de função e código de conta especificado depois do número de acesso à linha externa (LE).

  <Exemplo>



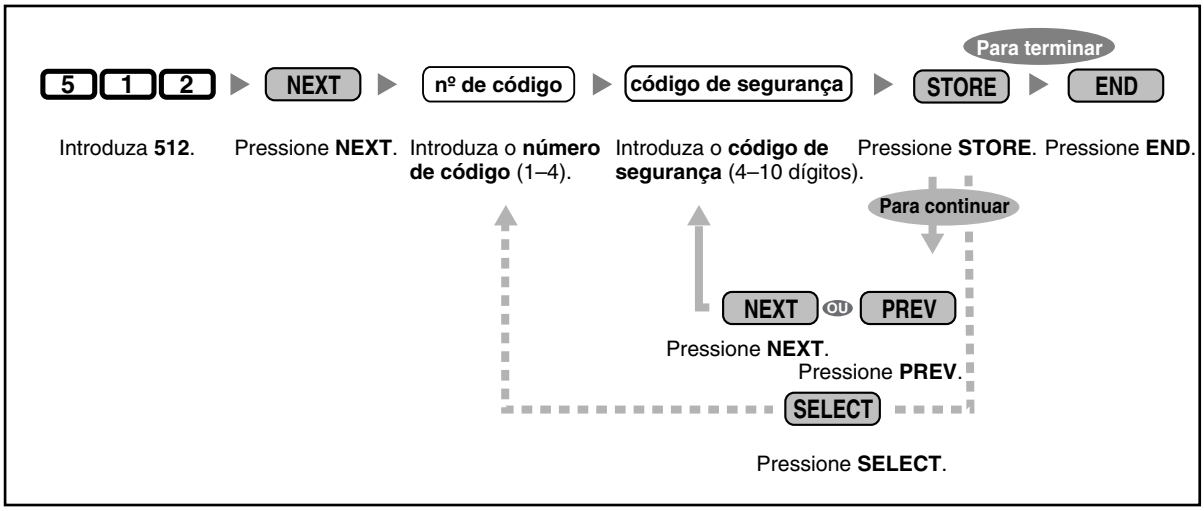
Nome da Discagem abreviada do sistema [011]

Você pode armazenar o número associado com cada número de discagem abreviada. Esses nomes são mostrados quando realiza chamadas utilizando a função de discagem abreviada do sistema. Para introduzir caracteres, consulte "Introduzir caracteres".



Código de segurança DISA [512]

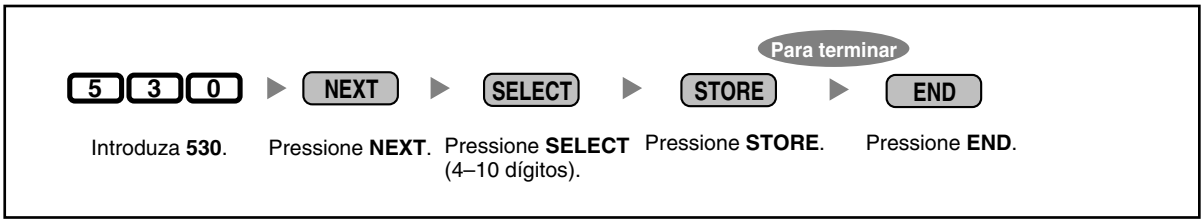
Você pode atribuir os requeridos códigos de segurança de Acesso ao sistema via discagem Direta (DISA) se "Trunk Security" ou "All Security" está selecionado no modo de segurança DISA [511].



- **AVISO**
  Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE). O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX. Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:
  a) Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).
  b) Manter em segredo os códigos de segurança DISA.
  c) Selecionar o conjunto, códigos de random que não possam ser facilmente adivinhados.
  d) Mudar os códigos regularmente.
- Os números de código de Segurança (não códigos de segurança) são registrados pelo Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE).
- O número de códigos de segurança requerido por DISA pode ser atribuído em Dígitos de código de segurança DISA [530].

Dígitos de código de segurança DISA [530]

Você pode selecionar o número de dígitos usados pelos códigos de segurança DISA atribuídos em Código de segurança DISA [512].



- Quando este ajuste é mudado, todos os códigos de segurança DISA são apagados.

Introduzir caracteres

Pode introduzir os seguintes caracteres. As tabelas abaixo mostram os caracteres disponíveis para cada tecla.

Tabela 1 (modo Alfabeto)/Tabela 2 (modo Numérico)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8
1	!	?	"					
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	(espaço)	.	,	'	:	;		
*	/	+	–	=	<	>		
#	$	%	&	@	(	)		

Teclas \ Vezes	1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
*	*
#	#

<Exemplo> Para introduzir "Ann",

A	n	n
2	6 (5 vezes) ▶ OU FWD/DND	6 (5 vezes)

Notas

- Para selecionar entre "modo Alfabeto" e "modo Numérico", pressione SELECT.
- Para passar o cursor direto, pressione ➡.
- Para apagar todos os caracteres, pressione CLEAR. Para apagar um caractere, pressione ⬅.

Seção 4

Apêndice

Este capítulo oferece ajuda para reparação de avarias, a tabela de códigos de função e lista de tons. Verifique a seção Solucionar problemas antes de consultar o seu distribuidor.

4.1 Solucionar problemas

4.1.1 Solucionar problemas

Problema	Solução
Não posso fazer chamadas usando o aparelho.	• **O telefone está bloqueado.** ➥ Desbloqueie o seu telefone. (☞ 1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto))
Algumas funções não funcionam.	• **A administração do sistema pode restringir algumas funções.** ➥ Consulte o seu gerente ou distribuidor.
Não posso fazer chamadas a outros ramais usando um aparelho proprietário (PT).	• **Uma linha externa (LE) inicial ou atribuída esta sendo apanhada.** A linha apanhada quando tiro o fone do gancho foi mudada por ajustes pessoais. (☞ 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação) ➥ Se o ajuste foi mudado, pressione a tecla INTERCOM depois de retirar o fone do gancho, e siga as instruções.
O meu novo aparelho não funciona corretamente.	• **Os ajustes de ramal prévios não foram apagados.** ➥ Apague os ajustes e depois programe os ajustes desejados outra vez. (☞ 1.7.8 Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal), 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Meu PT não tem a tecla que se precisa para realizar uma certa operação.	• **Alguns modelos não têm certas teclas de função.** ➥ Personalizar uma tecla flexível para funcionar como uma tecla desejada. (☞ 3.1.3 Personalizar as teclas) ➥ Introduza o código de função especificada em vez de pressionar a tecla de função. (☞ 1.1.1 Antes de utilizar o aparelho)

Problema	Solução
Quando tento realizar uma chamada de linha externa (LE), escuto um tom de inválido ou o visor mostra "`Acesso Restrito`".	• **O telefone está bloqueado.** ➘ Desbloqueie o seu aparelho. (☞ 1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal), 2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)) • **Tem ativada a restrição de encargos de chamada.** ➘ Consulte o seu gerente ou distribuidor. • **Requeira um código de conta.** (☞ 1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel), Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta) em 1.2.1 Chamadas básicas)
Não posso realizar uma chamada de linha externa (LE) usando a tecla Discagem por um toque ou de Discagem abreviada.	• **Um número de acesso à linha externa (LE) não foi armazenado com o número de telefone.** ➘ Um número de acesso à linha externa (LE) é requerido para chamadas de linha externa (LE). (☞ 1.2.1 Chamadas básicas, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Durante a conversação com um interlocutor externo, a chamada é desconectada.	• **O limite de tempo especificado chegou ao fim.** (☞ 1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas), 1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência)) ➘ Consulte seu vendedor sobre a possibilidade de estender o limite de tempo, caso seja necessário.
A função Rediscagem não funciona.	• **O número armazenado tem mais de 64 dígitos, ou é um número de ramal.** (☞ 1.2.3 Rediscagem) ➘ Rediscagem somente pode ser usada com números de linha externa (LE) de 64 dígitos ou menos.
Não posso acessar os serviços de computador, telefones de negócios bancários, etc.	• **Um sinal de tom é requerido e sua linha externa (LE) está ajustada em "Pulso".** (☞ 1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom)) ➘ Mudar o modo de discagem.
A comunicação do computador ou do fax foi interrompida.	• **Um tom de indicação pode ter interrompido a comunicação.** (☞ 1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)) ➘ Ajuste sua linha para não receber tons de aviso.
Não posso enviar um tom de chamada em espera ao ramal discado.	• **O outro interlocutor não ajustou a função de Chamada em espera.** (☞ Enviando um tom de chamada em espera um ramal ocupado (Aviso de estação ocupada [BSS]), 1.4.4 Responder a uma chamada em espera, 1.7.3 Recepção de chamada em espera) • **O outro interlocutor ajustou a Segurança para linha de dados.** (☞ 1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados))

Problema	Solução
Esqueci minha senha de ramal.	• Pergunte seu gerente para que o ajude. (2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação)
Música começa a tocar através do alto-falante do aparelho.	• **Isto é música de fundo (BGM).** (1.7.5 Ativar a música de fundo (BGM)) Desligue a música introduzindo "1" quando o fone está no gancho. Pergunte o seu gerente ou comprador para ajustar seu ramal para que não toque música quando "1" é introduzido quando o fone está no gancho.
Quero evitar que um número que está armazenado na memória apareça quando estou fazendo uma chamada.	• Ocultar o número. (3.1.3 Personalizar as teclas)
Quero confirmar o meu número de ramal.	• Confirme seu número de ramal pressionando a tecla "✳" 2 vezes quando o fone estiver no gancho, ou através da programação pessoal. (O seu número de ramal em 1.1.1 Antes de utilizar o aparelho, 3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação)
A data e/ou a hora não são corretas.	• Consulte sua operadora ou gerente para mudar a data e a hora. (Ajuste de data e hora em 2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação)
O visor está pouco visível.	• Mude o nível de contraste do visor. (1.1.1 Antes de utilizar o aparelho)
A luz da tecla MESSAGE/Message ou a Lâmpada de Mensagem/Toque está iluminada.	• **Pode ser devido a 3 possíveis razões:** **(1) Alguém deixou uma indicação de mensagem em espera para você,** **(2) Alguém deixou uma mensagem de voz integrada (MVI) para você, ou** **(3) Alguém deixou uma mensagem de correio de voz para você. Pressione a tecla MESSAGE/ Message para fazer uma chamada de retorno a um interlocutor ou receber a mensagem.**

Problema	Solução
"CX MENS CHEIA" é mostrado.	• **O tempo máximo de gravação de mensagens de voz foi alcançado.** Apagar as mensagens de voz armazenadas em sua área de mensagem pessoal ou na área de mensagem pessoal. Pode que o visor empregue uns 10 segundos para voltar ao estado inicial de visor inclusive se o tempo de gravação remanescente acontece em 5 minutos ou mais. (1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI]))
Aconteceu uma falha de energia.	• **Quando aconteça uma falha de energia...** Todas as funções do PABX e dos PTs da Panasonic param. As seguintes linhas externas (LE) serão conectadas aos SLTs atribuídos: Linha externa (LE) 1: Jack de ramal 01 Linha externa (LE) 4: Jack de ramal 09 Linha externa (LE) 7: Jack de ramal 17 Isto permite conversações de linha externa (LE) entre SLTs específicos e destinos externos. • **Quando a energia volte...** Seu PABX reiniciará automaticamente com os dados armazenados. A memória está protegida por uma bateria de lítio fornecida pela fábrica. Não se perde a memória exceto para os dados associados com Rechamada automática quando ocupado, Rediscagem, e Estacionamento de chamadas.

4.2 Tabela de códigos de função

4.2.1 Tabela de códigos de função

Os números listados abaixo são os números de função utilizados para acessar as funções do PABX. O plano de numeração pode ser selecionado através da programação do sistema. Os números entre parênteses indicam que os códigos de função são diferentes de aqueles do "Plan 1" quando o "Plan 2" ou "Plan 3" é selecionado.

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.2.1 Chamadas básicas		
Para chamar outro ramal (Chamada Interna)	100–199 (100–499 ou 10–49)	
Para chamar a operadora (Chamada de operadora)	0	
Para selecionar automaticamente uma linha externa (LE) livre (Acesso à linha automático)	9	nº de aparelho externo
Para selecionar automaticamente uma linha externa (LE) livre no grupo de linhas externas (LE) (Acesso de grupo de linhas externas (LE))	8	nº de grupo de linhas externas (LE) (1–8) + nº de aparelho externo
Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta)	✳✳/49 (✳✳)	código de conta + nº de aparelho externo
1.2.2 Discagem fácil		
Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal)		
– Para armazenar	2✳	nº de discagem abreviada pessoal (0–9) + nº de telefone + #
– Para discar	1✳/# (1✳/##)	nº de discagem abreviada pessoal (0–9)
– Para confirmar	3✳	nº de discagem abreviada pessoal (0–9) + #
Utilizar números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema)		
– Para discar	✳	nº de discagem abreviada do sistema (00–99)
Discagem de um Número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot Line)	74	
– Para armazenar		2 + nº de telefone + #
– Para ajustar		1 + #/0
– Para cancelar		0 + #/0

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.2.3 Rediscagem Rediscando o último número externo discado (Rediscagem do último número)	80/## (80/###)	
1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento Deixando uma indicação de mensagem em espera/Devolvendo a chamada ao chamador que deixou uma Indicação (Mensagem em espera)	70	
Deixando uma indicação de mensagem em espera		
– Para deixar		1 + nº de ramal + #/0
– Para cancelar		2 + nº de ramal + #/0
Devolvendo uma Chamada ao Chamador que deixou uma Indicação		
– Para cancelar todas as indicações deixadas em seu ramal		0 + #/0
– Para cancelar todas as indicações deixadas em outro ramal		3 + nº de ramal + #
– Para bloquear todas as indicações deixadas em seu ramal		código de bloqueio de 4 dígitos (4000–9999) 2 vezes + #/0
– Para desbloquear todas as indicações deixadas em seu ramal		código de bloqueio armazenado + #/0
1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)	7✳	senha de ramal + nº de seu ramal + #/0
1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada) Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)		
– Captura de chamada de grupo	40 (#40)	
– Captura direcionada	4 (#41)	nº de ramal
Evitar que outras pessoas capturem suas chamadas (Proibir captura de chamada)	72	
– Para evitar		1 + #/0
– Para permitir		0 + #/0

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.4.2 Reter uma chamada Para recuperar uma chamada (Recuperar chamada retida)		
– Para recuperar uma chamada de linha externa (LE)	53 (#59)	nº (1–8) de linha externa (LE) que está sendo tomado
– Para recuperar uma chamada interna	5 (#5)	nº de ramal que retém a chamada
Reter numa área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)		
– Para estacionar uma chamada	22 (#22)	nº de área de estacionamento (0–9)
– Para recuperar	52 (#56)	nº de área de estacionamento armazenado (0–9)
1.4.4 Responder a uma chamada em espera Responder a uma chamada em espera da companhia telefônica	6	
1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência) Criando uma chamada de conferência de 3 partes a 5 partes (Conferência de 5 Partes)	22✳ (#22✳)	(nº de telefone + CONF) 4 vezes + CONF
1.5.1 Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])/1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])	71	0 (Cancelar) + #/0 1 (Todas) + nº de ramal + #/0 2 (Ocupado/Não atendimento) + nº de ramal + #/0 3 (Para linha externa (LE)) + nº de acesso à linha externa (LE) + nº de aparelho externo + # 4 (Não Perturbe [DND]) + #/0 5 (Siga-me) + nº de seu + #/0 8 (Cancelar siga-me) + nº de seu ramall + #/0
1.5.2 Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)	75	
– Para ajustar		1–6 (+ parâmetro) + #/0
– Para cancelar		0 + #/0

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal)	77	
– Para bloquear		código de bloqueio de 4 dígitos 2 vezes + #/0
– Para desbloquear		código de bloqueio armazenado + #/0
1.5.4 Abandonando o Grupo (Login/Logout)	736	
– Para login		0 + #/0
– Para logout		1 + #/0
1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])		
Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída pessoais MVI	723	
– Para gravar		1 + #/0
– Para reproduzir		2 + #/0
– Para apagar		0 + #/0
Direcionamento de suas chamadas para mensagem de voz integrada	71	
– Para ajustar		1 (Todas) ou 2 (Ocupado/Não atendimento) + 725 + #/0
– Para cancelar		0 (Cancelar) + #/0
Abandono, reprodução ou eliminação de mensagens de voz	725	
– Para deixar uma mensagem de voz utilizando mensagem direta		1 + nº de ramal + #/0
– Para reproduzir todas as mensagens de voz em uma área de mensagens de voz		2 + #/0
– Para apagar todas as mensagens de voz em uma área de mensagens de voz		0 + #/0
1.6.1 Busca pessoa		
– Todos os ramais	33 (#33)	0
– Grupo	33 (#33)	nº de grupo de ramal (1–8)
– Externo	34 (#34)	
– Todos os ramais e externos	33 (#33)	✳ ou 9

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.6.2 Responder/negar um anúncio de busca pessoa		
– Para atender	43 (#43)	
– Para recusar	734	1 + #
– Para aceitar	734	0 + #
1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)	76	
– Para ajustar		hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 1 (uma vez)/2 (diariamente) + #/0
– Para cancelar		2 + #/0
– Para confirmar		3 + #
1.7.3 Recepção de chamada em espera		
– Para ajustar para chamadas de linha externa (LE)	731	1 + #/0
– Para cancelar para chamadas de linha externa (LE)	731	0 + #/0
– Para ajustar para chamadas internas/ chamadas do interfone	732	1 + #/0
– Para cancelar para chamadas internas/ chamadas do interfone	732	0 + #/0
1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)	733	
– Para evitar		0 + #/0
– Para permitir		1 + #/0
1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)	730	
– Para ajustar		1 + #/0
– Para cancelar		0 + #/0
1.7.8 Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal)	79	#/0
1.7.9 Monitorar Sala (Monitoração de sala)	735	
– Para ajustar		1 + #
– Para cancelar		0 + #
– Para monitorar através de um interfone	31 (#31)	nº de interfone (1–4)

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico		
Chamadas para e desde um Interfone (Chamada do interfone)	31 (#31)	nº de interfone (1–4)
Abrir uma porta (Abertura de porta)	55 (#55)	nº de porteiro eletrônico (1–4)
1.8.2 Se um PABX principal está ligado		
Acessar a serviços externos (Acesso a função externa [EFA])	6	
1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado		
Desvio de suas chamadas para um sistema de processamento de voz (Integração com correio de voz)	71	
– Para ajustar		1 (Todas) ou 2 (Ocupado/Não atendimento) + nº de ramal de correio de voz + #/0
– Para cancelar		0 (Cancelar) + #/0
– Para ouvir as mensagens	784	#/0
Monitorar Chamadas (Monitoração de chamadas ao vivo [LCS])	77✳	
– Para ajustar a senha LCS		senha de 3 dígitos LCS 2 vezes + #
– Para cancelar a senha LCS		senha LCS armazenada + #
1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada		
– Para apagar toda a informação do chamador na área pessoal	70✳	#
– Para desconsiderar as chamadas mais recentes na área pessoal	737	0 + #
– Para sobrescrever as chamadas mais antigas na área pessoal	737	1 + #
– Para ajustar registro da informação do chamador quando atende uma chamada	738	1 (Área pessoal) ou 2 (Área comum) + #/0
– Para cancelar registro da informação do chamador quando atende uma chamada	738	0 (Cancelar) + #/0
2.1.2 Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento)*	78	
– Para ajustar (Dia/Noite/Almoço)		(1/2/3) + #
– Para cancelar		0 + #

Função (Quando se escuta um tom de discar)	Numeração	Número adicional
2.1.3 Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador])*	764	
– Para ajustar		nº de ramal + # + 76 + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 1 (uma vez)/2 (diariamente) + #
– Para cancelar		nº de ramal + # + 76 + 2 + #
– Para confirmar		nº de ramal + # + 76 +3 + #
2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO)*		
– Para apagar	70✳✳	#
2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum)*	737	
– Para desconsiderar as chamadas mais recentes		2 + #
– Para sobrescrever as chamadas mais antigas		3 + #
2.1.6 Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída MVI*	722	
– Para gravar		nº de mensagem de saída (OGM) para MVI comum (01–24) + 1 + #/0
– Para reproduzir		nº de OGM para MVI comum (01–24) + 2 + #/0
– Para apagar		nº de OGM para MVI comum (01–24) + 0 + #/0

- * Esta função somente está disponível para a operadora/gerente.

Função (Quando se escuta o tom de ocupado ou tom de Não Perturbe)	Numeração
1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento	
Enviando um tom de chamada em espera um ramal ocupado (Aviso de estação ocupada [BSS])/Chamando um ramal que recusa chamadas (Sobrepor DND)	2
Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação)	3
Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado [Camp-on])	6

Função (Enquanto se disca ou se fala)	Numeração
1.2.5 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)	⁎
1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada)	
– Chamada recuperada de uma Secretária Eletrônica (TAM)	4*
1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom)	⁎#
1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência) Adicionar um terceiro Interlocutor durante a conversação (Conferência a 3 partes)	3 (#3)
1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico	5
A partir de um ramal que está em uma chamada com um interfone	

- * Disque depois de discar o número de ramal dos TAM e escutará um tom de ocupado.

Função (quando o ramal está no gancho)	Numeração
1.7.5 Ativar a música de fundo (BGM)	
– Para ajustar/cancelar	1
1.7.7 Revisão do Modo de atendimento/2.1.2 Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento)	
– Para confirmar o modo atual	#
3.1.2 Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação	
Confirmação de seu próprio número de ramal (Confirmação de número do próprio ramal)	
– Para ativar o visor em "data (mês, dia) e hora", "data (mês, dia, ano, dia da semana)", e "número de ramal (e nome de ramal se armazenado)"	⁎

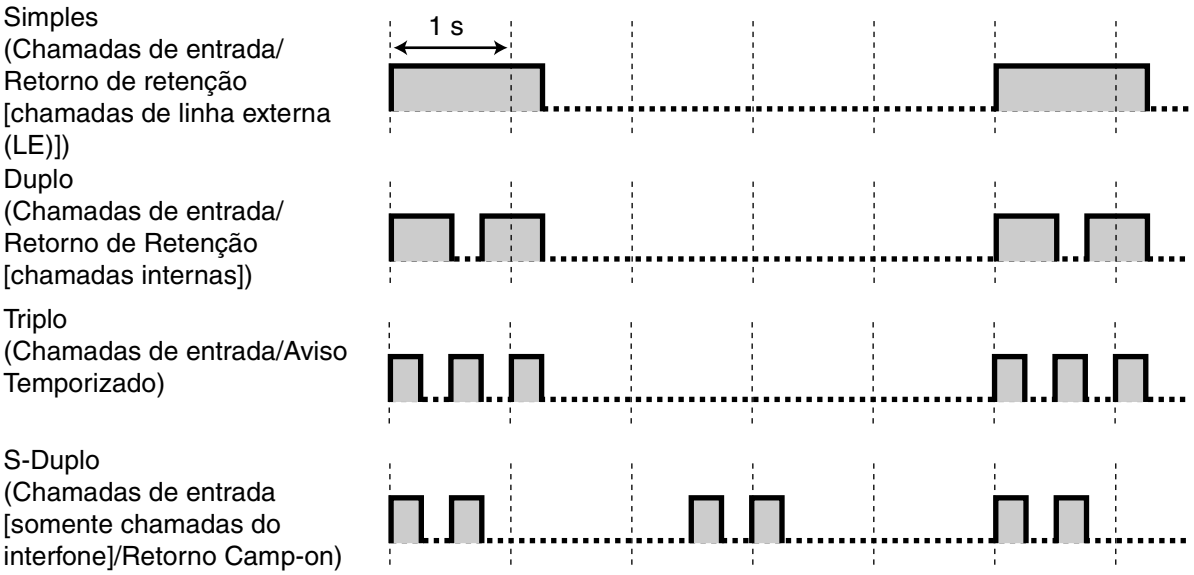
4.3 Identificação dos tons

4.3.1 Identificação dos tons

Quando o fone está no gancho

Padrões de tom de chamada

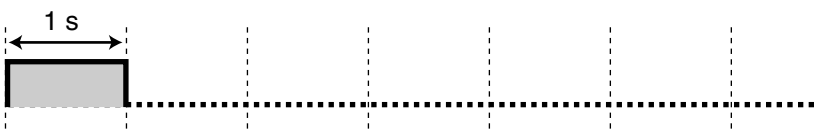
Os seguintes padrões de tom de chamada podem ser atribuídos aos tipos de chamadas de entrada (linha externa (LE), interna, ou chamadas do interfone), ou estão fixados para certos tipos de chamada (Retorno de retenção, Aviso temporizado, ou Retorno Camp-on).



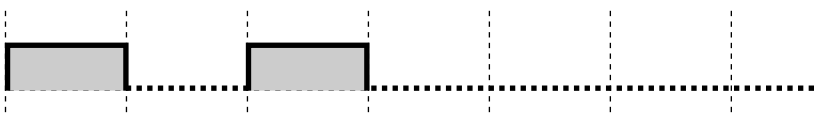
Padrões de carrilhão de interfone

Os seguintes padrões de carrilhão podem ser atribuídos para cada interfone quando as campainhas e carrilhões de porta estão conectados o PABX.

Padrão 1*

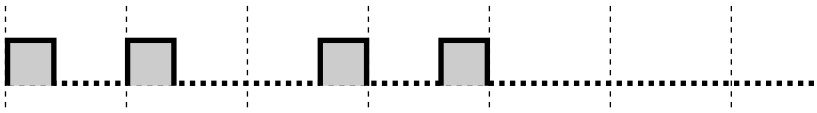


Padrão 2*

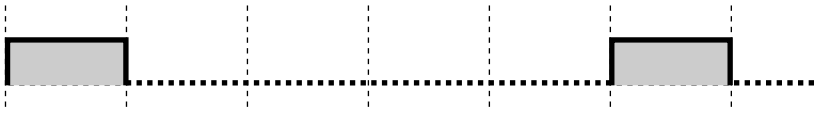


Padrão 3*

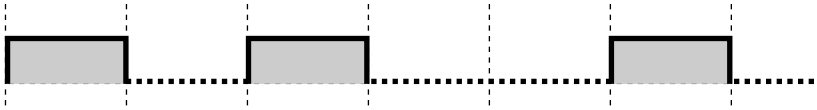
Padrão 4*



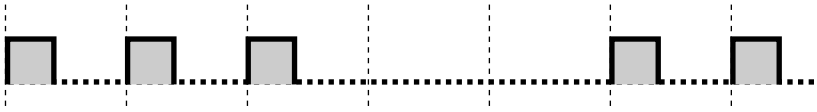
Padrão 5



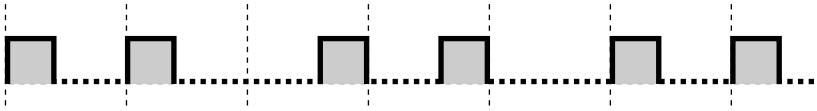
Padrão 6



Padrão 7



Padrão 8



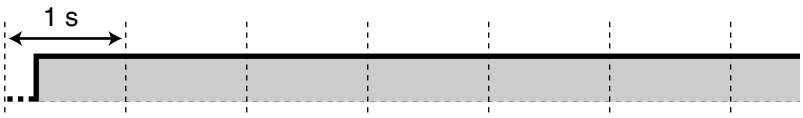
* Padrões de carrilhão 1 a 4 são reproduzidos uma vez durante o tempo de toque do interfone.

Quando tira o fone do gancho

Tons de discar

Tom 1

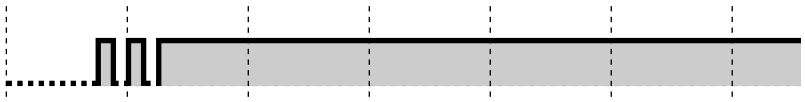
Normal



Tom 2

Qualquer das seguintes funções está ajustada:

- Mensagem de ausência
- Música de fundo (BGM) (somente aparelho proprietário [PT])
- Desvio de chamadas (FWD)
- Proibir captura de chamada
- Segurança para linha de dados
- Não Perturbe (DND)
- Bloqueio de ramal
- Hot Line (somente aparelho comum [SLT])
- Mensagem em espera (somente PT)
- Bloqueio de ramal remoto
- Aviso temporizado

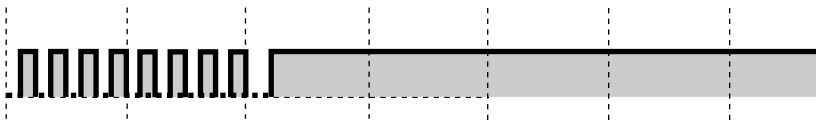


Tom 3

- Quando tire o fone do gancho com um SLT que tenha mensagens em espera
- Quando a entrada de código de conta é realizada
- Quando atenda uma chamada de Aviso temporizado

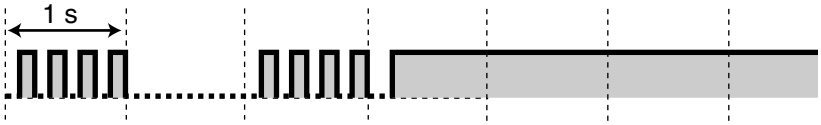
Tom 4

Uma nova mensagem de voz foi gravada (Mensagem de voz integrada [MVI]).



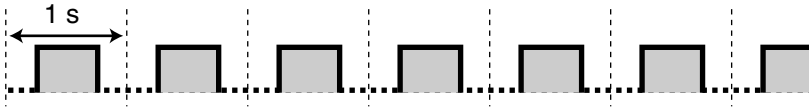
Tom 5

O tempo de gravação da mensagem de voz remanescente é menor que 5 minutos ou 125 mensagens de voz foram gravados (Mensagem de voz integrada [MVI]).



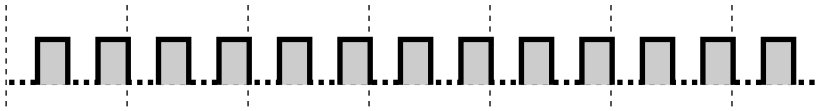
Quando se realizam chamadas

Tom de ocupado



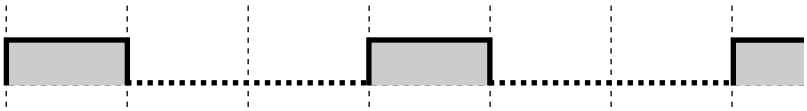
Tom de inválido

A linha externa (LE) que você resolveu apanhar não está atribuída ou foi denegada.



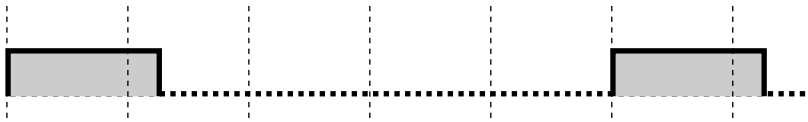
Tons de Re-chamada

Simples (em intervalos de 3 segundos)

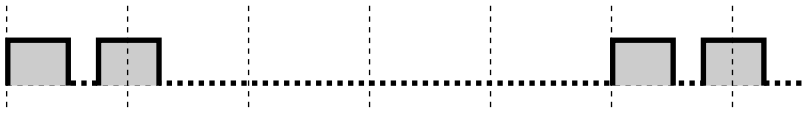


Duplo (em intervalos de 3 segundos)

Simples (em intervalos de 5 segundos)



Duplo (em intervalos de 5 segundos)



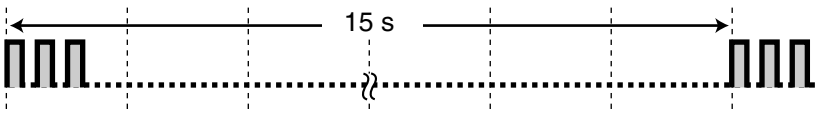
Tom de Não Perturbe

O ramal discado está recusando as chamadas de entrada.

Quando o fone está fora do gancho

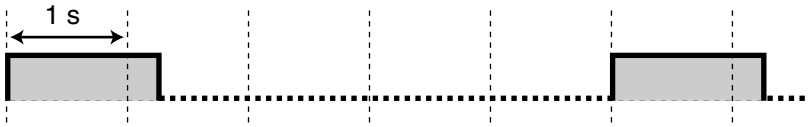
Tons de indicação

Tom 1 (Tom de chamada em espera)

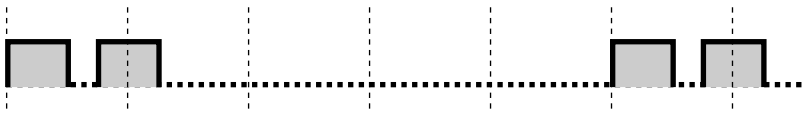


Tom 2 (Tom de chamada em espera)

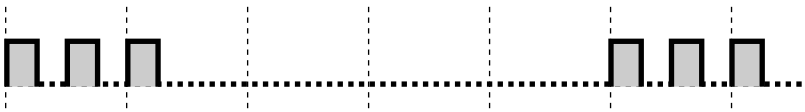
Simples



Duplo

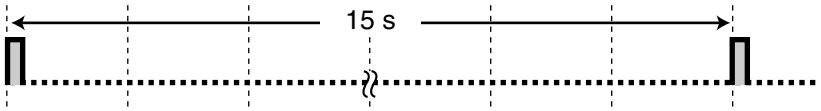


Triplo



Tom 3 (Tom de alarme de retenção)

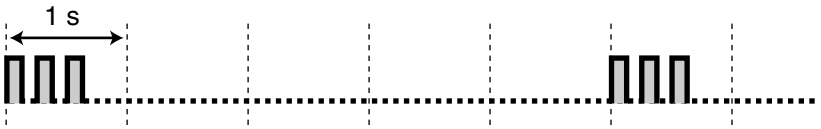
Uma chamada está sendo retida mais tempo do especificado.



Quando fala com um interlocutor externo

Tom de aviso

Este tom é enviado 15 segundos antes do tempo especificado para desconexão.



Quando se realize o ajuste das funções ou da programação

Toms de confirmação

Tom 1

Esta função foi ajustada com sucesso, ou a função de Bloqueio de ramal foi ajustada ou cancelada.

Tom 2

A nova função ajustada foi a mesma que o ajuste prévio, ou certas funções foram realizadas ou acessadas com sucesso (ex. Retenção de chamadas, Rechamada automática quando ocupado).

Tom 3

Antes de ativar as seguintes funções:

- Recuperar uma chamada retida
- Capturar outra chamada
- Estabelecimento de uma chamada de conferência
- Busca pessoa/ responder um anúncio de busca pessoa

Índice

Numerics

301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum 122, 158

A

Abandonando o Grupo (Login/Logout) 74
Abandono, reprodução ou eliminação de mensagens de voz 79
Abertura de Porta 99, 157
Abrir uma porta (Abertura de porta) 99
Acessar a serviços externos (Acesso a função externa [EFA]) 100
Acesso a função externa (EFA) 100, 157
Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]) 41
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 41
Acesso de grupo de linhas externas (LE) 19, 152
Acesso à linha automático 19, 152
Adicionar um terceiro Interlocutor durante a conversação (Conferência a 3 partes) 59
Ajustar funções 131
Ajustar o alarme (Aviso temporizado) 87
Ajustar o telefone de acordo com as suas necessidades 87
Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador]) 119
Ajuste da senha de ramal 125
Ajuste de data e hora 125
Ajuste do modo de monitoração de chamadas ao vivo (LCS) 132
Almoço 15, 134
Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz) 39
Alternância de chamadas 55
Antes de sair do seu posto 68
Antes de utilizar o aparelho 10
Apagar funções de estação —> Apagar funções do ramal 95, 156
Apagar funções do ramal 95, 156
Apagar funções programadas no seu ramal (Apagar funções do ramal) 95
Apagar programação de ramal —> Apagar funções do ramal 95, 156
Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO) 121
Apêndice 147
Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada) 46
Atendimento automático (AA) 43
Atendimento Automático 3-Níveis 2
Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres) 45
Ativar a música de fundo (BGM) 92
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE 13
AUTO DIAL/STORE 13
Aviso de estação ocupada (BSS) 32, 158
Aviso temporizado 87, 156
Aviso temporizado remoto (Chamada despertador) 119, 158

B

BGM —> Música de fundo (BGM) 92
Bloqueio de estação eletrônica —> Bloqueio de ramal 73, 155
Bloqueio de Mensagem em espera para outro ramal 36
Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto) 116
Bloqueio de ramal 15, 73, 135, 155
Bloqueio de ramal remoto 116
Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO 125
Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada 73
BSS —> Aviso de estação ocupada (BSS) 32
Busca pessoa 84
Busca pessoa e depois transferir uma chamada 85

C

Cancelar LCS 15, 135
Cancelar rechamada automática quando ocupado 32
Captura de chamada 46, 153, 159
Chamada alternada—Toque/Voz 39, 159
Chamada de operadora 19, 152
Chamada do interfone 98, 157
Chamada em espera 56, 90, 154, 156
Chamada em retenção exclusiva 51
Chamada interna 18, 152
Chamadas básicas 18
Chamadas para e desde um Interfone (Chamada do interfone) 98
Chamando outros ramais 18
Chamando um ramal que recusa chamadas (Sobrepor DND) 38
Chamar a um interlocutor externo 19
Chamar com Registro de chamadas de entrada 108
Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento) 117
CONF 14
Conferência 15, 59, 134
Conferência a 3 partes 59, 159
Conferência a 5 Partes 61, 154
Conferência não assistida 60
Confirmação de número do próprio ramal 133
Confirmação de seu próprio número de ramal (Confirmação de número do próprio ramal) 133
Controle da senha LCS 125
Controle de bloqueio de estação remota —> Bloqueio de ramal remoto 116
Controle de registros de chamadas 137
Conversão de pulso para tom 67, 159
COS móvel 40, 153
Criando uma chamada de conferência de 3 partes a 5 partes (Conferência de 5 Partes) 61
Código de segurança DISA [512] 143
Códigos de função 10

D

Deixando uma chamada de conferência (Conferência não assistida) 60
Deixando uma indicação de mensagem em espera/Devolvendo a chamada ao chamador que deixou uma Indicação (Mensagem em espera) 33
Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301° Chamada de Entrada Registrada na Área Comum) 122
Descrição dos ícones 11, 140
Desvio de chamadas (FWD) 68, 154
Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD]) 68
Desvio de suas chamadas para um sistema de processamento de voz (Integração com correio de voz) 101
Dia 15, 134
Direcionamento de suas chamadas para mensagem de voz integrada 78
DISA —> Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 41
Discagem abreviada do sistema 26, 152
Discagem abreviada pessoal 24, 152
Discagem de um Número pré-definido ao tirar o fone do gancho (Hot Line) 26

Discagem fácil 23
Discagem por captura—> Hot Line 26, 152
Discagem por um toque 14, 23, 134
Discagem rápida 27
Discagem rápida de sistema —> Discagem abreviada pessoal 24, 152
DND —> Não Perturbe (DND) 89
Durante a conversação 48
Dígitos de código de segurança DISA [530] 144

E

EFA —> Acesso a função externa (EFA) 100
Emudecer um microfone (Emudecer microfone) 64
Entrada de código de conta 22, 152
Enviando um tom de chamada em espera um ramal ocupado (Aviso de estação ocupada [BSS]) 32
Estacionamento de chamadas 53, 154
Evitar que outras pessoas capturem suas chamadas (Proibir captura de chamada) 47
Exemplo de ligação 17
Exemplos 11

F

Falar com 2 interlocutores alternativamente (Alternância de chamadas) 55
Falar com múltiplos interlocutores (Conferência) 59
Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres) 66
Fazer chamadas 18
FLASH/RECALL 14
Função Programável (FP) 14
Funções de controle 116
Funções de destaque 2
FWD —>Desvio de chamadas (FWD) 68
FWD/DND (Desvio de chamadas / Não Perturbe) 14, 15, 134

G

Gravação de duas vias 15, 106, 135
Gravação de uma conversação (Gravação de duas vias) 106
Gravação ou reprodução de mensagens de saída por DISA, UCD, e AA 3-Níveis 126
Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída MVI 123
Gravação, reprodução ou cancelamento de mensagens de saída pessoais MVI 77
Grupo-LE (G-LE) 14, 134

H

HOLD 14
Hot Line 26, 152

I

Identificação dos tons 160
Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação) 91
Impedir que outras pessoas utilizem o seu aparelho (Bloqueio de ramal) 73
Imprimir e apagar registros de chamadas 138
Indicação de identificação de chamador—Comum 15, 135
Indicação de identificação de chamador—Pessoal 15, 134
Instruções de Segurança 4
Integração com correio de voz 101, 157
Intercalação 36, 158
INTERCOM 13
Introduzir caracteres 145

J

Juntar-se a uma chamada existente (Intercalação) 36

L

LCS —> Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) 103
LE 13
Limpar funções 132
Linha preferencial—Entrada 131
Linha preferencial—Saída 131
Log-in/Log-out 15, 74, 135, 155

M

Mensagem de ausência 71, 154
Mensagem de saída (OGM) para DISA/UCD 41, 126
Mensagem de voz integrada (MVI) 2, 75, 155
Mensagem direta 76
Mensagem em espera 33, 153
Mensagem para outro ramal 14, 135
MESSAGE 13
Message 14, 134
Microfone mudo 64
Modo de atendimento 117, 157, 159
MONITOR 13
Monitorar Chamadas (Monitoração de chamadas ao vivo [LCS]) 103
Monitorar Sala (Monitoração de sala) 96
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS) 15, 103, 135, 157
Monitoração de sala 96, 156
Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência) 71
Mudança de ajustes pessoais usando o modo de programação 131
Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação 125
Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom) 67
MVI —> Mensagem de voz integrada (MVI) 75
Música de fundo (BGM) 92

N

Noite 15, 134
Nome da Discagem abreviada do sistema [011] 143
Não Perturbe (DND) 89, 154
Número de Discagem abreviada do sistema [001] 142

O

O seu número de ramal 11
OGM para MVI comum 75, 123
OGM para MVI pessoal 75, 77
Operação 9
Operação com fone de cabeça 65
Operação de operadora/gerente 115
Operação mãos-livres 18, 20, 44, 66
Outras-LE (O-LE) 14, 134

P

Padrões de carrilhão de interfone 161
Padrões de tom de chamada 160
Para futuras referências 6
Passos 16
PAUSE 13
Personalizar as teclas 134
Personalizar o seu telefone (Programação pessoal) 130
Personalizar seu aparelho (Programação pessoal) 130
Personalização de seu aparelho e PABX 129
Personalização de seu PABX (Programação do sistema) 139
PROGRAM 14
Programação de informação 139
Programação do sistema 139, 142
Programação pessoal 130
Proibir busca pessoa 86
Proibir captura de chamada 47, 153
Proibir intercalação 91, 156
Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados) 93

Q

Qual o tipo de aparelho que pode ser usado? 10
Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento 31
Quando utiliza um aparelho proprietário Panasonic 13

R

Realizar/Responder um anúncio de busca pessoa 84
Receber chamadas 44
Recebimento alternado—Toque/Voz 132
Recepção de chamada em espera 90
Rechamada Automática quando ocupado (Camp-on) 31, 158
Recuperar chamada retida 52, 154
Recuperação de chamada estacionada 54
Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND]) 89
REDIAL 13
Rediscagem 28
Rediscagem automática 28, 30
Rediscagem de número salvo 29
Rediscagem do último número 28, 153
Rediscando o último número externo discado (Rediscagem do último número) 28
Registro de chamadas de entrada 108
Registro de chamadas de entrada na área comum—CLEAR ALL 121, 158
Requisitos 137
Reservando uma linha ocupada (Rechamada automática quando ocupado [Camp-on]) 31
Responder a chamadas 44
Responder a uma chamada em espera 56
Responder a uma chamada em espera da companhia telefônica 58
Responder a uma chamada em espera no PABX 56
Responder a uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamada) 46
Responder/negar um anúncio de busca pessoa 86
Resposta em mãos-livres 45
Restrições 11
Retenção de chamadas 51
Retenção de chamadas geral 51
Reter 51
Reter numa área de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas) 53
Reter uma chamada 51
Revisão do Modo de atendimento 94

S

Salvando um número de telefone externo para rediscagem (Rediscagem de número salvo) 29
Salvar 15, 134
Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico 98
Se um PABX principal está ligado 100
Se um sistema de processamento de voz está ligado 101
Secretária eletrônica (TAM) 46
Segurança para linha de dados 93, 156
Seleção de identificação de chamador—Comum 15, 135
Seleção de identificação de chamador—Pessoal 15, 135
Seleção de toque da linha externa (LE) 131
Seleção Direta de Ramal (DSS) 14, 134
Seleção do tipo de tom de chamada em espera 132
Seleção monofone/fone de cabeça —> Operação com fone de cabeça 65
Senha de ramal 40, 116, 127
Senha do gerente 127, 137, 139
Senha do sistema 127, 137, 139
Serviço de mensagens curtas (SMS) 3
SMS —> Serviço de Mensagens Curtas (SMS) 3
Sobrepor DND 38, 158
Solucionar problemas 148
SP-PHONE 13
Suporte a Terminal SMS em Linha Fixa 3

T

Tabela de códigos de função 152
TAM —> Secretária eletrônica (TAM) 46
Tecla Navigator 14
Tecla VOLUME 14
Teclas fixas 13
Teclas personalizadas 14
Tom 10
Tom de alarme de espera 165
Tom de aviso 165
Tom de chamada em espera 164
Tom de inválido 164
Tom de Não Perturbe 164
Tom de ocupado 164
Toms de confirmação 165
Tons de discar 162
Tons de indicação 164
Tons de Re-chamada 164
TRANSFER 13
Transferir correio de voz (CV) 15, 102, 135
Transferir uma chamada (Transferência de chamadas) 48
Transferência de chamadas 48
Transferência de duas vias 15, 107, 135
Transferência para outro ramal no PABX 48
Transferência para um destino externo 49
Transferência por um toque 48

U

Usando uma tecla por um toque (Discagem por um toque) 23
Use a tecla Navigator/VOLUME (dependendo do tipo de seu PT) 11
Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI]) 75
Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel) 40
Utilizar equipamento não fornecido ao usuário 98
Utilizar números armazenados no PABX (Discagem abreviada do sistema) 26
Utilizar números armazenados no seu ramal (Discagem abreviada pessoal) 24
Utilizar os fones de cabeça (Operação com fone de cabeça) 65
Utilizar um aparelho proprietário com visor 108
Utilizar um código de conta (Entrada de código de conta) 22
Utilizar um número pré-programado (Discagem rápida) 27

V

Visor 10
VOICE CALL 14

Única-LE (U-LE) 14, 134

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão

Direitos autorais:
Este material é registrado pela Panasonic Communications Co., Ltd. e só pode ser reproduzido para uso interno. È proibida a sua reprodução por inteiro ou em parte sem o consentimento escrito da Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

PSQX3350ZA KK0505MN0